



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

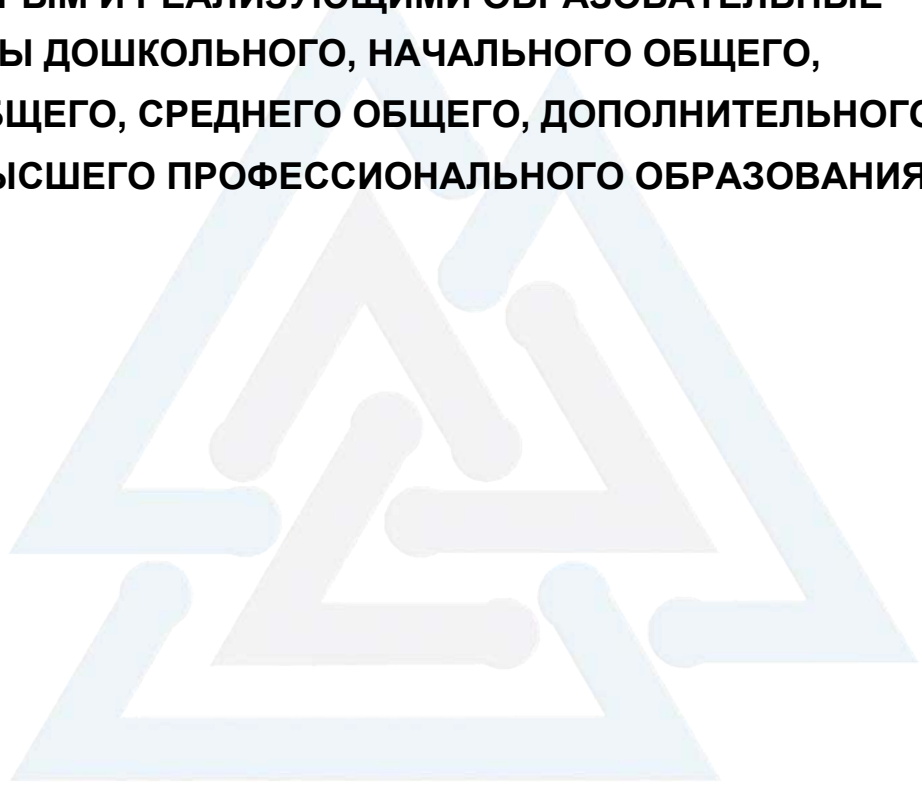
/ Карасьев М.В. /

15.12.2020 г.



ОТЧЕТ

ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ И РЕАЛИЗУЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ОБЩЕГО, ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО, СРЕДНЕГО И ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.



СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	12
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	12
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	13
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	14
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	16
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	19
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	20
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	24
2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	27
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	28
2.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	51
2.2.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	53
2.2.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	54
2.2.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	64

2.2.1.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	93
2.2.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	97
2.2.3.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	108
2.2.3.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	109
2.2.3.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	121
2.2.3.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	133
2.2.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	137
2.3.	КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	142
2.3.1.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».	143
2.3.2.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	150
2.3.3.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	162
2.4.	КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	168
2.4.1.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	169
2.4.2.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».	179
2.4.3.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	193
2.4.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	203

2.5. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	211
2.5.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	212
2.5.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	233
2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	244
2.6. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	249
2.6.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	250
2.6.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	261
2.6.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	270
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	280
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	285
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	285
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	288
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	290
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.	291
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	297
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:	297
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	299
МИНИСТЕРСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:	300

1. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Дополнительное образование детей (ДОД) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

Электронная почта ([англ. email](#), *e-mail* [*i'meɪl*], от [англ. electronic mail](#)) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 № 392-ФЗ (последняя редакция);
4. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
5. Указ Президента РФ от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
6. Указ Президента РФ от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;
7. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями);
8. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы";
9. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

10. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 № 1203 (ред. от 14.04.2018) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»;

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203" (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

14. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. N 873 "О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения";

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317";

17. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (с изменениями на 20 января 2015 года);

18. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

19. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

20. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

21. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.);

22. Приказ Минпросвещения России от 26.09.2018 № 80 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с «Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями,

осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»);

23. Приказ Минпросвещения России от 9 октября 2018 г. № 112 «Об организации в Министерстве просвещения Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями»;

24. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726);

25. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25 апреля 2019 г. N 54499);

26. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

27. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

28. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»;

29. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

30. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

31. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

32. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года);

33. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1апреля 2015 года № б/н);

34. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП- 87/02вн);

35. "Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (в соответствии с публикацией на сайте <https://docs.edu.gov.ru/> по состоянию на 18.12.2019).

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понять: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися и их родителями (законными представителями)).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования Республики Крым.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет»;

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя);

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$ – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$S_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{орг дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{услуг дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг дост}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{услуг дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{дост уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост уд}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
 - по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
 - по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
 - по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n) \\
K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n) \\
K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост.уд}}^n) \\
K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{перв. конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ. услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл. дистуд}}^n) \\
K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг. услуг}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),
\end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_{n}^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где

S^o – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Крым, было проведено:

- Онлайн анкетирование **16355** участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- Контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- Контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- Наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 10 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста, выпускников образовательных организаций о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста, выпускников образовательных организаций).

В НОК УООД участвовали **45** (ДО, СПО, ДОД, ОО, ВО) образовательных организации общей численностью 25483 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 45 образовательных организации, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 17 муниципальных образований Республики Крым.

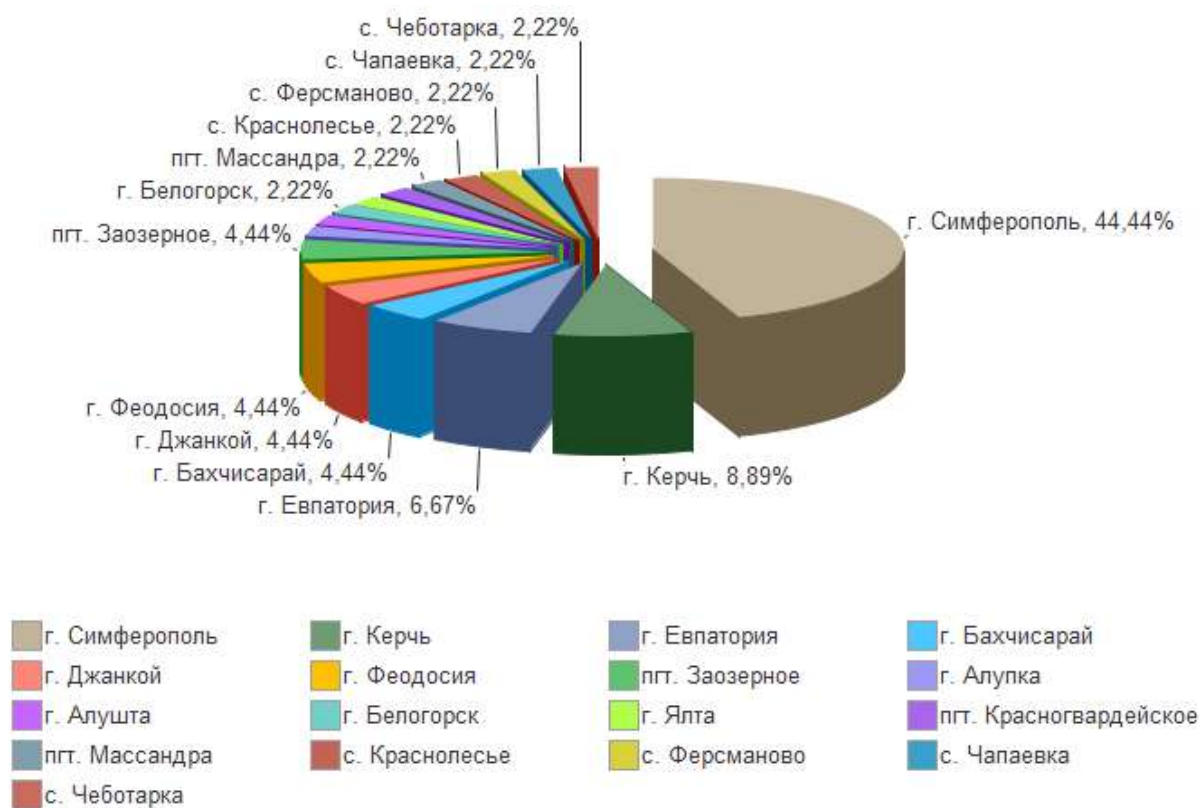
Таблица 1.

Количество участников НОК УООД в 2020 году по муниципальным образованиям Республики Крым

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
г. Симферополь	20
г. Евпатория	3
г. Керчь	4
г. Ялта	1
г. Алушка	1
г. Бахчисарай	2
г. Алушта	1
с. Ферманово	1
г. Феодосия	2
с. Чеботарка	1
г. Джанкой	2
с. Краснолесье	1
пгт. Красногвардейское	1
с. Чапаевка	1
пгт. Массандра	1
г. Белогорск	1
пгт. Заозерное	2

Распределение участников НОК УООД по муниципальным образованиям Республики Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

Распределение участников НОК УООД по муниципальным образованиям Республики Крым.



Всего обследуемых организаций 45.

В том числе: СПО - 19; ОО - 15; ДОД - 6; ДО - 3; ВО - 2.

ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

- 1. Наименование:** АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОШКОЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС "АЛЫЕ ПАРУСА".

Директор: Короткова Светлана Николаевна

Адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, пр-кт Кирова, д. 20

e-mail: ali_parusa@mail.ru

Сайт: dsparusa.ru
- 2. Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ".

Директор: Дробина Марина Витальевна

Адрес: 297406, Республика Крым, г. Евпатория, ул. им.Крупской, д. 52

e-mail: evpat200737@yandex.ru

Сайт: evpamed.ru
- 3. Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМЕНИ Г.К.ПЕТРОВОЙ".

Директор: Путинцева Галина Иосифовна

Адрес: 298302, Республика Крым, г. Керчь, ул. Жени Дудник, д. 11

e-mail: med-u@bk.ru

Сайт: kerchmcol.tmweb.ru
- 4. Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ".

Директор: Писарев Аркадий Анатольевич

Адрес: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Карла Маркса, д. 28/10

e-mail: medicol82@mail.ru

Сайт: www.medicol82.ru

5. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ЯЛТИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ".
- Директор:** Мамыкина Людмила Сергеевна
Адрес: 298637, Республика Крым, г. Ялта, ул. Кирова, д. 105
e-mail: med_col@mail.ru
Сайт: yaltamedkolledw.ru
6. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "МАЛАЯ АКАДЕМИЯ НАУК "ИСКАТЕЛЬ".
- Директор:** Члек Виктория Владимировна
Адрес: 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гоголя, д. 26
e-mail: 027@crimeaedu.ru
Сайт: crimea-man.ru
7. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ЦЕНТР ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА И КРАЕВЕДЕНИЯ".
- Директор:** Осокина Елена Анатольевна
Адрес: 295001, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Крылова, д. 60
e-mail: untur@crimeaedu.ru
Сайт: crimuntur.ru
8. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ШКОЛА ИСКУССТВ".
- Директор:** Михайлевская Инга Леонидовна
Адрес: 295001, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Одесская, д. 4
e-mail: crimeanartschool@gmail.com
Сайт: crimeanart.krymschool.ru

9. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР".
- Директор:** Карнацкая Ирина Павловна
- Адрес:** 295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Шмидта, д. 27
- e-mail:** 028@crimeaedu.ru
- Сайт:** экобиоцентр-крым.рф
10. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ".
- Директор:** Смирнова Алла Юрьевна
- Адрес:** 298677, Республика Крым, г. Ялта, г. Алупка, ул. им Олега Кошевого, д. 2
- e-mail:** 001@crimeaedu.ru
- Сайт:** инталшкола.рф
11. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ".
- Директор:** Павловская Светлана Иосифовна
- Адрес:** 298405, Республика Крым, Бахчисарайский район, г. Бахчисарай, ул. Басенко, д. 39
- e-mail:** 002@crimeaedu.ru
- Сайт:** спец-школа.рф
12. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ".
- Директор:** Романец Каролина Станиславовна
- Адрес:** 298306, Республика Крым, г. Керчь, ул. 12 Апреля, д. 20
- e-mail:** 006@crimeaedu.ru
- Сайт:** kerch-internat.ucoz.ru

13. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ
ОДАренных ДЕТЕЙ".
- Директор:** Скопинцева-Китюк Екатерина Егоровна
Адрес: 295026, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гагарина, д. 18
e-mail: 014@crimeaedu.ru
Сайт: kringimnaziya.crm.eduru.ru
14. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ "КАДЕТСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ "КРЫМСКИЙ
КАДЕТСКИЙ КОРПУС".
- Директор:** Балабай Николай Александрович
Адрес: 298517, Республика Крым, г. Алушта, ул. 60 лет СССР, д. 20
e-mail: kril.alushta@inbox.ru
Сайт: kril-kkk.ru
15. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ".
- Директор:** Карлюга Ирина Евгеньевна
Адрес: 297576, Республика Крым, Симферопольский район, с. Ферсманово,
ул. Учительская
e-mail: 012@crimeaedu.ru
Сайт: lozinternat.ru
16. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ №1".
- Директор:** Бевз Любовь Александровна
Адрес: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Павленко, д. 4
e-mail: yrz@inbox.ru
Сайт: simfshkolainternat.lbihost.ru

17. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ".
- Директор:** Потапов Александр Викторович
- Адрес:** 298105, Республика Крым, г. Феодосия, ш. Симферопольское, д. 27
- e-mail:** 017@crimeaedu.ru
- Сайт:** feosanschool.ru
18. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ".
- И.О. Директора:** Утробин Юрий Анатольевич
- Адрес:** 298100, Республика Крым, г. Феодосия, ул. Революционная, д. 6,8
- e-mail:** 018@crimeaedu.ru
- Сайт:** feosurdo.ru
19. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ".
- Директор:** Ковальчук Ирина Николаевна
- Адрес:** 296584, Республика Крым, Сакский район, с. Чеботарка, ул.
Школьная, д. 13
- e-mail:** 020@crimeaedu.ru
- Сайт:** spec-school.crm.eduru.ru
20. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ "КРЫМСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА".
- Ректор:** Якубов Чингиз Февзиевич
- Адрес:** 295015, Республика Крым, г. Симферополь, пер. Учебный, д. 8
- e-mail:** rector@kipu-rc.ru
- Сайт:** kipu-rc.ru

21. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ".
- Директор:** Янаслов Игорь Валентинович
- Адрес:** 296100, Республика Крым, г. Джанкой, пер. Керченский, д. 38
- e-mail:** 004@crimeaedu.ru
- Сайт:** джанкойская-санаторная-школа-интернат.рф
22. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ".
- Директор:** Абдувелиева Анна Юрьевна
- Адрес:** 297407, Республика Крым, г. Евпатория, пр-кт Победы, д. 6/126
- e-mail:** 005@crimeaedu.ru
- Сайт:** евпаторияинтернат.рф
23. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ".
- Директор:** Терлецкая Татьяна Олеговна
- Адрес:** 298327, Республика Крым, г. Керчь, ул. Чкалова, д. 11
- e-mail:** 007@crimeaedu.ru
- Сайт:** www.керчь-интернат.рф
24. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ
КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ".
- Директор:** Арустамян Валерий Сурикович
- Адрес:** 298309, Республика Крым, г. Керчь, ул. Курортная, д. 4
- e-mail:** 008@crimeaedu.ru
- Сайт:** licey-iskusstv.ru

25. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ №2".
- Директор:** Шкирова Вера Сергеевна
Адрес: 295006, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Федько, д. 4/29
e-mail: 013@crimeaedu.ru
Сайт: simfschoolinternat2.crimea.com
26. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРЫМСКОЕ СРЕДНЕЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УЧИЛИЩЕ (ТЕХНИКУМ)
ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА".
- Директор:** Голинач Олег Валентинович
Адрес: 297579, Республика Крым, Симферопольский район, с. Краснолесье,
ул. Парковая, д. 71б
e-mail: kspuor_uch@mail.ru
Сайт: uchilishche-olimpiiskogo-rezerva.ru
27. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
"БАХЧИСАРАЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬСТВА И
ТРАНСПОРТА".
- Директор:** Васильев Владимир Евсеевич
Адрес: 298400, республика Крым, Бахчисарайский район, город
Бахчисарай, Советская улица, дом 11
e-mail: 040@crimeaedu.ru
Сайт: bpsl24.ru
28. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
"ДЖАНКОЙСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ".
- Директор:** Костыря Дмитрий Анатольевич
Адрес: 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Розы Люксембург, д. 12
e-mail: 054@crimeaedu.ru
Сайт: spo-dpt.ru

29. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ".
- Директор:** Путинцева Наталья Евгеньевна
- Адрес:** 297402, Республика Крым, г. Евпатория, ш. Раздольненское, д. 13
- e-mail:** 055@crimeaedu.ru
- Сайт:** eit46.ru
30. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ ТЕХНИКУМ".
- Директор:** Наварич Александр Михайлович
- Адрес:** 297000, Республика Крым, Красногвардейский район, пгт. Красногвардейское, ул. Островского, д. 23
- e-mail:** ptu-apk@yandex.ru
- Сайт:** rk-kapt.ru
31. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КРЫМСКОЕ ХУДОЖЕСТВЕННОЕ УЧИЛИЩЕ ИМЕНИ Н.С.САМОКИША".
- Директор:** Ермаков Виктор Иванович
- Адрес:** 295013, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Поповкина, д. 22/10
- e-mail:** samokish@yandex.ru
- Сайт:** samokish.narod.ru
32. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА".
- Директор:** Пальчук Марина Ивановна
- Адрес:** 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Дыбенко, д. 14
- e-mail:** rkig@edu.ru
- Сайт:** rkig.edu.ru

33. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ ТЕХНИКУМ".
- Директор:** Горьков Олег Петрович
- Адрес:** 295022, Республика Крым, г. Симферополь, пр-кт Победы, д. 211
- e-mail:** catt_crimea@inbox.ru
- Сайт:** catt.pф
34. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ".
- Директор:** Баркова Татьяна Григорьевна
- Адрес:** 295053, Республика Крым, г. Симферополь, ул. И.Гаспринского, д. 3
- e-mail:** simfpolyteh@crimeaedu.ru
- Сайт:** simfpolyteh.ru
35. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ".
- Директор:** Балаховский Эдуард Михайлович
- Адрес:** 295047, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Марка Донского, д. 4
- e-mail:** 030@crimeaedu.ru
- Сайт:** стжтип.pф
36. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ДИЗАЙНА".
- Директор:** Назарова Елена Степановна
- Адрес:** 295015, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, д. 54
- e-mail:** 034@crimeaedu.ru
- Сайт:** svpusois.ru

37. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "СИМФЕРОПОЛЬСКОЕ МУЗЫКАЛЬНОЕ УЧИЛИЩЕ ИМЕНИ П. И. ЧАЙКОВСКОГО".
- Директор:** Тимошенко Наталия Валериевна
Адрес: 295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная, д. 31
e-mail: tchaikovskymc@yandex.ru
Сайт: smuimpich.ru
38. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ЧАПАЕВСКИЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ".
- И.О. Директора:** Валино Анжелика Александровна
Адрес: 297225, Республика Крым, Советский район, с. Чапаевка, ул. Мира, д. 3
e-mail: 053@crimeaedu.ru
Сайт: charagroteh.ru
39. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ЯЛТИНСКИЙ ЭКОНОМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ".
- Директор:** Юсупова Ирина Григорьевна
Адрес: 298650, Республика Крым, город Ялта, пгт. Массандра, ул. 16
Апреля 1944 года, д. 19
e-mail: 039@crimeaedu.ru
Сайт: yalta-yaetk.ru
40. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "БЕЛОГОРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ".
- Директор:** Члек Сергей Анатольевич
Адрес: 297600, Республика Крым, Белогорский район, г. Белогорск, ул. Луначарского, д. 50
e-mail: btt_rk@mail.ru
Сайт: btrk.ru

41. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "АЛЫЕ ПАРУСА".
- Директор:** Щеколдин Владимир Геннадьевич
- Адрес:** 297493, Республика Крым, г. Евпатория, пгт. Заозерное, ул. Аллея Дружбы, д. 23
- e-mail:** super.alieparusa@yandex.ru
- Сайт:** www.alieparusa.com.ru
42. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ФОРТУНА".
- Директор:** Борисенко Светлана Моисеевна
- Адрес:** 297493, Республика Крым, г. Евпатория, пгт. Заозерное, ул. Аллея Дружбы, д. 37
- e-mail:** doc_fortuna@mail.ru
- Сайт:** doc-fortuna.ru
43. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА".
- Ректор:** Горенкин Валерий Анатольевич
- Адрес:** 295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, д. 39
- e-mail:** kukiit2005@gmail.ru
- Сайт:** kukiit.ru
44. **Наименование:** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ШАГ ЗА ШАГОМ".
- Директор:** Тарабрина Марина Викторовна
- Адрес:** 295023, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Родниковая, д. 70
- e-mail:** tarabrina_06@mail.ru
- Сайт:** krokcrimea.ru

45. **Наименование:** ЧАСТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ".
- Директор:** Малетина Наталья Сергеевна
- Адрес:** 295007, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Лескова, д. 38
- e-mail:** centr.mamapluspara@gmail.com
- Сайт:** my1academy.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 15 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 3 организации реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 6 организаций реализуют образовательные программы дополнительного образования;
- 19 организаций реализуют образовательные программы средне-профессионального образования.

ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2020 году была фактически проведена в отношении **45** образовательных организаций Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила **13850** респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило **16355** респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	родители/законные представители		Обучающиеся/воспитанники	
			Выборочная совокупность	Фактическое количество	Выборочная совокупность	Фактическое количество
1	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	г. Симферополь	108	108		2
2	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	г. Евпатория	157	157	157	321
3	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	г. Керчь	224	259	224	230
4	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	г. Симферополь	304	311	304	649
5	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ	г. Ялта	304	305	304	313

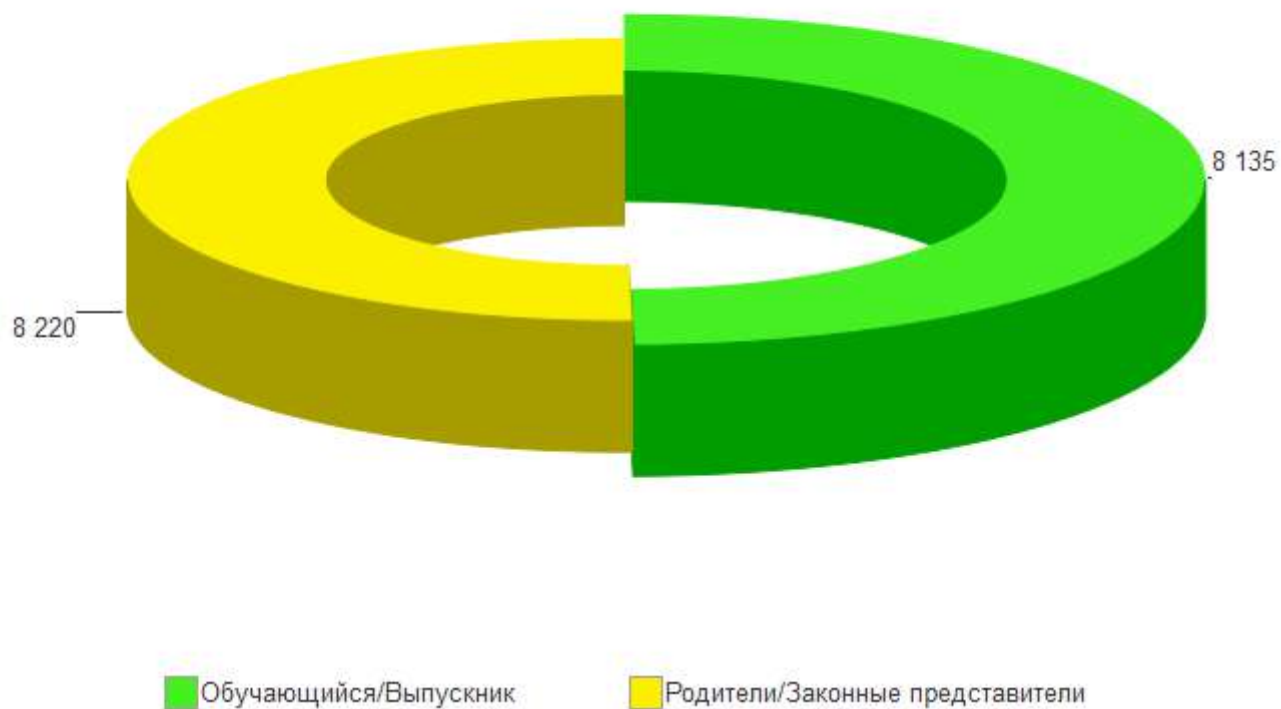
	МЕДКОЛЛЕДЖ"					
6	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	г. Симферополь	509	517	140	163
7	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	г. Симферополь	454	513	151	200
8	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	г. Симферополь	64	64	4	9
9	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	г. Симферополь	400	493	217	219
10	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	г. Алушка	84	108	16	27
11	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	г. Бахчисарай	43	43	14	15
12	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	г. Керчь	116	168	25	49
13	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	г. Симферополь	157	174	86	95
14	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	г. Алушта	50	83	50	123
15	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	с. Ферсманово	101	103	22	25
16	ГБОУ РК "ССШИ №1"	г. Симферополь	84	127	22	44
17	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	г. Феодосия	81	94	7	16
18	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	г. Феодосия	37	43	14	16
19	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	с. Чеботарка	57	90	22	43
20	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	г. Симферополь		6	640	1 218
21	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	г. Джанкой	42	45	20	23
22	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	г. Евпатория	67	82	16	31
23	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	г. Керчь	38	45	6	8
24	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	г. Керчь	222	223	52	53

25	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	г. Симферополь	64	64	25	32
26	ГБПОУ "КСПУОР"	с. Краснолесье	101	106	94	134
27	ГБПОУ РК "БТСТ"	г. Бахчисарай	150	158	150	153
28	ГБПОУ РК "ДПТ"	г. Джанкой	297	302	297	301
29	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	г. Евпатория	194	203	194	226
30	ГБПОУ РК "КАПТ"	пгт. Красногвардейское	166	175	166	169
31	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	г. Симферополь	84	87	84	91
32	ГБПОУ РК "РКИГ"	г. Симферополь	300	320	300	353
33	ГБПОУ РК "САТТ"	г. Симферополь	311	329	311	314
34	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	г. Симферополь	312	324	312	451
35	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	г. Симферополь	306	310	306	346
36	ГБПОУ РК "СКСОИД"	г. Симферополь	307	308	307	310
37	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	г. Симферополь	100	110	100	119
38	ГБПОУ РК "ЧАТ"	с. Чапаевка	40	41	40	52
39	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	пгт. Массандра	306	307	306	365
40	ГБПОУРК "БТТ"	г. Белогорск	184	187	184	208
41	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	пгт. Заозерное	173	180	56	62
42	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	пгт. Заозерное	423	426	8	64
43	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	г. Симферополь		14	489	493
44	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	г. Симферополь	19	19		
45	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	г. Симферополь	68	89		

Таким образом в анкетировании приняли участие **16355** респондентов, что составляет 118,09% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием.

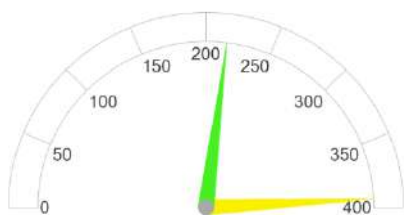
Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Крым (общее количество).

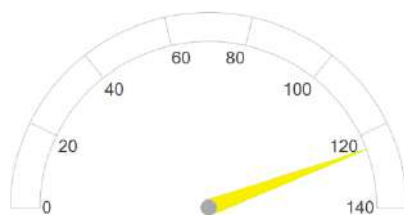


Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Крым (в разрезе по организациям).

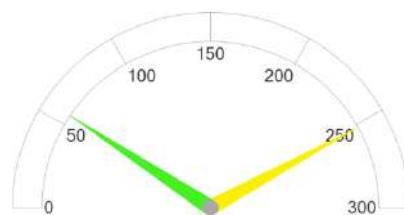




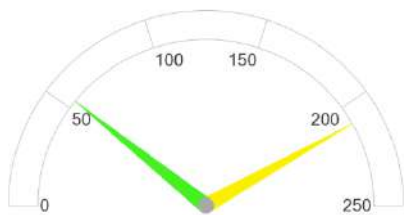
ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ
ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ
ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"



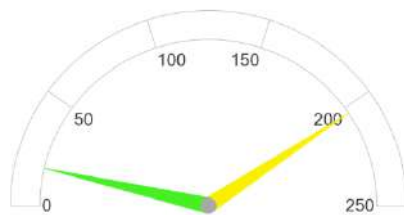
ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ
КАДЕТСКИЙ КОРПУС"



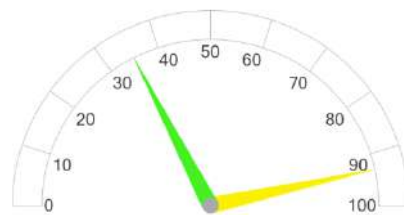
ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ
СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ"



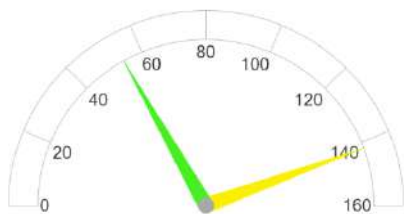
ГБОУ РК "ССШИ №1"



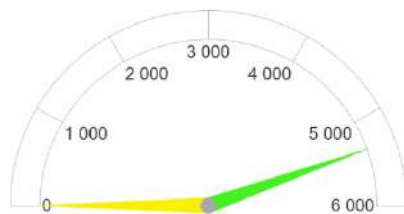
ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ
САНАТОРНАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ"



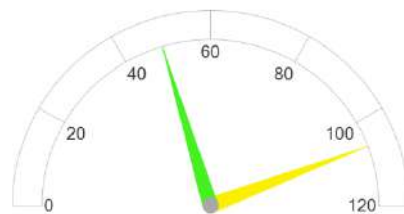
ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ
СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ"



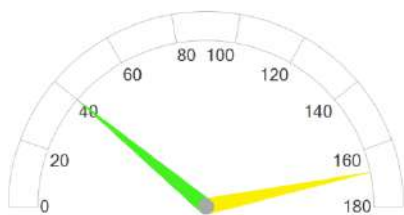
ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ
СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ"



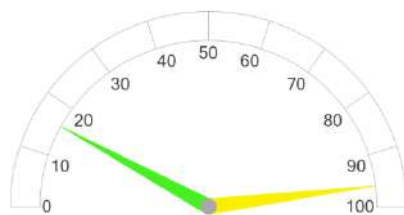
ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ
ФЕВЗИ ЯКУБОВА



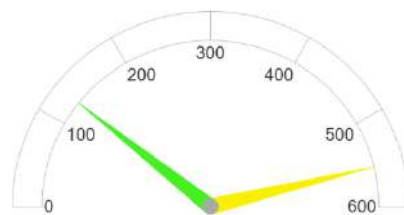
ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ
САНАТОРНАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ"



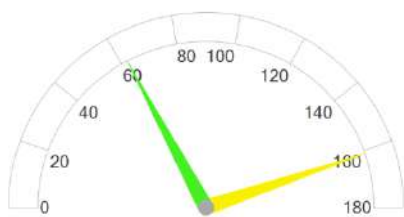
ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ
САНАТОРНАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ"



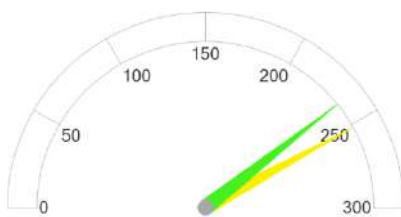
ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ
СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ"



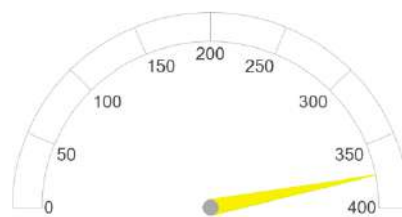
ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ
УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ
КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ
ИСКУССТВ"



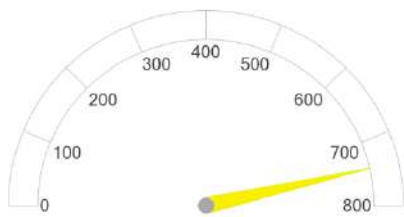
ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ
СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ №2"



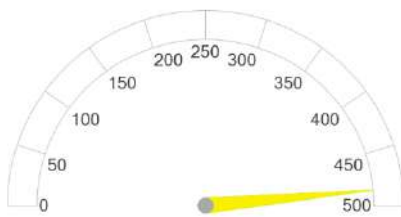
ГБПОУ "КСПУОР"



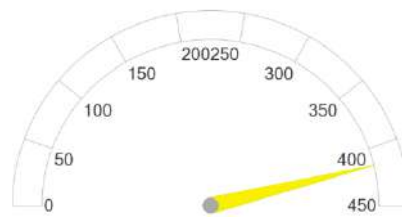
ГБПОУ РК "БТСТ"



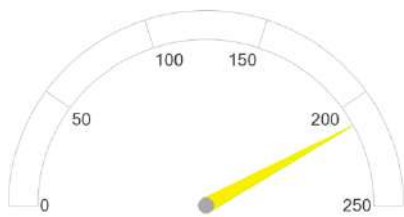
ГБПОУ РК "ДПТ"



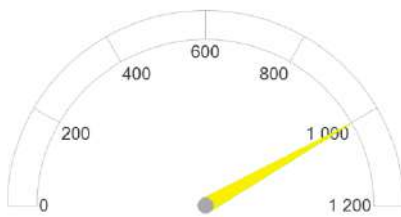
ГБПОУ РК "ЕВАТОРИЙСКИЙ
ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ
ТЕХНИКУМ"



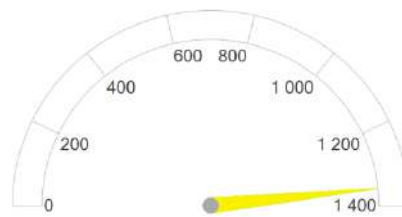
ГБПОУ РК "КАПТ"



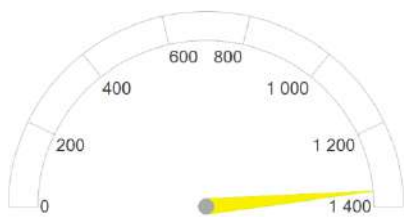
ГБПОУ РК "КХУ
ИМ.Н.С.САМОКИША"



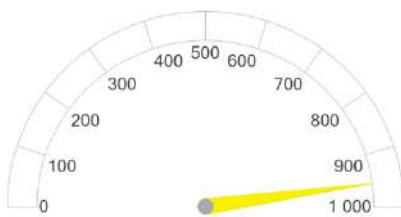
ГБПОУ РК "РКИГ"



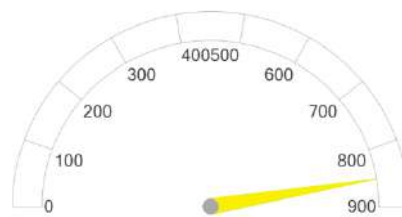
ГБПОУ РК "САТТ"



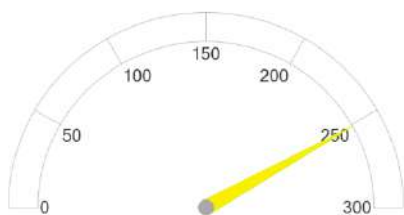
ГБПОУ РК
"СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
КОЛЛЕДЖ"



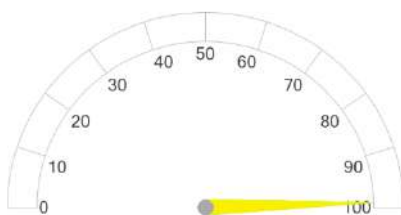
ГБПОУ РК
"СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ
ТЕХНИКУМ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО
ТРАНСПОРТА И
ПРОМЫШЛЕННОСТИ"



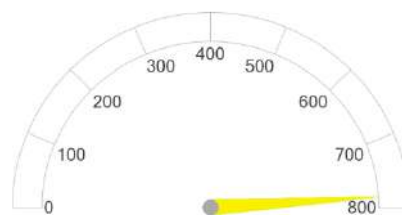
ГБПОУ РК "СКСОИД"



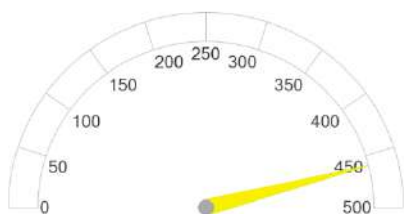
ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"



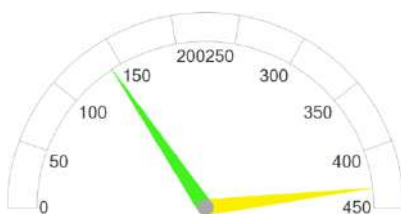
ГБПОУ РК "ЧАТ"



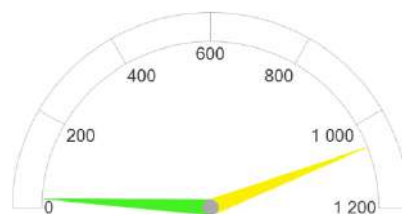
ГБПОУ РК "ЯЭТК"



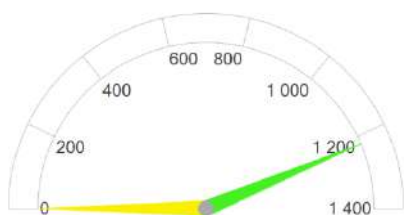
ГБПОУ РК "БТТ"



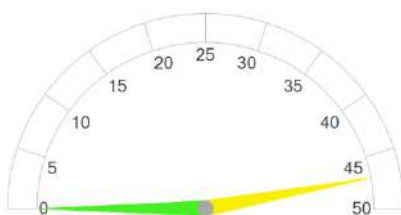
ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"



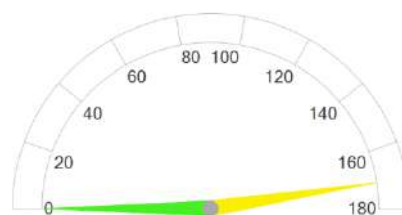
ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"



КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И
ТУРИЗМА



ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"



ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ
ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"

2.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.
- Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, педагогов, выпускников образовательных организаций) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2017-2018 учебный год, но не было отчета за 2019 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.2.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.2.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам	+	+	+	+

	организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.				
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*
IV. Образование					
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают					
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
VI. Руководство. Педагогический состав					
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+
IX. Платные образовательные услуги					

15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещении образовательной организации.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации представлены в таблице 4.

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
2.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	100
3.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	100
4.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	100
5.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	100
6.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	100
7.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	100
8.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	100
9.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	100
10.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
11.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
12.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	100
13.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ	100

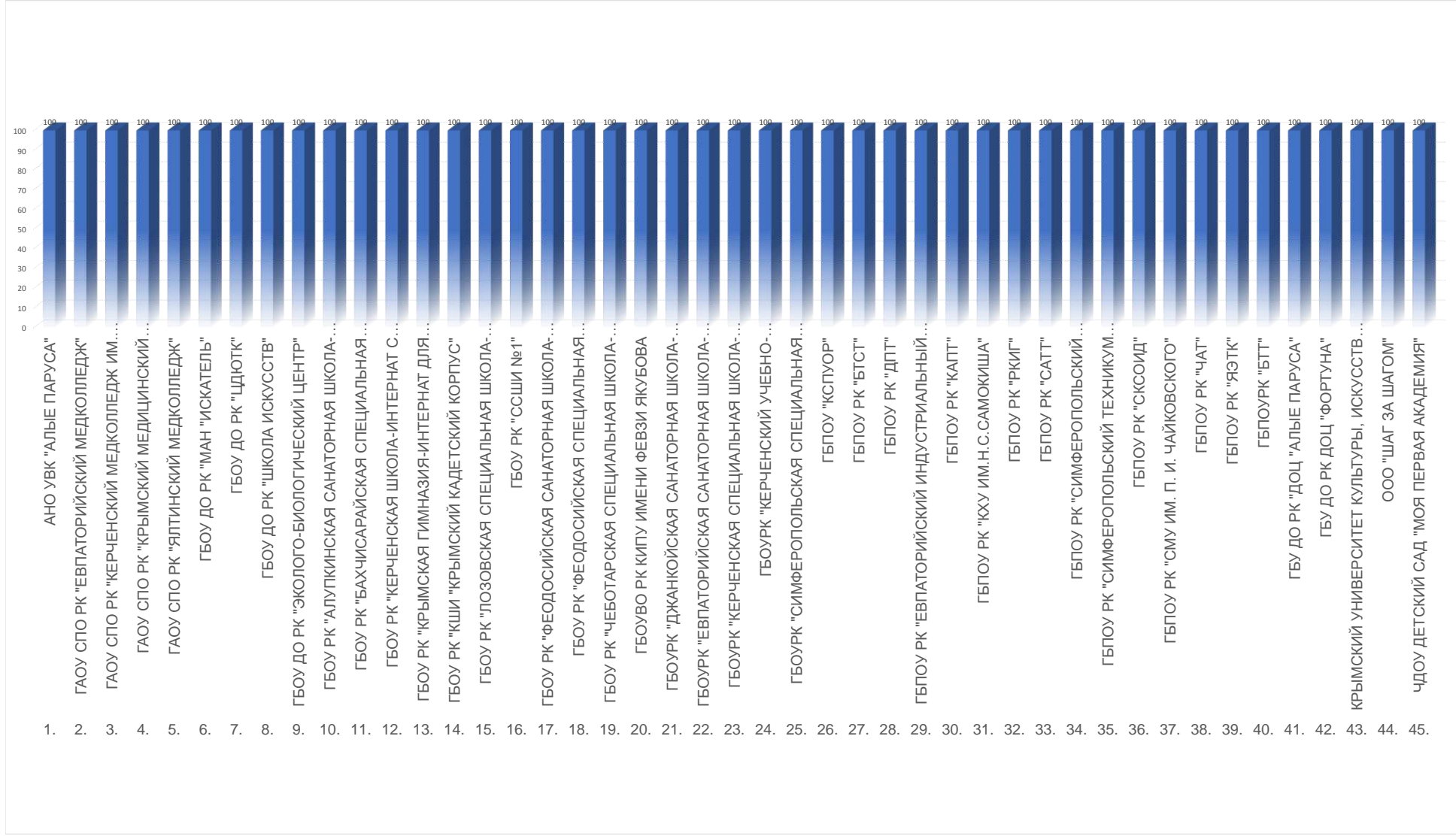
	ОДАренных ДЕТЕЙ"	
14.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	100
15.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
16.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	100
17.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
18.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
19.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
20.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	100
21.	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
22.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
23.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
24.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	100
25.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	100
26.	ГБПОУ "КСПУОР"	100
27.	ГБПОУ РК "БТСТ"	100
28.	ГБПОУ РК "ДПТ"	100
29.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	100
30.	ГБПОУ РК "КАПТ"	100
31.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	100
32.	ГБПОУ РК "РКИГ"	100
33.	ГБПОУ РК "САТТ"	100
34.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	100
35.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	100

36.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	100
37.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	100
38.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	100
39.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	100
40.	ГБПОУРК "БТТ"	100
41.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
42.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	100
43.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	100
44.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100
45.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение оператора составило **100** баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

ПОЛНОТА И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.



2.2.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 50 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено,

что 45 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципалитету унитарными предприятиями или государственными и муниципалитету учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 35 образовательных организации Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Для создания сайтов образовательных организаций Республики Крым, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (система управления контентом сайта):

- 1С:Битрикс - 3 (ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»);
- WordPress - 17 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБОУ РК «БТСТ», ГБОУ РК «ДПТ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБОУ РК «СКСОИД», ГБОУ РК «ЧАТ», ГБОУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ»);
- Joomla - 10 (ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУ «КСПУОР», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБОУ РК «КАПТ», ГБОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБОУ РК «ЯЭТК», ГБОУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА»);
- HostCMS - 1 (ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»);
- uCoz - 4 (ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ

ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ»);

- Не определен - 6 (ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «БТТ», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ»);

- VamShop - 2 (ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «САТТ»);

- DataLife Engine - 1 (ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»);

- ADOBE MUSE - 1 (ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША»).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы **VamShop, uCoz, Не определен, HostCMS, ADOBE MUSE** не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов **6** образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен **45** образовательных организаций выявлено:

- 19 образовательных организаций владеют доменными именами на правах аренды (ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБПОУРК «БТТ», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ»).

Владельцами 26 доменных имен являются:

- ООО «Юкоз Медиа» - 5 (ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША»);
- Частное лицо - 15 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ»);
- АНО «Международная Академия Музыкальных Инноваций» - 2 (ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»);
- НП «Лига безопасного интернета» - 1 (ГБОУ РК «ССШИ №1»);
- COMPUVUTE LIMITED - 1 (ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С

УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ»);

- ООО «APRICODE» - 1 (ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ»);
- TIMEWEB CO. LTD. - 1 (ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ»).

При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Сайты 33 образовательных организаций (КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБПОУ РК «БТТ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ») легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 17 образовательных организаций (ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБПОУ РК «БТТ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБПОУ «КСПУОР», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА») отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;

- на сайтах 10 образовательных организаций (ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ «КСПУОР», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА») размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать его содержание.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах **35** образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на сайтах **35** образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» отсутствует на официальных сайтах 10 образовательных организаций (ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ «КСПУОР», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»).

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 29 образовательных организаций (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБПОУРК «БТТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ»).

А именно:

- Наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. №785 у 12 образовательных организаций (ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ «КСПУОР», ГБОУ РК «ССШИ №1»,

ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»);

- В специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 11 образовательных организаций (ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ «КСПУОР», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»);

- Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 17 образовательных организаций (КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБПОУРК «БТТ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ «КСПУОР», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»).

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+*	+*	+*	+*
III. Документы (в виде копий)					
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x

11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+*	x	x
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении	+*	+*	+*	+*

	таких предписаний (при наличии)				
IV. Образование					
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	x	+*	+*	x
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о	+	+	+	+

	языках, на которых осуществляется образование (обучение)				
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают					
30.	Уровень образования	x	x	+	x
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
V. Образовательные стандарты					
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+*
VI. Руководство. Педагогический состав					

35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*

42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки					
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	x	+*	+*	x
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+*	+*	+*	x
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+*	x
IX. Платные образовательные услуги					
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*
X. Финансово-хозяйственная деятельность					
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)					

50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
	ИТОГО	40*	45*	49*	38*

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций представлены в таблице 7.

Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-				
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-				
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-				
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-			
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-			
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-			
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	

Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 75,02%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 75,02 баллов из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 21 образовательных организации (ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУРК «БТТ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «ССШИ №1»);

- больше 60% информации размещено у 18 образовательных организаций (ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «САТТ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ

ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА»);

- больше 40% информации размещено у 2 образовательных организаций (ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «ЧАТ»);
- менее 40% информации размещено у 4 образовательных организаций (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБПОУ «КСПУОР», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ»).

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Информация о направлениях и результатах научной (научноисследовательской) деятельности и научноисследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)
- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

Таблица 8.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	97,96
2.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	97,78
3.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	97,78
4.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	97,78
5.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	97,78
6.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	97,78
7.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	97,78
8.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	95,92
9.	ГБПОУ РК "КАПТ"	93,88
10.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	93,88
11.	ГБПОУРК "БТТ"	93,88
12.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	93,33
13.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	92,11
14.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	91,11
15.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	88,89
16.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	87,76
17.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	87,76
18.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	87,76
19.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	86,84
20.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	85,71
21.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	84,44
22.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	78,95

23.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	77,78
24.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	77,55
25.	ГБПОУ РК "РКИГ"	77,55
26.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	73,68
27.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	73,47
28.	ГБПОУ РК "САТТ"	73,47
29.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	71,43
30.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	71,05
31.	ГБПОУ РК "БТСТ"	69,39
32.	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	68,89
33.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	68,89
34.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	68,89
35.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	67,35
36.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	65,31
37.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	64,44
38.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	63,27
39.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	60,53
40.	ГБПОУ РК "ДПТ"	57,14
41.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	42,86
42.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	22,5
43.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	22,5
44.	ГБПОУ "КСПУОР"	6,12
45.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	5
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	75,02

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение равно 75,02 балла.

Значения выше среднего имеют 25 (ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ

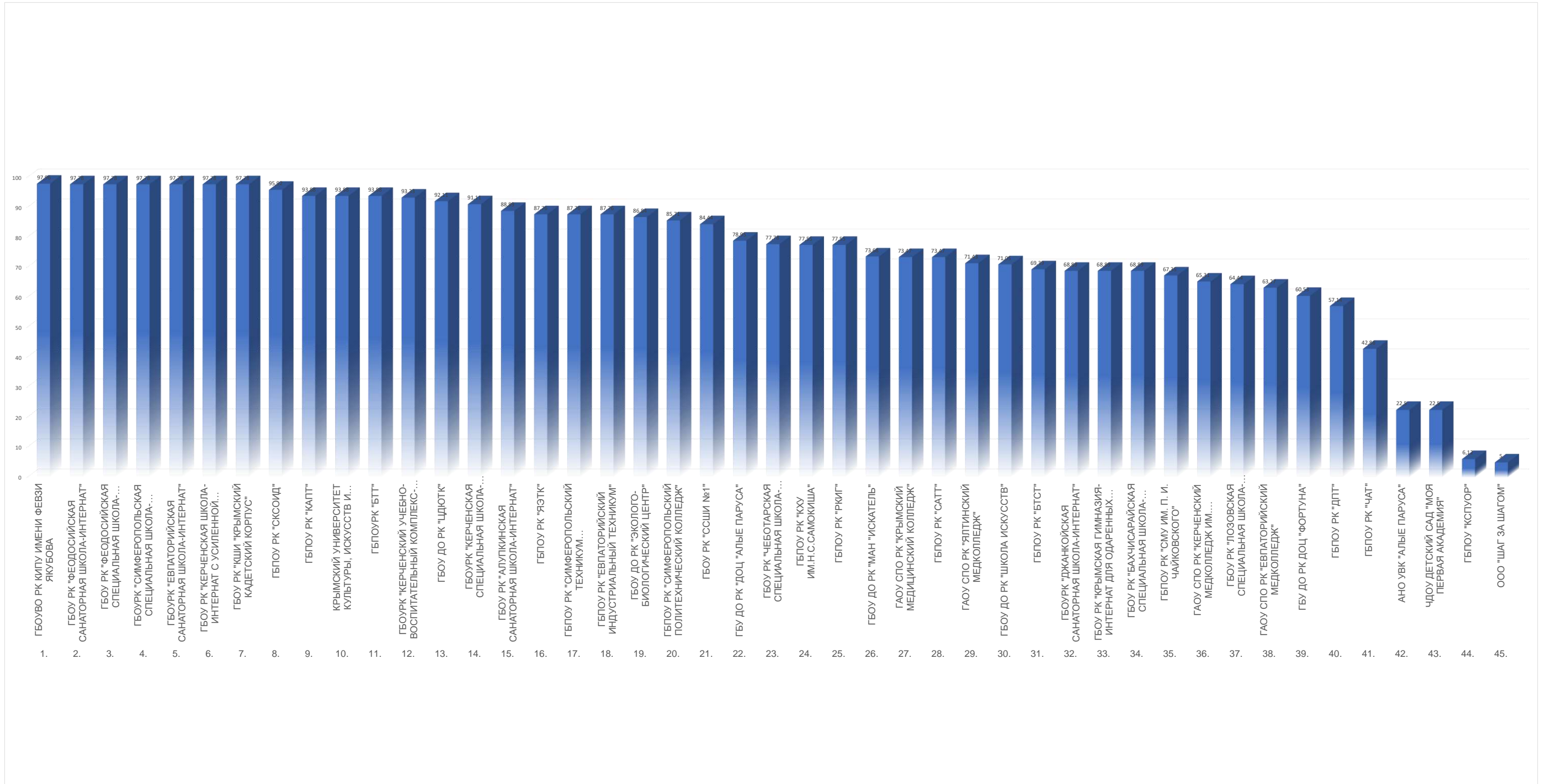
ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБОУ РК «СКСОИД», ГБОУ РК «КАПТ», ГБОУ РК «БТТ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБОУ РК «ЯЭТК», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБОУ РК «РКИГ») образовательных организаций (55,56% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 20 (ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «САТТ», ГБОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ РК «БТСТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБОУ РК «ДПТ», ГБОУ РК «ЧАТ», АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБОУ «КСПУОР», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») образовательных организаций (44,44% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана, оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации,

размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

ПОЛНОТА И АКТУАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.



2.2.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9).

Таблица 9.

Рейтинг образовательных организаций Республики Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	100	97,96	98,98
2.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	100	97,78	98,89
3.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	100	97,78	98,89

4.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	97,78	98,89
5.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	97,78	98,89
6.	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	97,78	98,89
7.	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	100	97,78	98,89
8.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	100	95,92	97,96
9.	ГБПОУ РК "КАПТ"	100	93,88	96,94
10.	ГБПОУ РК "БТТ"	100	93,88	96,94
11.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	100	93,88	96,94
12.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО- ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС- ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	100	93,33	96,67
13.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	100	92,11	96,06
14.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	91,11	95,56
15.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	88,89	94,45
16.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	100	87,76	93,88
17.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	100	87,76	93,88
18.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	100	87,76	93,88
19.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО- БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	100	86,84	93,42
20.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	100	85,71	92,86
21.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	100	84,44	92,22
22.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100	78,95	89,48
23.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	77,78	88,89
24.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	100	77,55	88,78
25.	ГБПОУ РК "РКИГ"	100	77,55	88,78
26.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	100	73,68	86,84
27.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	100	73,47	86,74

28.	ГБПОУ РК "САТТ"	100	73,47	86,74
29.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	100	71,43	85,72
30.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	100	71,05	85,53
31.	ГБПОУ РК "БТСТ"	100	69,39	84,70
32.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	68,89	84,45
33.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	100	68,89	84,45
34.	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	68,89	84,45
35.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	100	67,35	83,68
36.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	100	65,31	82,66
37.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	64,44	82,22
38.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	100	63,27	81,64
39.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	100	60,53	80,27
40.	ГБПОУ РК "ДПТ"	100	57,14	78,57
41.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	100	42,86	71,43
42.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100	22,50	61,25
43.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	100	22,50	61,25
44.	ГБПОУ "КСПУОР"	100	6,12	53,06
45.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100	5	52,50
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	75,02	87,51

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составило **87,51** балла.

Значения выше среднего имеют 25 (ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ

КОРПУС», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «БТТ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБПОУ РК «РКИГ») образовательных организаций (55,56% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 20 (ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «САТТ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «ЧАТ», АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБПОУ «КСПУОР», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») образовательных организаций (44,44% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

2.2.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- Телефон;
- Электронная почта;
- Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией имеются по:

- Телефону - в 43 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «МАН

«ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБПОУРК «БТТ», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ») образовательных организациях;

- Электронной почты - в 43 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК

«КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБПОУРК «БТТ», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ») образовательных организациях.

Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 23 (ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК

«ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУРК «БТТ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ») образовательных организаций.

Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 3 (ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ») образовательных организациях.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	+	+	-	-
ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	+	+	-	-
ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	+	+	+	-
ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	+	+	-	-
ГАОУ СПОРК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	+	+	+	-
ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	+	+	-	-
ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	+	+	-	-
ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	+	+	+	+
ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	+	+	+	-
ГБОУ РК "ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	+	+	+	-
ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-	+	+	+	-

ИНТЕРНАТ"				
ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УФП"	+	+	+	+
ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	+	+	-	-
ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	-	-
ГБОУ РК "ССШИ №1"	+	+	+	-
ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	-
ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	-
ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	-
ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	+	+	+	-
ГБОУРК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	-
ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	-	+
ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	-
ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	-
ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УВК-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	+	+	+	-
ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	+	+	-	-
ГБПОУ "КСПУОР"	+	+	-	-
ГБПОУ РК "БТСТ"	+	+	+	-
ГБПОУ РК "ДПТ"	+	+	-	-
ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	+	+	-	-
ГБПОУ РК "КАПТ"	+	+	+	-
ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	+	+	-	-
ГБПОУ РК "РКИГ"	+	+	+	-
ГБПОУ РК "САТТ"	+	+	-	-
ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	+	+	-	-
ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖДиП"	+	+	+	-

ГБПОУ РК "СКСОИД"	+	+	-	-
ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	+	+	+	-
ГБПОУ РК "ЧАТ"	+	+	-	-
ГБПОУ РК "ЯЭТК"	+	+	-	-
ГБПОУРК "БТТ"	+	+	+	-
ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	-	-	-	-
ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	+	+	-	-
КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	+	+	-	-
ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	-	-	-	-
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

Таблица 11.

Наличия на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	100
2.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	100
3.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	90
4.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	90
5.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	90
6.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	90
7.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ	90

	ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	
8.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	90
9.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	90
10.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	90
11.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	90
12.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	90
13.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	90
14.	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	90
15.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	90
16.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	90
17.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	90
18.	ГБПОУ РК "БТСТ"	90
19.	ГБПОУ РК "КАПТ"	90
20.	ГБПОУ РК "РКИГ"	90
21.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	90
22.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	90
23.	ГБПОУРК "БТТ"	90
24.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	90
25.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	60
26.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	60
27.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	60
28.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	60
29.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	60
30.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	60
31.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	60
32.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	60
33.	ГБПОУ "КСПУОР"	60
34.	ГБПОУ РК "ДПТ"	60
35.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ	60

	ТЕХНИКУМ"	
36.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	60
37.	ГБПОУ РК "САТТ"	60
38.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	60
39.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	60
40.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	60
41.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	60
42.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	60
43.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	60
44.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	0
45.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	73,78

При оценке показателя 2 «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» среднее значение равно **73,78** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ») образовательных организации (4,44% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

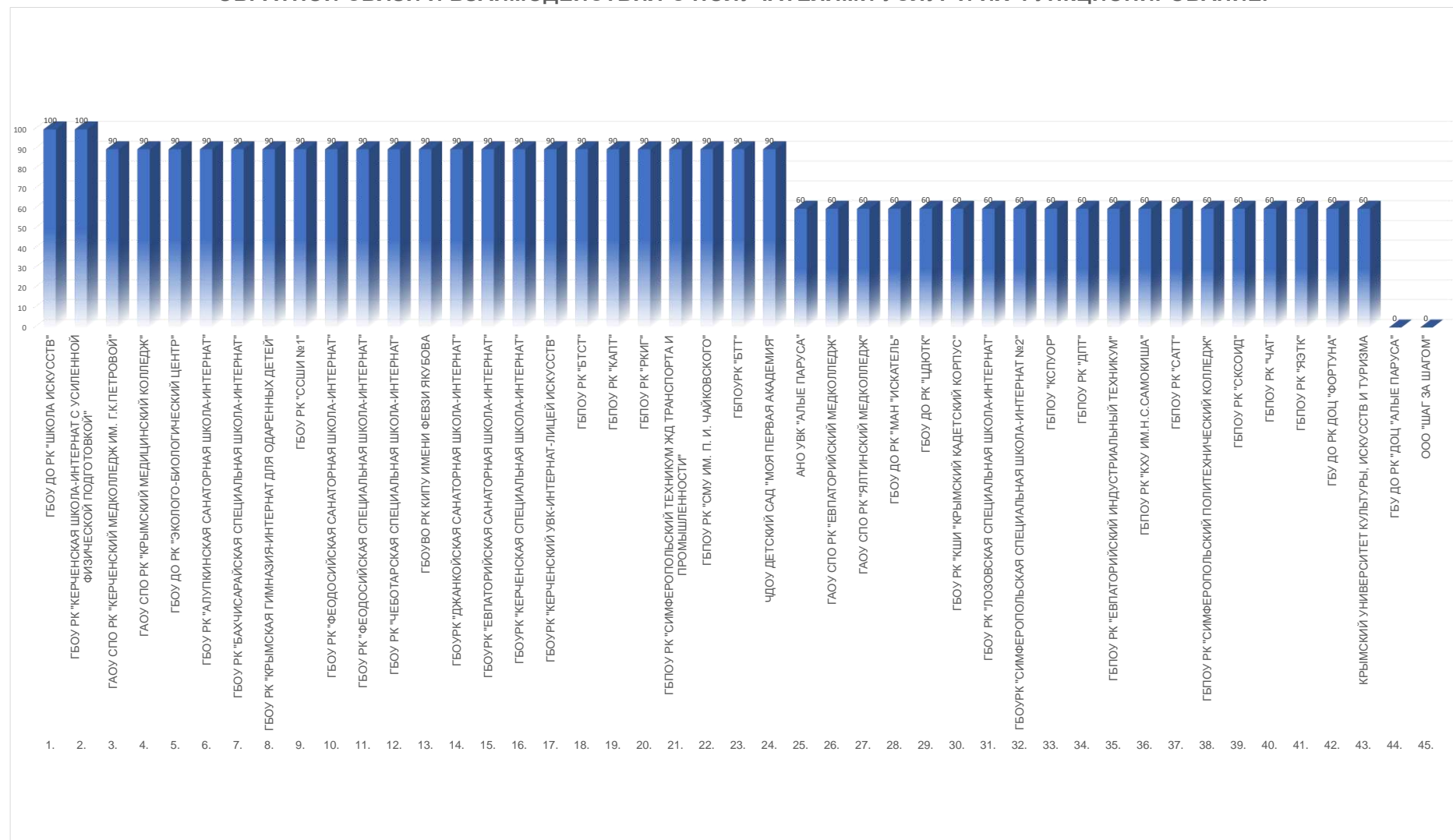
Значения выше среднего имеют 22 (ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ»,

ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «БТТ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ») образовательных организации (48,89% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 21 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») образовательная организация (46,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ.



2.2.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

2.2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
2.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	100
3.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
4.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
5.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
6.	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
7.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
8.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	100
9.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
10.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100
11.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	100

12.	ГБПОУ РК "ДПТ"	99,85
13.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	99,8
14.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	99,75
15.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	99,6
16.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	99,52
17.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,44
18.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	99,4
19.	ГБПОУ РК "БТСТ"	99,39
20.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,36
21.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	99,26
22.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	99,22
23.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,19
24.	ГБПОУРК "БТТ"	99,04
25.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	98,98
26.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	98,98
27.	ГБПОУ РК "САТТ"	98,93
28.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	98,92
29.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	98,87
30.	ГБПОУ "КСПУОР"	98,76
31.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	98,54
32.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,44
33.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	98,32
34.	ГБПОУ РК "РКИГ"	98,08
35.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	97,98
36.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	97,96
37.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	97,77
38.	ГБПОУ РК "КАПТ"	97,75
39.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	97,6
40.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	97,53

41.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	97,36
42.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	97,3
43.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	97,19
44.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	96,68
45.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	95,08
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,89

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» среднее значение равно **98,89** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 11 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ») образовательных организаций (24,44% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 17 (ГБПОУ РК «ДПТ», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «БТТ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ

ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ») образовательных организаций (37,78% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ «КСПУОР», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «КАПТ», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ») образовательных организаций (37,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации приведен в таблице 13.

Таблица 13.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на
информационных стендах в помещении образовательной организации».**

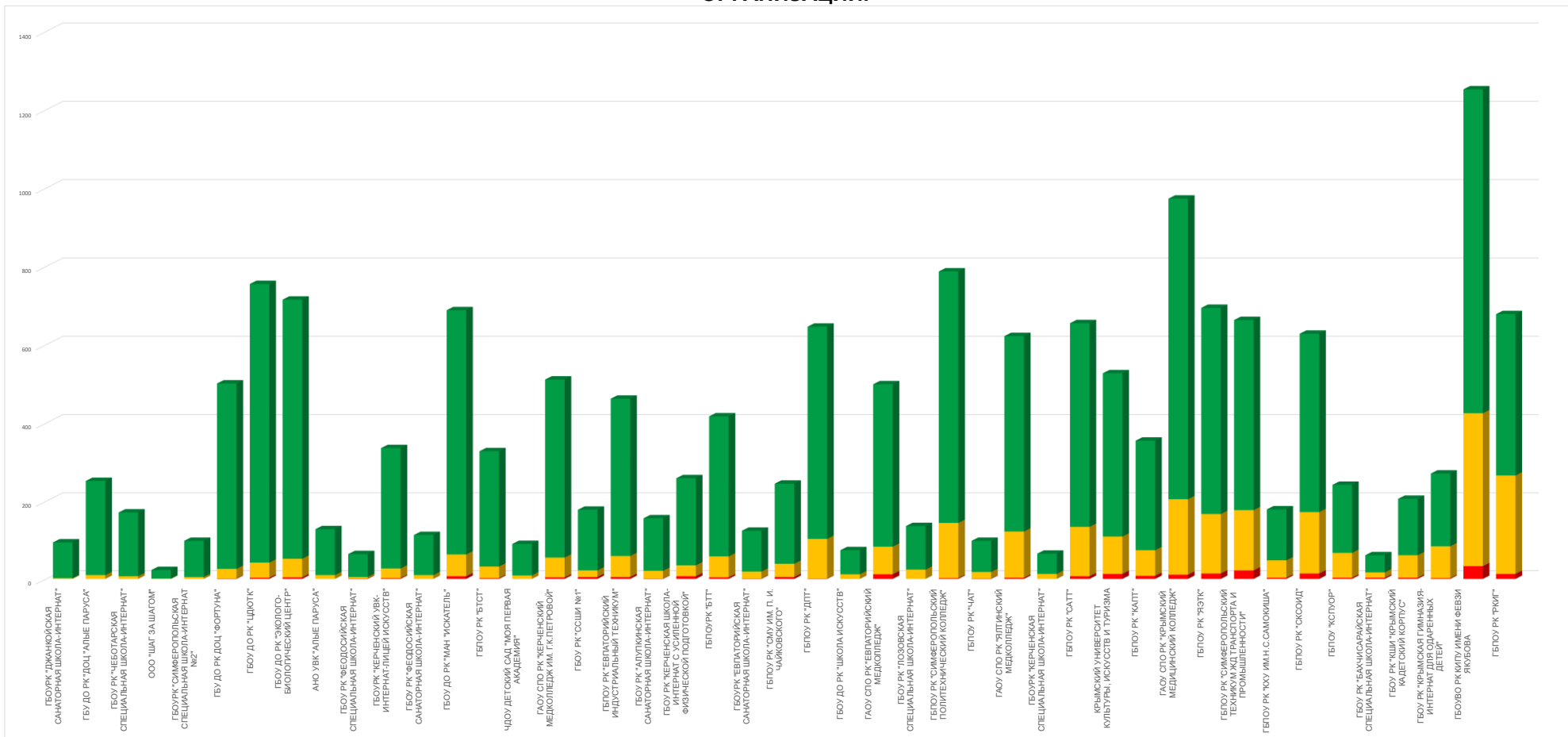
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	94	0	0	2	2,13	92	97,87
2	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	252	0	0	10	3,97	242	96,03
3	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	171	0	0	7	4,09	164	95,91
4	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	23	0	0	1	4,35	22	95,65
5	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98	0	0	5	5,10	93	94,90
6	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	501	1	0,20	25	4,99	475	94,81
7	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	755	3	0,40	39	5,17	713	94,44

8	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	715	4	0,56	48	6,71	663	92,73
9	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	128	0	0	10	7,81	118	92,19
10	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	64	1	1,56	4	6,25	59	92,19
11	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	336	2	0,60	25	7,44	309	91,96
12	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	113	0	0	10	8,85	103	91,15
13	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	688	7	1,02	56	8,14	625	90,84
14	ГБПОУ РК "БТСТ"	328	2	0,61	30	9,15	296	90,24
15	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	90	0	0	9	10,00	81	90,00
16	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	511	4	0,78	51	9,98	456	89,24
17	ГБОУ РК "ССШИ №1"	178	5	2,81	17	9,55	156	87,64
18	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	462	5	1,08	54	11,69	403	87,23
19	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	156	1	0,64	20	12,82	135	86,54

20	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	259	7	2,70	28	10,81	224	86,49
21	ГБПОУ РК "БТТ"	417	4	0,96	54	12,95	359	86,09
22	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	124	1	0,81	18	14,52	105	84,68
23	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	245	5	2,04	34	13,88	206	84,08
24	ГБПОУ РК "ДПТ"	646	1	0,15	102	15,79	543	84,06
25	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	74	0	0	12	16,22	62	83,78
26	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	499	12	2,40	71	14,23	416	83,37
27	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	136	0	0	24	17,65	112	82,35
28	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	787	2	0,25	142	18,04	643	81,70
29	ГБПОУ РК "ЧАТ"	98	1	1,02	17	17,35	80	81,63
30	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	622	3	0,48	119	19,13	500	80,39
31	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	65	0	0	13	20,00	52	80,00
32	ГБПОУ РК "САТТ"	655	7	1,07	127	19,39	521	79,54
33	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	527	13	2,47	96	18,22	418	79,32

34	ГБПОУ РК "КАПТ"	355	8	2,25	66	18,59	281	79,15
35	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	973	11	1,13	194	19,94	768	78,93
36	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	694	14	2,02	153	22,05	527	75,94
37	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	663	22	3,32	155	23,38	486	73,30
38	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	179	3	1,68	45	25,14	131	73,18
39	ГБПОУ РК "СКСОИД"	628	14	2,23	158	25,16	456	72,61
40	ГБПОУ "КСПУОР"	242	3	1,24	64	26,45	175	72,31
41	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	61	3	4,92	14	22,95	44	72,13
42	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	206	3	1,46	58	28,16	145	70,39
43	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	271	2	0,74	82	30,26	187	69,00
44	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	1 252	33	2,64	392	31,31	827	66,05
45	ГБПОУ РК "РКИГ"	678	13	1,92	253	37,32	412	60,77

КАРТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ»;
- ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ»;
- ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ».

Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

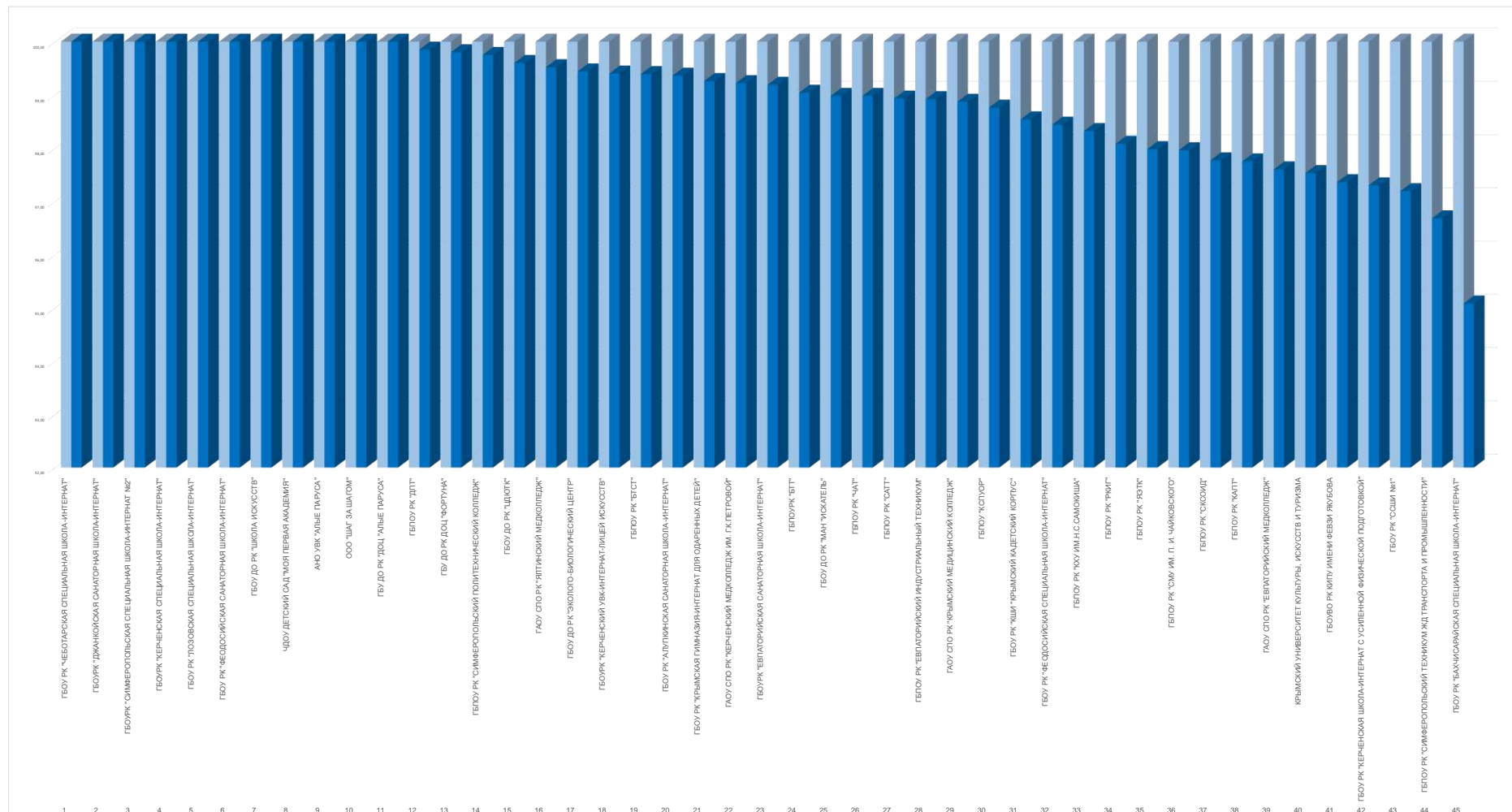
- ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ «КСПУОР»;
- ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША»;
- ГБПОУ РК «РКИГ»;
- ГБПОУ РК «ЯЭТК»;
- ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО»;
- ГБПОУ РК «СКСОИД»;
- ГБПОУ РК «КАПТ»;
- ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА;
- ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ

ПОДГОТОВКОЙ»;

- ГБОУ РК «ССШИ №1»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ»;
- ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ».

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

СРАВНЕНИЕ МНЕНИЯ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТОВ О КАЧЕСТВЕ, ПОЛНОТЕ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.



2.2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
2.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
3.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
4.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
5.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
6.	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
7.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
8.	ГБПОУ РК "БТСТ"	100
9.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
10.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	100
11.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100
12.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,86
13.	ГБПОУ РК "ДПТ"	99,54
14.	ГБПОУРК "БТТ"	99,52

15.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	99,47
16.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	99,4
17.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	99,13
18.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	99,04
19.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98,98
20.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	98,98
21.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	98,89
22.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	98,84
23.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	98,84
24.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	98,83
25.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,83
26.	ГБПОУ "КСПУОР"	98,76
27.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	98,56
28.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	98,52
29.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,39
30.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	98,31
31.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	98,22
32.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	97,96
33.	ГБПОУ РК "РКИГ"	97,94
34.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	97,57
35.	ГБПОУ РК "САТТ"	97,56
36.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	97,53
37.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	97,3
38.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	97,19
39.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	96,88
40.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	96,82

41.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	96,81
42.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	96,68
43.	ГБПОУ РК "КАПТ"	96,62
44.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	96,54
45.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	94,97
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,61

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила **98,61** балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 11 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») образовательных организаций (24,44% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 15 (ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУРК «БТТ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ РК «ЧАТ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ «КСПУОР») образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 19 (ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБПОУ РК «САТТ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША») образовательных организаций (42,22% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» представлены в таблице 15.

Таблица 15.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

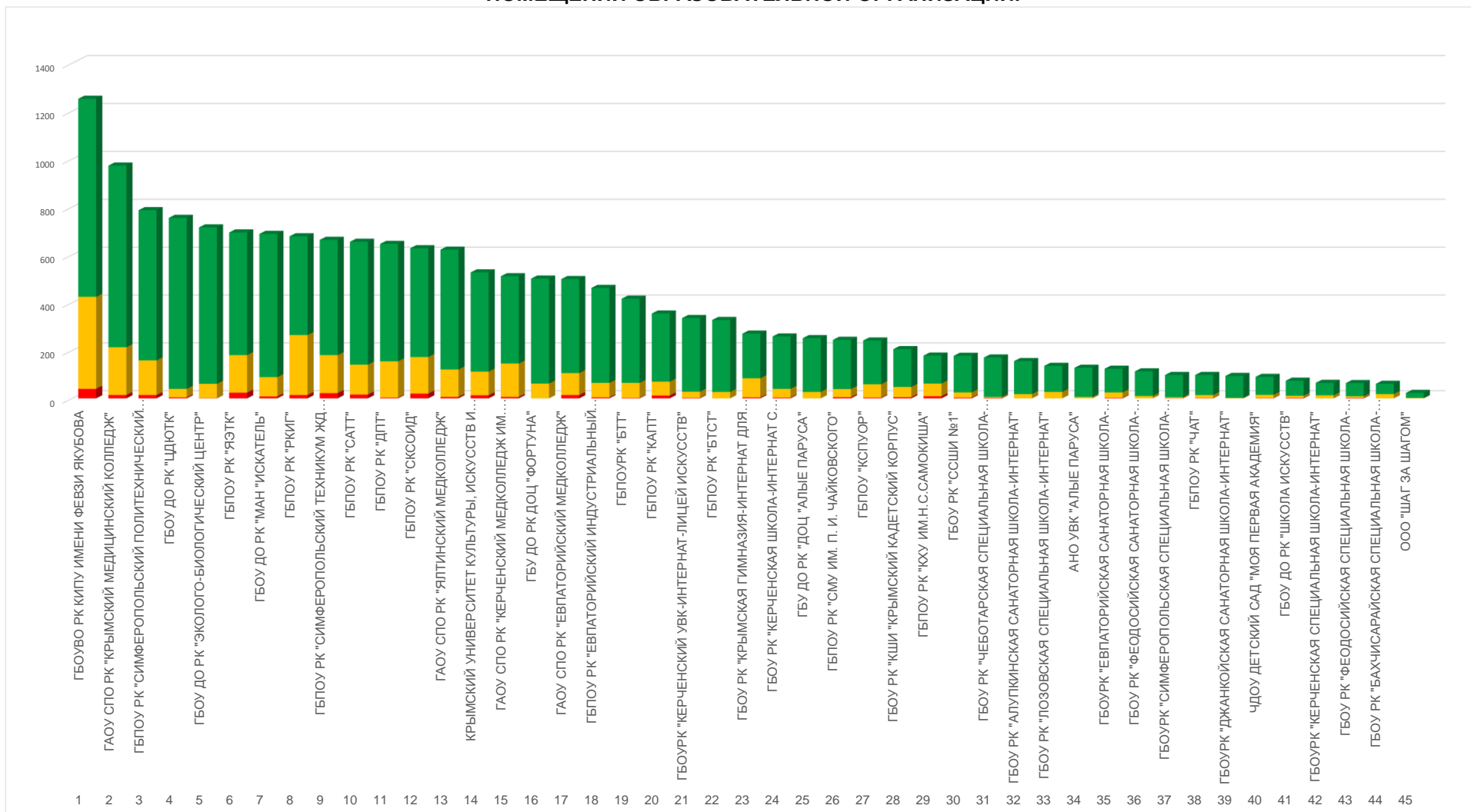
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	1 252	40	3,19	385	30,75	827	66,05
2	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	973	14	1,44	200	20,55	759	78,01
3	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	787	14	1,78	145	18,42	628	79,80
4	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	755	4	0,53	36	4,77	715	94,70
5	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	715	1	0,14	60	8,39	654	91,47
6	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	694	24	3,46	157	22,62	513	73,92
7	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	688	8	1,16	81	11,77	599	87,06
8	ГБПОУ РК "РКИГ"	678	14	2,06	251	37,02	413	60,91

9	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	663	22	3,32	159	23,98	482	72,70
10	ГБПОУ РК "САТТ"	655	16	2,44	125	19,08	514	78,47
11	ГБПОУ РК "ДПТ"	646	3	0,46	152	23,53	491	76,01
12	ГБПОУ РК "СКСОИД"	628	20	3,18	153	24,36	455	72,45
13	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	622	6	0,96	115	18,49	501	80,55
14	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	527	13	2,47	99	18,79	415	78,75
15	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	511	6	1,17	140	27,40	365	71,43
16	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	501	0	0	62	12,38	439	87,62
17	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	499	14	2,81	92	18,44	393	78,76
18	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	462	4	0,87	61	13,20	397	85,93
19	ГБПОУ РК "БТТ"	417	2	0,48	63	15,11	352	84,41
20	ГБПОУ РК "КАПТ"	355	12	3,38	58	16,34	285	80,28
21	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	336	2	0,60	26	7,74	308	91,67
22	ГБПОУ РК "БТСТ"	328	0	0	27	8,23	301	91,77

23	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	271	4	1,48	80	29,52	187	69,00
24	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	259	3	1,16	37	14,29	219	84,56
25	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	252	0	0	27	10,71	225	89,29
26	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	245	5	2,04	34	13,88	206	84,08
27	ГБПОУ "КСПУОР"	242	3	1,24	56	23,14	183	75,62
28	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	206	5	2,43	43	20,87	158	76,70
29	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	179	9	5,03	53	29,61	117	65,36
30	ГБОУ РК "ССШИ №1"	178	3	1,69	22	12,36	153	85,96
31	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	171	2	1,17	4	2,34	165	96,49
32	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	156	0	0	18	11,54	138	88,46
33	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	136	0	0	27	19,85	109	80,15
34	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	128	0	0	6	4,69	122	95,31
35	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	124	2	1,61	23	18,55	99	79,84

36	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	113	0	0	10	8,85	103	91,15
37	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98	1	1,02	4	4,08	93	94,90
38	ГБПОУ РК "ЧАТ"	98	1	1,02	13	13,27	84	85,71
39	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	94	0	0	2	2,13	92	97,87
40	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	90	1	1,11	14	15,56	75	83,33
41	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	74	2	2,70	9	12,16	63	85,14
42	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	65	0	0	13	20,00	52	80,00
43	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	64	2	3,13	7	10,94	55	85,94
44	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	61	0	0	18	29,51	43	70,49
45	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	23	0	0	2	8,70	21	91,30

КАРТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА»;
- ГБУ ДО РК ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ»;
- ГБПОУ РК «БТСТ».

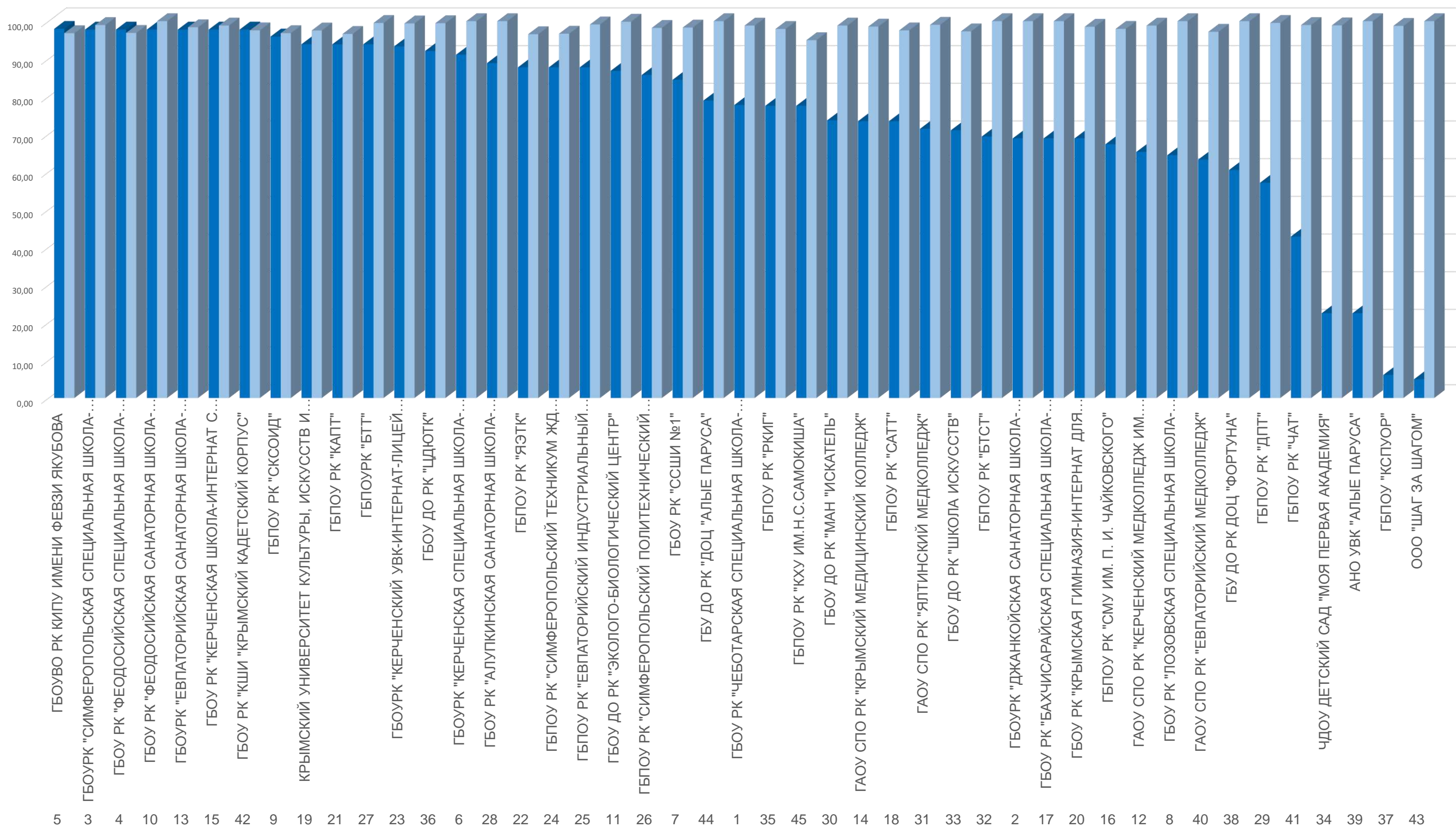
Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ»;
- ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ССШИ №1»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО»;
- ГБПОУ РК «РКИГ»;
- ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»;
- ГБПОУ РК «САТТ»;
- КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА;
- ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ»;
- ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;

- ГБПОУ РК «СКСОИД»;
- ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ»;
- ГБПОУ РК «КАПТ»;
- ГБПОУ РК «ЯЭТК»;
- ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША».

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещении образовательной организации представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

СРАВНЕНИЕ МНЕНИЯ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТОВ О КАЧЕСТВЕ, ПОЛНОТЕ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.



2.2.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах».

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
2.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
3.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
4.	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
5.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
6.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
7.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100
8.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	99,9

9.	ГБПОУ РК "БТСТ"	99,7
10.	ГБПОУ РК "ДПТ"	99,7
11.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,68
12.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,65
13.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	99,54
14.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	99,49
15.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	99,45
16.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,42
17.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	99,4
18.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	99,28
19.	ГБПОУРК "БТТ"	99,28
20.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	99,03
21.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	99,03
22.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	98,99
23.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	98,98
24.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	98,91
25.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ"	98,89
26.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,79
27.	ГБПОУ "КСПУОР"	98,76
28.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	98,72
29.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	98,65
30.	ГБПОУ РК "САТТ"	98,25
31.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	98,07
32.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	98,06
33.	ГБПОУ РК "РКИГ"	98,01
34.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	97,96
35.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	97,75
36.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	97,66
37.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	97,54

38.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	97,53
39.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	97,4
40.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	97,3
41.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	97,26
42.	ГБПОУ РК "КАПТ"	97,19
43.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	97,09
44.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	96,68
45.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	96,65
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,75

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», составило **98,75** балла.

В 7 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») образовательных организациях (15,56% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 20 (ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБПОУРК «БТТ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ

ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ «КСПУОР») образовательных организациях (44,44% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 18 (ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША») образовательных организациях (40% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.

2.2.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	98,89	100	98,07	98,89
2.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,89	90	100	96,67
3.	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,89	90	98,79	96,18
4.	ГБПОУ РК "БТТ"	96,94	90	99,28	95,79
5.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	96,67	90	99,4	95,76

6.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,89	90	97,66	95,73
7.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	95,56	90	100	95,67
8.	ГБОУ ВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	98,98	90	97,09	95,53
9.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	94,45	90	99,68	95,21
10.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	85,53	100	98,65	95,12
11.	ГБПОУ РК "КАПТ"	96,94	90	97,19	94,96
12.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	93,42	90	99,65	94,89
13.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	93,88	90	96,68	93,84
14.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	92,22	90	97,75	93,77
15.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	88,89	90	99,42	93,43
16.	ГБПОУ РК "РКИГ"	88,78	90	98,01	92,84
17.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	86,74	90	98,72	92,51
18.	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	84,45	90	100	92,33
19.	ГБПОУ РК "БТСТ"	84,7	90	99,7	92,29
20.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	84,45	90	98,89	91,89
21.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	82,66	90	99,03	91,41
22.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	84,45	90	97,54	91,35
23.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	83,68	90	97,96	91,29
24.	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98,89	60	99,49	87,46
25.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	98,89	60	98,06	86,89
26.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	96,06	60	99,54	86,63
27.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	97,96	60	97,3	86,31
28.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	96,94	60	97,53	86,10
29.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	93,88	60	99,03	85,77
30.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	92,86	60	98,99	85,45
31.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	61,25	90	99,45	85,15
32.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	93,88	60	97,26	85,07
33.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	86,84	60	98,91	83,62
34.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	85,72	60	99,28	83,43
35.	ГБПОУ РК "САТТ"	86,74	60	98,25	83,32
36.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	88,78	60	96,65	83,29

37.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	82,22	60	100	82,67
38.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	80,27	60	99,9	82,04
39.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	81,64	60	97,4	81,45
40.	ГБПОУ РК "ДПТ"	78,57	60	99,7	81,45
41.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	71,43	60	98,98	79,02
42.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	61,25	60	100	76,38
43.	ГБПОУ "КСПУОР"	53,06	60	98,76	73,42
44.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	89,48	0	100	66,84
45.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	52,5	0	100	55,75
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	87,51	73,78	98,75	87,89

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно **87,89** балла

Значения выше среднего имеют 23 (ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «БТТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО») образовательных организации (51,11% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 22 (ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБПОУ РК «СКСОИД», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «ЧАТ», АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБПОУ «КСПУОР», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») образовательных организации (48,89% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД..

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Республики Крым составляет 87,89 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

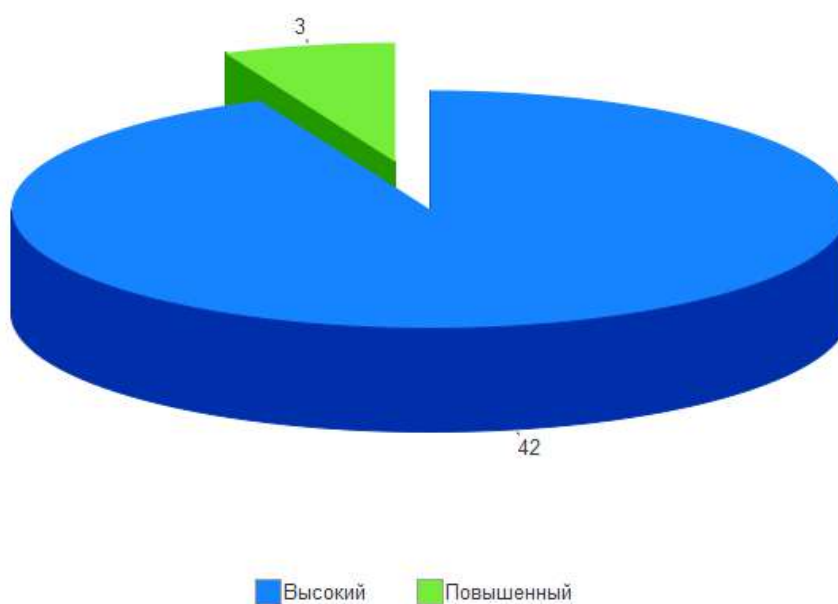
Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	42
повышенный	50,1 - 75	3
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рисунок 11.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



2.3. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.3.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи представлены в таблице 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	+	+	+	+	+
ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	+	+	+	+	+
ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	+	+	+	+	+
ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	+	+	+	+	+
ГАОУСПОРК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	+	+	+	+	+
ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	+	+	+	+	+
ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	+	+	+	+	+
ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	+	+	+	+	+
ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	+	+	+	+	+
ГБОУ РК " ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	+	+	+	+	+
ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	+	+
ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УФП"	+	+	+	+	+
ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	+	+	+	+	+
ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	+	+
ГБОУ РК "ССШИ №1"	+	+	+	+	+
ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	+	+

ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	+	+
ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	+	+
ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	+	+	+	+	+
ГБОУРК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	+	+
ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	+	+
ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	+	+
ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	+	+
ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УВК-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	+	+	+	+	+
ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	+	+	+	+	+
ГБПОУ "КСПУОР"	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "БТСТ"	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "ДПТ"	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "КАПТ"	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "РКИГ"	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "САТТ"	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖДиП"	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "СКСОИД"	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "ЧАТ"	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "ЯЭТК"	+	+	+	+	+
ГБПОУРК "БТТ"	+	+	+	+	+
ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	+	+	+	+	+
ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	+	+	+	+	+
КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	+	+	+	+	+

ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	+	+	+	+	+
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 20.

Таблица 20.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
2.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	100
3.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	100
4.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	100
5.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	100
6.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	100
7.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	100
8.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	100
9.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	100
10.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
11.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
12.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	100
13.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ"	100
14.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	100
15.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
16.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	100
17.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
18.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
19.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
20.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	100

21.	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
22.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
23.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
24.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	100
25.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	100
26.	ГБПОУ "КСПУОР"	100
27.	ГБПОУ РК "БТСТ"	100
28.	ГБПОУ РК "ДПТ"	100
29.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	100
30.	ГБПОУ РК "КАПТ"	100
31.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	100
32.	ГБПОУ РК "РКИГ"	100
33.	ГБПОУ РК "САТТ"	100
34.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	100
35.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	100
36.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	100
37.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	100
38.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	100
39.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	100
40.	ГБПОУРК "БТТ"	100
41.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
42.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	100
43.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	100
44.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100
45.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

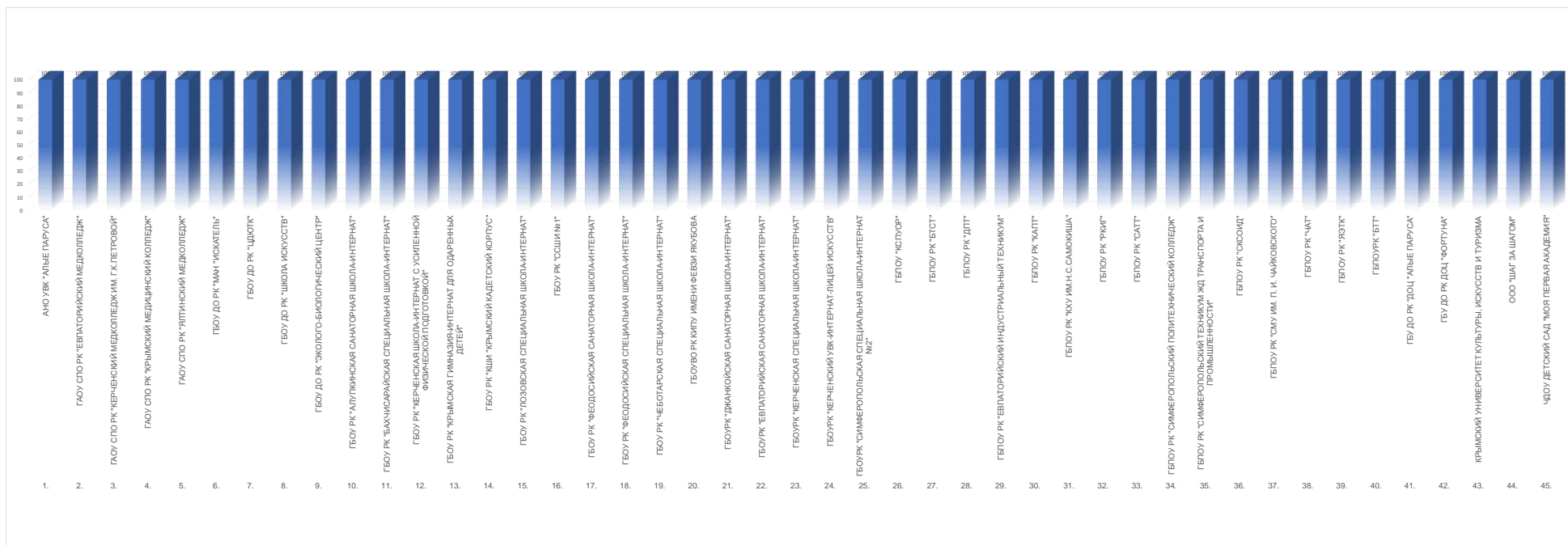
При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» среднее значение равно **100** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 45 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ

МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБПОУРК «БТТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ») образовательных организаций (100% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг».

НАЛИЧИЕ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.



2.3.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
2.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
3.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
4.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
5.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
6.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
7.	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
8.	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	100
9.	ГБПОУ РК "ДПТ"	100
10.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	100

11.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
12.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	100
13.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100
14.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	100
15.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	99,74
16.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,72
17.	ГБПОУ РК "БТСТ"	99,7
18.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,36
19.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	99,27
20.	ГБПОУРК "БТТ"	99,04
21.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	98,92
22.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	98,51
23.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,46
24.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	98,04
25.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	97,96
26.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	97,91
27.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	97,84
28.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	97,74
29.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	97,68
30.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	97,58
31.	ГБПОУ РК "САТТ"	97,56
32.	ГБПОУ РК "КАПТ"	97,46
33.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	97,43
34.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	97,39
35.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	97,3
36.	ГБПОУ РК "РКИГ"	97,2
37.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	96,98
38.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	96,97
39.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	96,82
40.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	96,31
41.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	96,12
42.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	96,09

43.	ГБПОУ "КСПУОР"	95,45
44.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	95,45
45.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	94,89
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,38

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» среднее значение равно **98,38** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 14 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ») образовательных организаций (31,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБПОУРК «БТТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ») образовательных организаций (20% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 22 (ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБОУ РК «ССШИ

№1», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБПОУ «КСПУОР», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА) образовательных организации (48,89% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг приведен в таблице 22.

Таблица 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией».**

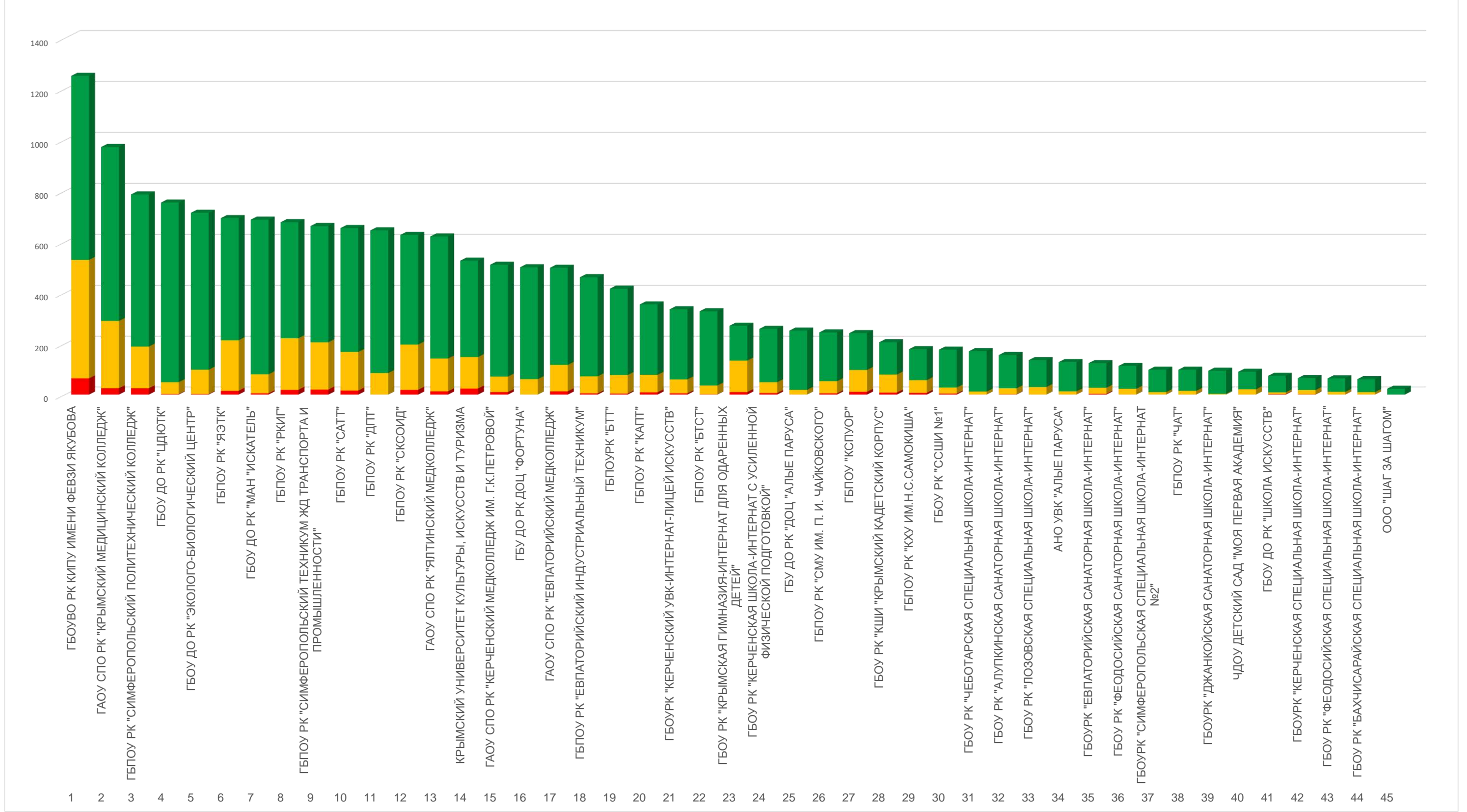
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	1 252	64	5,11	466	37,22	722	57,67
2	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	973	25	2,57	265	27,24	683	70,20
3	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	787	25	3,18	164	20,84	598	75,98
4	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	755	2	0,26	47	6,23	706	93,51
5	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	715	2	0,28	96	13,43	617	86,29
6	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	694	15	2,16	199	28,67	480	69,16
7	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	688	5	0,73	75	10,90	608	88,37
8	ГБПОУ РК "РКИГ"	678	19	2,80	203	29,94	456	67,26

9	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	663	20	3,02	186	28,05	457	68,93
10	ГБПОУ РК "САТТ"	655	16	2,44	152	23,21	487	74,35
11	ГБПОУ РК "ДПТ"	646	0	0	85	13,16	561	86,84
12	ГБПОУ РК "СКСОИД"	628	19	3,03	178	28,34	431	68,63
13	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	622	13	2,09	129	20,74	480	77,17
14	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	527	24	4,55	124	23,53	379	71,92
15	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	511	10	1,96	61	11,94	440	86,11
16	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	501	0	0	61	12,18	440	87,82
17	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	499	13	2,61	104	20,84	382	76,55
18	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	462	5	1,08	67	14,50	390	84,42
19	ГБПОУ РК "БТТ"	417	4	0,96	73	17,51	340	81,53
20	ГБПОУ РК "КАПТ"	355	9	2,54	69	19,44	277	78,03
21	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	336	5	1,49	55	16,37	276	82,14

22	ГБПОУ РК "БТСТ"	328	1	0,30	35	10,67	292	89,02
23	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	271	10	3,69	124	45,76	137	50,55
24	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	259	6	2,32	43	16,60	210	81,08
25	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	252	0	0	19	7,54	233	92,46
26	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	245	5	2,04	48	19,59	192	78,37
27	ГБПОУ "КСПУОР"	242	11	4,55	86	35,54	145	59,92
28	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	206	8	3,88	71	34,47	127	61,65
29	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	179	7	3,91	50	27,93	122	68,16
30	ГБОУ РК "ССШИ №1"	177	4	2,26	24	13,56	149	84,18
31	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	171	0	0	12	7,02	159	92,98
32	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	156	1	0,64	24	15,38	131	83,97
33	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	136	0	0	30	22,06	106	77,94
34	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	128	0	0	13	10,16	115	89,84

35	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	124	3	2,42	24	19,35	97	78,23
36	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	113	0	0	23	20,35	90	79,65
37	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98	0	0	10	10,20	88	89,80
38	ГБПОУ РК "ЧАТ"	98	0	0	15	15,31	83	84,69
39	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	94	0	0	3	3,19	91	96,81
40	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	90	0	0	21	23,33	69	76,67
41	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	74	2	2,70	7	9,46	65	87,84
42	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	65	1	1,54	17	26,15	47	72,31
43	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	64	0	0	11	17,19	53	82,81
44	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	61	0	0	10	16,39	51	83,61
45	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	23	0	0	0	0	23	100,00

КАРТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- ГБПОУ РК «ДПТ»;
- ГБПОУ РК «ЧАТ»;
- ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА»;
- ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ»;
- ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ».

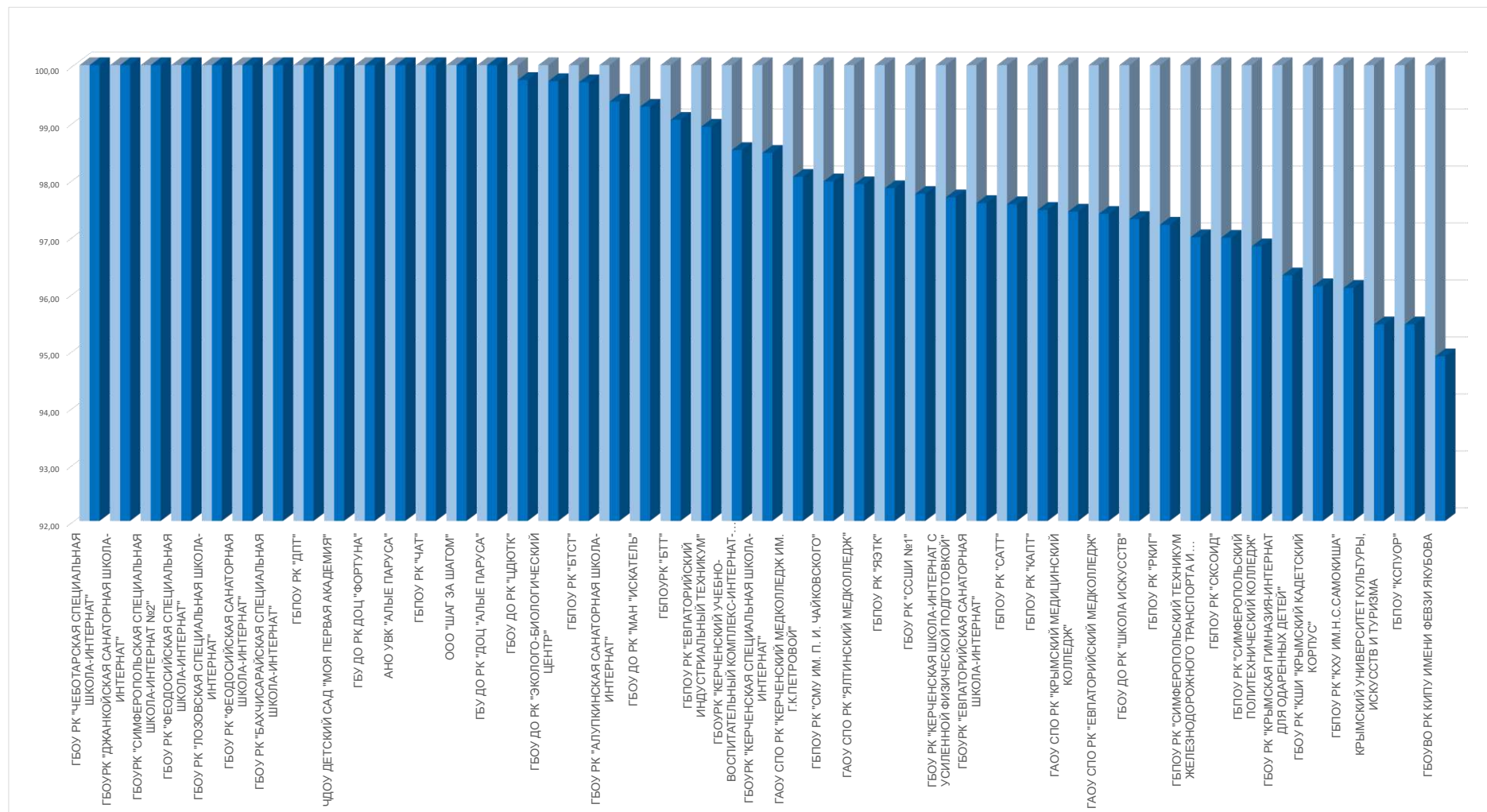
Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ»;
- ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО»;
- ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «ЯЭТК»;
- ГБОУ РК «ССШИ №1»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ»;
- ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБПОУ РК «САТТ»;
- ГБПОУ РК «КАПТ»;
- ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;

- ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ»;
- ГБПОУ РК «РКИГ»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ»;
- ГБПОУ РК «СКСОИД»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ»;
- ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»;
- ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША»;
- ГБПОУ «КСПУОР»;
- КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА;
- ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МНЕНИЯ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТОВ ПО КРИТЕРИЮ 2. "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ".



2.3.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100	100	100
2.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	100	100
3.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	100	100
4.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	100	100
5.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	100	100
6.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	100	100
7.	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	100	100
8.	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	100	100	100
9.	ГБПОУ РК "ДПТ"	100	100	100
10.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	100	100	100
11.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100	100	100
12.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	100	100	100

13.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100	100	100
14.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	100	100	100
15.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	100	99,74	99,87
16.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	100	99,72	99,86
17.	ГБПОУ РК "БТСТ"	100	99,7	99,85
18.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	99,36	99,68
19.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	100	99,27	99,64
20.	ГБПОУ РК "БТТ"	100	99,04	99,52
21.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	100	98,92	99,46
22.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	100	98,51	99,26
23.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	98,46	99,23
24.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	100	98,04	99,02
25.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	100	97,96	98,98
26.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	100	97,91	98,95
27.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	100	97,84	98,92
28.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	100	97,74	98,87
29.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	100	97,68	98,84
30.	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	97,58	98,79
31.	ГБПОУ РК "САТТ"	100	97,56	98,78
32.	ГБПОУ РК "КАПТ"	100	97,46	98,73
33.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	100	97,43	98,72
34.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	100	97,39	98,7
35.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	100	97,3	98,65
36.	ГБПОУ РК "РКИГ"	100	97,2	98,6
37.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	100	96,98	98,49
38.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	100	96,97	98,49
39.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	100	96,82	98,41
40.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	100	96,31	98,15
41.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	100	96,12	98,06
42.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	100	96,09	98,04
43.	ГБПОУ "КСПУОР"	100	95,45	97,73

44.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	100	95,45	97,72
45.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	100	94,89	97,44
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	98,38	99,19

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **99,19** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 14 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ») образовательных организаций (31,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБПОУРК «БТТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ») образовательных организаций (20% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 22 (ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ

ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБПОУ «КСПУОР», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА) образовательных организации (48,89% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Республики Крым составляет **99,19** балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

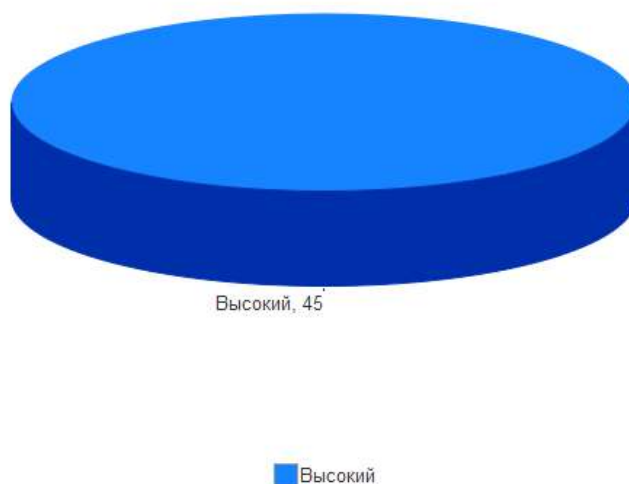
Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	45
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Рисунок 15.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать **высокий** уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Республики Крым.

2.4. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

2.4.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$\left(\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} \right)$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	-	-	+	-	-
ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	-	+	-	-	-
ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"		-		-	
ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	+	-	+	-	-
ГАОУСПОРК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	+	-	+	-	+
ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"		-		-	

ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	-	-	-	-	-
ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"		-		-	
ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	+	-	+	-	-
ГБОУ РК " ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	+	-	+	-	-
ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	-	+	-	+
ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УФП"	+	-	-	-	-
ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	-	-	-	-	-
ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"		+		-	
ГБОУ РК "ССШИ №1"	+	-	+	-	+
ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	-	+	-	-
ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	-	+	-	+
ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	-	+	-	+
ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	+	+	+	-	+
ГБОУРК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	+	+	-	-
ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	-	+	-	+
ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	-	+	-	-
ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	+	-	+	-	-
ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УВК-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	-	-	+	-	-
ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	+	+	+	-	+
ГБПОУ "КСПУОР"	-	+	+	-	-
ГБПОУ РК "БТСТ"	+	-	-	-	-
ГБПОУ РК "ДПТ"	+	-	+	-	-
ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	+	-	-	-	-
ГБПОУ РК "КАПТ"	+	-	+	-	-
ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	-	-	-	-	-
ГБПОУ РК "РКИГ"	+	-	-	-	-

ГБПОУ РК "САТТ"	+	+	+	-	-
ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	-	+	-	+	-
ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖДиП"	+	-	-	-	-
ГБПОУ РК "СКСОИД"	+	-	+	-	+
ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"		-		+	
ГБПОУ РК "ЧАТ"	-	-	-	-	-
ГБПОУ РК "ЯЭТК"	+	-	+	-	-
ГБПОУРК "БТТ"	+	+	-	-	-
ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	-	-	-	-	-
ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	+	-	+	-	+
КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	+	+	-	-	+
ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	-	+	-	+	-
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	-	-	+	-	-

В ходе оценки помещений образовательных организаций Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Республики Крым:

- Входные группы оборудованы пандусами лишь в 28 образовательных организациях (ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК

«ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБПОУРК «БТТ», ГБУ ДО РК ДОО «ФОРТУНА», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА) - 62,22% от общего количества образовательных организаций.

- Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 11 образовательных организациях (ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУРК «БТТ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») - 24,44% от общего количества образовательных организаций.

- Расширенные дверные проёмы имеются у 25 образовательных организаций (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «КАПТ»,

ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ») - 55,56% от общего количества образовательных организаций.

- Сменные кресла-коляски имеются в наличии у 3 образовательных организаций (ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») - 6,67% от общего количества образовательных организаций.

- Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 11 образовательных организациях (ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА) - 24,44% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	80
2.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	80
3.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	60

4.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	60
5.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	60
6.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	60
7.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	60
8.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	60
9.	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	60
10.	ГБПОУ РК "САТТ"	60
11.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	60
12.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	60
13.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	60
14.	ГБОУ РК "ЛЮЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	50
15.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	50
16.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	40
17.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	40
18.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ"	40
19.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	40
20.	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	40
21.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	40
22.	ГБПОУ "КСПУОР"	40
23.	ГБПОУ РК "ДПТ"	40
24.	ГБПОУ РК "КАПТ"	40
25.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	40
26.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	40
27.	ГБПОУ РК "БТТ"	40
28.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	40
29.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	20
30.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	20
31.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	20
32.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	20
33.	ГБПОУ РК "БТСТ"	20

34.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	20
35.	ГБПОУ РК "РКИГ"	20
36.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	20
37.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	20
38.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	0
39.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	0
40.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	0
41.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	0
42.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	0
43.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	0
44.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	0
45.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	36

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» среднее значение равно **36** баллов.

Значения выше среднего имеют 28 (ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ

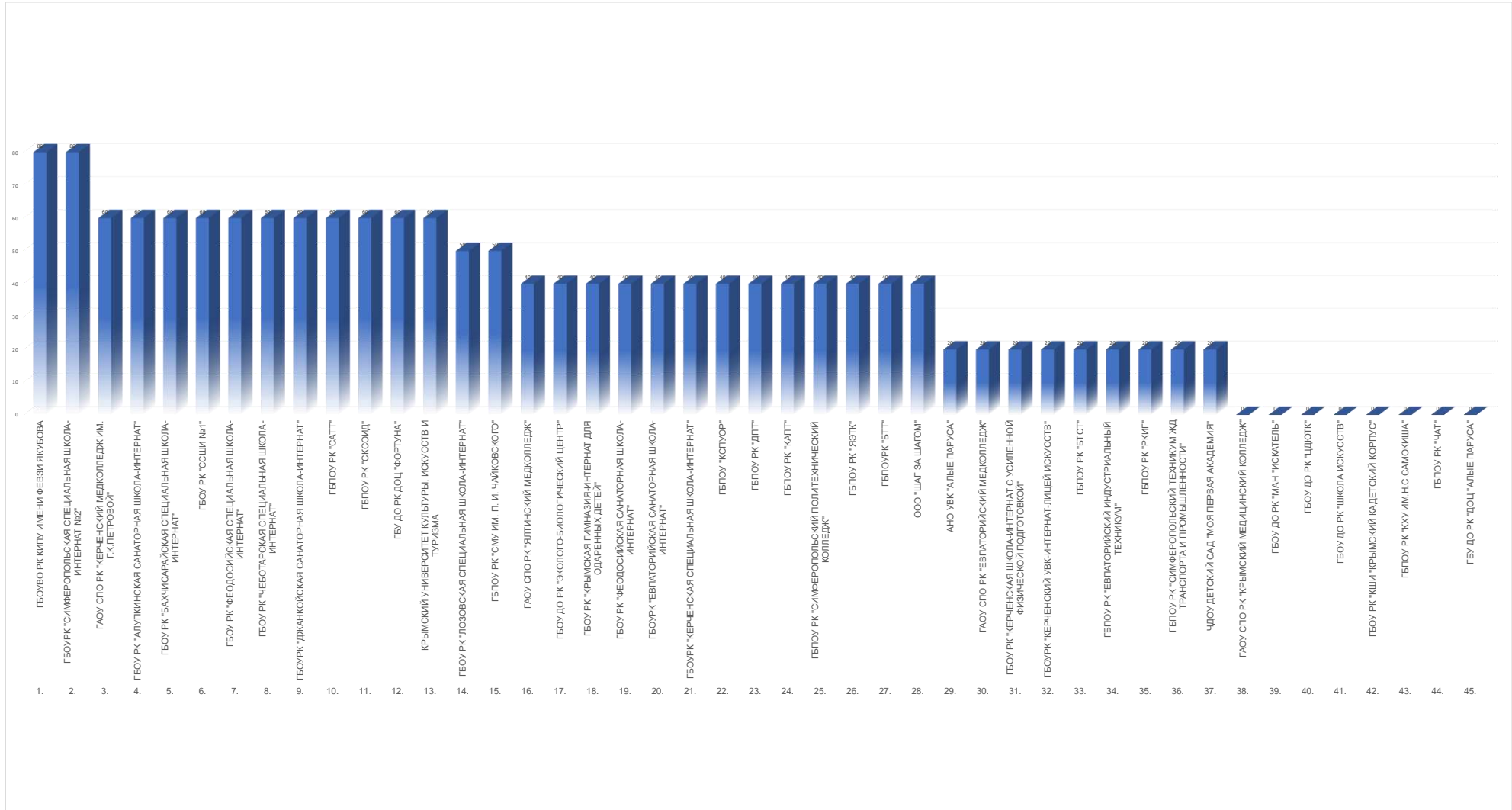
СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБПОУ РК «БТТ», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») образовательных организаций (62,22% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА») образовательных организаций (37,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Республики Крым оценивается на среднем уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

НАЛИЧИЕ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.



2.4.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 26 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «ЯЭТК», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА);

- Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 19 образовательных организаций (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБПОУРК «БТТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ»);

- Работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 26 образовательных организаций (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «ЯЭТК», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ»);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в 5 образовательных организациях (ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ РК «СКСОИД»);

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 7 образовательных организациях (ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «СКСОИД»);

- Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 39 образовательных организациях (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБОУРК «БТТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ»);

- Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы оборудованы в 6 образовательных организациях (13,33% от общего количества образовательных организаций района) - ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ

ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ РК «СКСОИД».

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 27.

Таблица 27.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (слухослышающего)	официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по	организационносоциальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по	предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"				-	+	+
ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"				-	+	+
ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	+	+	-	-	+	+
ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"				-	+	+
ГАОУСПОРК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"				+	+	+
ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"				+	+	+
ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"				+	-	+
ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"				+	-	+
ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	-	+	-	-	-	+
ГБОУ РК " ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ"				+	+	+

ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	-	-	-	-	-	-
ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УФП"				+	+	+
ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"				-	-	-
ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	-	-	+	+	+	+
ГБОУ РК "ССШИ №1"	+	+	+	+	+	+
ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"				+	+	+
ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	-	-	+	+	+	+
ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	-	+	-	+	+	+
ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	+	+	-	+	+	+
ГБОУРК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	-	-	-	-	-	+
ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	-	-	-	+	+	+
ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	-	-	-	-	+	+
ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	-	+	+	-	-	+
ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УВК-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"				+	-	+
ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	+	-	+	+	+	+
ГБПОУ "КСПУОР"				+	+	+
ГБПОУ РК "БТСТ"				+	-	-
ГБПОУ РК "ДПТ"				+	+	-
ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	-	-	-	-	+	+
ГБПОУ РК "КАПТ"				+	-	+
ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"				-	-	-
ГБПОУ РК "РКИГ"	-	-	-	-	-	+
ГБПОУ РК "САТТ"				+	+	+
ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"				+	+	+

ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖДиП"	-	-	-	+	-	+
ГБПОУ РК "СКСОИД"	+	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	-	-	-	+	-	+
ГБПОУ РК "ЧАТ"				-	-	+
ГБПОУ РК "ЯЭТК"				+	+	+
ГБПОУРК "БТТ"				-	-	+
ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"				-	-	+
ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"				-	-	-
КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА				+	+	+
ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"				-	-	+
ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"				-	+	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 28.

Таблица 28.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	100
2.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
3.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	100
4.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
5.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100

6.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	100
7.	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
8.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
9.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	100
10.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	100
11.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	60
12.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	60
13.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	60
14.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	60
15.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ"	60
16.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	60
17.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	60
18.	ГБПОУ "КСПУОР"	60
19.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	60
20.	ГБПОУ РК "САТТ"	60
21.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	60
22.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	60
23.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	60
24.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	60
25.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	60
26.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	40
27.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	40
28.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	40
29.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	40
30.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	40
31.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	40
32.	ГБПОУ РК "ДПТ"	40
33.	ГБПОУ РК "КАПТ"	40
34.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	40
35.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	30
36.	ГБПОУ РК "РКИГ"	30

37.	ГБПОУ РК "БТСТ"	20
38.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	20
39.	ГБПОУРК "БТТ"	20
40.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	20
41.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	20
42.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	0
43.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	0
44.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	0
45.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	53,78

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» среднее значение равно **53,78** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ РК «СКСОИД») образовательных организаций (22,22% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

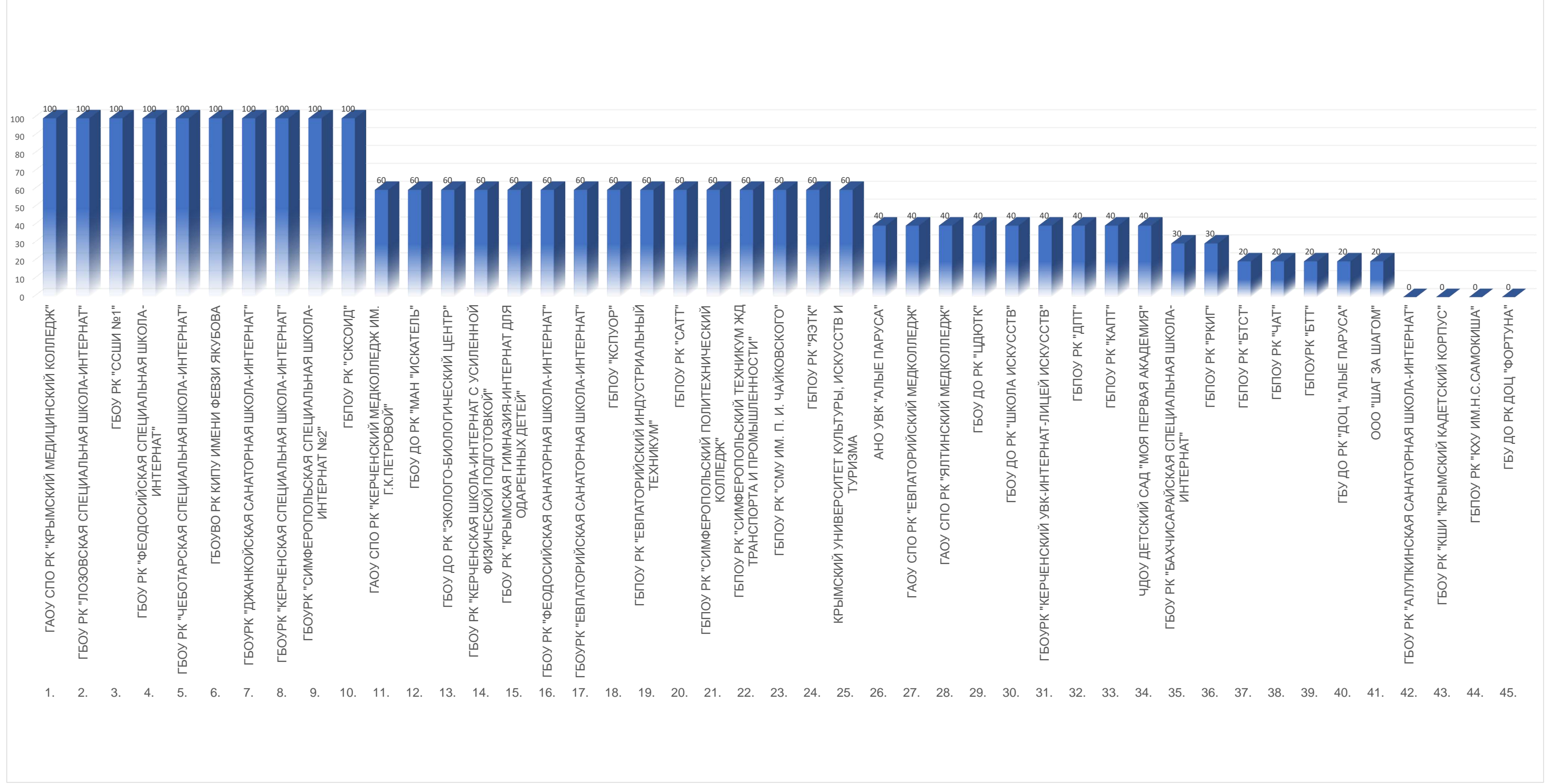
Значения выше среднего имеют 15 (ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»,

ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «ЯЭТК», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА) образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 20 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «КАПТ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБПОУРК «БТТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА») образовательных организаций (44,44% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

НАЛИЧИЕ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Республики Крым оценивается на **повышенном** уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали **10** образовательных организаций:

- ГБПОУ РК «СКСОИД»;
- ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2»;
- ГБОУ РК «ССШИ №1»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались **20** образовательных организаций:

- ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «ДПТ»;
- ГБПОУ РК «КАПТ»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ»;
- ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК»;
- ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ»;
- АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ»;
- ГБПОУ РК «РКИГ»;
- ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБПОУ РК «БТТ»;
- ГБПОУ РК «ЧАТ»;
- ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ»;

- ГБПОУ РК «БТСТ»;
- ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША»;
- ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»;
- ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА».

2.4.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие повышенному значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
2.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
3.	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
4.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
5.	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	100
6.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100
7.	ГБПОУ РК "ДПТ"	99,38
8.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,3

9.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	98,88
10.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	98,84
11.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,72
12.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,53
13.	ГБПОУ РК "БТСТ"	98,48
14.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,44
15.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	98,41
16.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	98,27
17.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	98,24
18.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,23
19.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	97,96
20.	ГБПОУРК "БТТ"	97,6
21.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	97,43
22.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	97,43
23.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	97,3
24.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	97,22
25.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	96,77
26.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	96,66
27.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	96,65
28.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	96,42
29.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	96,21
30.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	96,14
31.	ГБПОУ РК "САТТ"	96,03
32.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	95,92
33.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	95,31
34.	ГБПОУ РК "РКИГ"	95,13
35.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	94,79
36.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	94,09

37.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	93,99
38.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	93,93
39.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	92,76
40.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ"	92,25
41.	ГБПОУ "КСПУОР"	92,15
42.	ГБПОУ РК "КАПТ"	92,11
43.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	91,26
44.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	91,11
45.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	89,39
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	96,62

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **96,62** балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») образовательных организаций (13,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 21 (ГБПОУ РК «ДПТ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБПОУ РК «БТТ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ»,

ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА) образовательная организация (46,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 18 (ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША») образовательных организаций (40% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлен в таблице 30.

Таблица 30.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

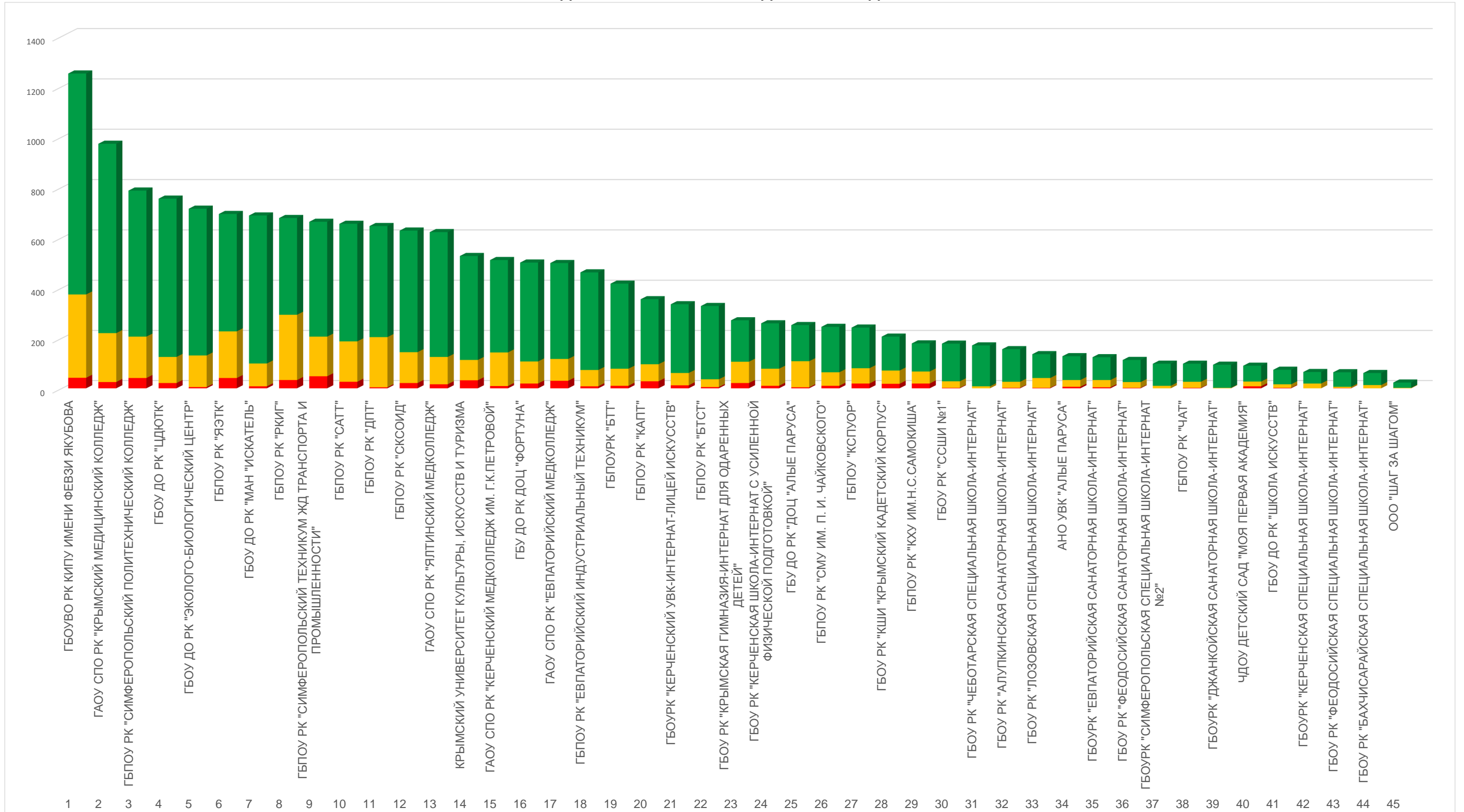
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	1 252	42	3,35	332	26,52	878	70,13
2	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	973	25	2,57	195	20,04	753	77,39
3	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	787	41	5,21	165	20,97	581	73,82
4	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	755	21	2,78	104	13,77	630	83,44
5	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	715	5	0,70	126	17,62	584	81,68
6	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	694	41	5,91	186	26,80	467	67,29
7	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	688	8	1,16	91	13,23	589	85,61
8	ГБПОУ РК "РКИГ"	678	33	4,87	260	38,35	385	56,78

9	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	663	48	7,24	158	23,83	457	68,93
10	ГБПОУ РК "САТТ"	655	26	3,97	161	24,58	468	71,45
11	ГБПОУ РК "ДПТ"	646	4	0,62	200	30,96	442	68,42
12	ГБПОУ РК "СКСОИД"	628	21	3,34	123	19,59	484	77,07
13	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	622	16	2,57	109	17,52	497	79,90
14	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	527	32	6,07	81	15,37	414	78,56
15	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	511	9	1,76	134	26,22	368	72,02
16	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	501	19	3,79	88	17,56	394	78,64
17	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	499	30	6,01	87	17,43	382	76,55
18	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	462	8	1,73	65	14,07	389	84,20
19	ГБПОУ РК "БТТ"	417	10	2,40	68	16,31	339	81,29
20	ГБПОУ РК "КАПТ"	355	28	7,89	68	19,15	259	72,96
21	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	335	12	3,58	49	14,63	274	81,79

22	ГБПОУ РК "БТСТ"	328	5	1,52	31	9,45	292	89,02
23	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	271	21	7,75	85	31,37	165	60,89
24	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	259	10	3,86	68	26,25	181	69,88
25	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	252	4	1,59	104	41,27	144	57,14
26	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	245	10	4,08	54	22,04	181	73,88
27	ГБПОУ "КСПУОР"	242	19	7,85	61	25,21	162	66,94
28	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	206	18	8,74	53	25,73	135	65,53
29	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	179	19	10,61	48	26,82	112	62,57
30	ГБОУ РК "ССШИ №1"	178	2	1,12	26	14,61	150	84,27
31	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	171	0	0	8	4,68	163	95,32
32	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	156	2	1,28	24	15,38	130	83,33
33	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	136	2	1,47	39	28,68	95	69,85
34	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	128	6	4,69	27	21,09	95	74,22
35	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	124	4	3,23	29	23,39	91	73,39

36	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	113	2	1,77	23	20,35	88	77,88
37	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98	0	0	10	10,20	88	89,80
38	ГБПОУ РК "ЧАТ"	98	2	2,04	24	24,49	72	73,47
39	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	94	0	0	2	2,13	92	97,87
40	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	90	8	8,89	19	21,11	63	70,00
41	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	74	2	2,70	14	18,92	58	78,38
42	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	65	0	0	19	29,23	46	70,77
43	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	64	1	1,56	5	7,81	58	90,63
44	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	61	0	0	13	21,31	48	78,69
45	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	23	0	0	2	8,70	21	91,30

КАРТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ИНДИКАТОРУ "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ".



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2»;
- ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ»;
- ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ»;
- ГБПОУ РК «САТТ»;
- ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО»;
- АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ГБПОУ РК «РКИГ»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «ЯЭТК»;
- ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ»;
- ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ»;
- ГБПОУ «КСПУОР»;
- ГБПОУ РК «КАПТ»;
- ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»;
- ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ»;
- ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША».

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 31.

Таблица 31.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	80	100	100	94
2.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	80	100	96,65	93
3.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	60	100	100	88
4.	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	60	100	100	88
5.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	60	100	98,88	87,66
6.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	60	100	98,44	87,53

7.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	60	100	96,66	87
8.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	50	100	98,53	84,56
9.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	40	100	100	82
10.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	60	60	98,24	71,47
11.	ГБПОУ РК "САТТ"	60	60	96,03	70,81
12.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	60	60	93,93	70,18
13.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	0	100	97,43	69,23
14.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	50	60	95,92	67,78
15.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	40	60	99,30	65,79
16.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	40	60	98,23	65,47
17.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	40	60	96,77	65,03
18.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	40	60	94,79	64,44
19.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	40	60	94,09	64,23
20.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	40	60	92,25	63,68
21.	ГБПОУ "КСПУОР"	40	60	92,15	63,65
22.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	60	30	100	60
23.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	20	60	98,27	59,48
24.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	20	60	96,14	58,84
25.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	20	60	92,76	57,83
26.	ГБПОУ РК "ДПТ"	40	40	99,38	57,81
27.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	40	40	97,43	57,23
28.	ГБПОУ РК "КАПТ"	40	40	92,11	55,63
29.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	0	60	98,84	53,65
30.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	20	40	96,42	50,93
31.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	20	40	95,31	50,59
32.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	20	40	93,99	50,20
33.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	40	20	100	50
34.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	20	40	91,11	49,33
35.	ГБПОУРК "БТТ"	40	20	97,60	49,28
36.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	60	0	98,72	47,62
37.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	60	0	96,21	46,86

38.	ГБПОУ РК "РКИГ"	20	30	95,13	46,54
39.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	0	40	97,30	45,19
40.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	0	40	97,22	45,17
41.	ГБПОУ РК "БТСТ"	20	20	98,48	43,54
42.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	0	20	98,41	37,52
43.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	0	20	97,96	37,39
44.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	0	0	91,26	27,38
45.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	0	0	89,39	26,82
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	36	53,78	96,62	61,30

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» среднее значение респондентов равно **61,30** балла.

Значения выше среднего имеет 21 (ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБПОУ РК «САТТ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ», ГБПОУ «КСПУОР») образовательная организация (46,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 24 (ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С

УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБПОУРК «БТТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША») образовательных организации (53,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях Республики Крым, можно констатировать, что:

- Входные группы оборудованы пандусами в 28 образовательных организациях (62,22% от общего количества образовательных организаций);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 25 образовательных организациях (55,56% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются только в 11 образовательных организациях (24,44% от общего количества образовательных организаций);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов выделены в 11 образовательных организациях (24,44% от общего количества образовательных организаций);
- специальные кресла-коляски имеются в наличии у 3 образовательных организациях (6,67% от общего количества образовательных организаций);
- 26 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (57,78% от общего количества образовательных организаций);
- Работники 26 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге,

могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (57,78% от общего количества образовательных организаций);

- Услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 5 образовательных организациях (11,11% от общего количества образовательных организаций);

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 7 образовательных организациях (15,56% от общего количества образовательных организаций);

- Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 39 образовательных организациях (86,67% от общего количества образовательных организаций);

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется в 6 образовательных организациях (13,33% от общего количества образовательных организаций).

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет **96,62%**.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2»;
- ГБОУ ВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА;
- ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ССШИ №1»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБПОУ РК «СКСОИД»;
- ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ»;
- ГБПОУ РК «САТТ»;
- КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА;
- ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО»;

- ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «ЯЭТК»;
- ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ»;
- ГБПОУ «КСПУОР».

Низкие оценки получили следующие организации:

- ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ»;
- ГБПОУ РК «ДПТ»;
- ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «КАПТ»;
- ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ»;
- АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ»;
- ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ»;
- ГБПОУ РК «БТТ»;
- ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА»;
- ГБПОУ РК «РКИГ»;
- ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ»;
- ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК»;
- ГБПОУ РК «БТСТ»;
- ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ГБПОУ РК «ЧАТ»;

- ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»;
- ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША».

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Республики Крым составляет **61,30** балла, что соответствует **повышенному** уровню.

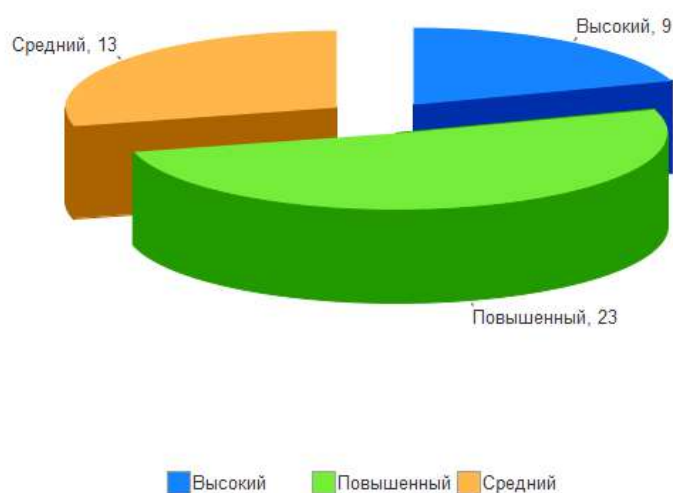
Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	9
повышенный	50,1 - 75	23
средний	25,1 - 50	13
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Крым по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.5. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.5.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлены в таблице 33.

Таблица 33.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»
1.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
2.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
3.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
4.	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
5.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
6.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	100
7.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
8.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100

9.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	100
10.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	99,8
11.	ГБПОУ РК "БТСТ"	99,7
12.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	99,6
13.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,58
14.	ГБПОУ РК "ДПТ"	99,38
15.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,36
16.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	99,35
17.	ГБПОУРК "БТТ"	99,28
18.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	99,27
19.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,19
20.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,12
21.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98,98
22.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	98,88
23.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	98,87
24.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	98,81
25.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	98,65
26.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	98,46
27.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,44
28.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	98,39
29.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,36
30.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	97,98
31.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	97,6
32.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	97,46
33.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	97,46
34.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	97,28
35.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	96,96
36.	ГБПОУ РК "САТТ"	96,95
37.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	96,38
38.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	96,33
39.	ГБПОУ "КСПУОР"	96,28
40.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	96,12

41.	ГБПОУ РК "КАПТ"	96,06
42.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	95,99
43.	ГБПОУ РК "РКИГ"	95,87
44.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ"	95,57
45.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	95,06
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,37

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 9 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ») образовательных организаций (20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 19 (ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «БТТ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ

ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ») образовательных организаций (42,22% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ «КСПУОР», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБПОУ РК «КАПТ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБПОУ РК «СКСОИД») образовательных организаций (37,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие **высокому** значению, однако респонденты большинства образовательных учреждений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **98,37** балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 34.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

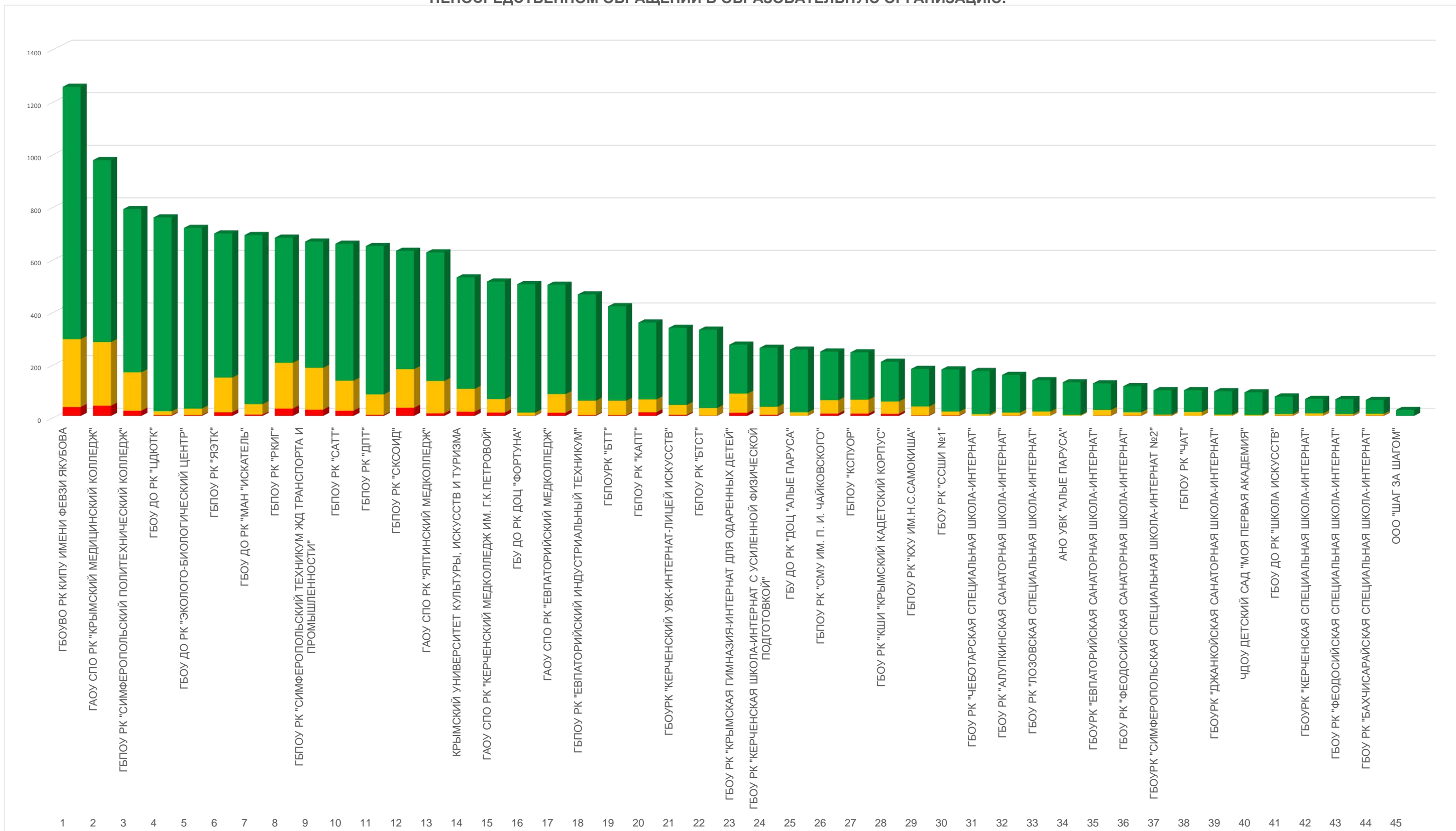
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	1 252	34	2,72	258	20,61	960	76,68
2	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	973	39	4,01	242	24,87	692	71,12
3	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	787	20	2,54	146	18,55	621	78,91
4	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	755	3	0,40	15	1,99	737	97,62
5	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	715	3	0,42	25	3,50	687	96,08
6	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	694	14	2,02	132	19,02	548	78,96
7	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	688	5	0,73	40	5,81	643	93,46
8	ГБПОУ РК "РКИГ"	678	28	4,13	174	25,66	476	70,21
9	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	663	24	3,62	159	23,98	480	72,40

10	ГБПОУ РК "САТТ"	655	20	3,05	114	17,40	521	79,54
11	ГБПОУ РК "ДПТ"	646	4	0,62	78	12,07	564	87,31
12	ГБПОУ РК "СКСОИД"	628	31	4,94	147	23,41	450	71,66
13	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	622	10	1,61	123	19,77	489	78,62
14	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	527	16	3,04	87	16,51	424	80,46
15	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	511	13	2,54	51	9,98	447	87,48
16	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	501	1	0,20	12	2,40	488	97,41
17	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	499	12	2,40	71	14,23	416	83,37
18	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	462	3	0,65	55	11,90	404	87,45
19	ГБПОУ РК "БТТ"	417	3	0,72	55	13,19	359	86,09
20	ГБПОУ РК "КАПТ"	355	14	3,94	49	13,80	292	82,25
21	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО- ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ- ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	335	4	1,19	38	11,34	293	87,46
22	ГБПОУ РК "БТСТ"	328	1	0,30	29	8,84	298	90,85
23	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ"	271	12	4,43	73	26,94	186	68,63

24	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	259	4	1,54	31	11,97	224	86,49
25	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	252	0	0	14	5,56	238	94,44
26	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	245	9	3,67	51	20,82	185	75,51
27	ГБПОУ "КСПУОР"	242	9	3,72	53	21,90	180	74,38
28	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	206	8	3,88	47	22,82	151	73,30
29	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	179	2	1,12	34	18,99	143	79,89
30	ГБОУ РК "ССШИ №1"	177	2	1,13	15	8,47	160	90,40
31	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	171	0	0	7	4,09	164	95,91
32	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	156	1	0,64	12	7,69	143	91,67
33	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	136	0	0	17	12,50	119	87,50
34	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	128	0	0	4	3,13	124	96,88
35	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	124	1	0,81	22	17,74	101	81,45
36	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	113	1	0,88	13	11,50	99	87,61
37	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98	1	1,02	4	4,08	93	94,90

38	ГБПОУ РК "ЧАТ"	98	0	0	15	15,31	83	84,69
39	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	94	0	0	5	5,32	89	94,68
40	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	90	0	0	4	4,44	86	95,56
41	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	74	1	1,35	6	8,11	67	90,54
42	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	65	0	0	10	15,38	55	84,62
43	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	64	1	1,56	6	9,38	57	89,06
44	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	61	1	1,64	7	11,48	53	86,89
45	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	23	0	0	0	0	23	100,00

КАРТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ИНДИКАТОРУ " УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих организациях:

- ГБПОУ РК «ЧАТ»;
- ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ»;
- ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
 - ГБПОУ РК «ЯЭТК»;
 - ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ»;
 - ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА;
- КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА;
 - ГБПОУ РК «САТТ»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ»;
 - ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО»;
 - ГБПОУ «КСПУОР»;
 - ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»;
 - ГБПОУ РК «КАПТ»;
 - ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
 - ГБПОУ РК «РКИГ»;
- ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ»;
 - ГБПОУ РК «СКСОИД».

2.5.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 35.

Таблица 35.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
2.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
3.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
4.	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
5.	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
6.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
7.	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	100
8.	ГБПОУ РК "БТСТ"	100

9.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	100
10.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
11.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100
12.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	100
13.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	99,87
14.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,86
15.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	99,8
16.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	99,56
17.	ГБПОУ РК "ДПТ"	99,38
18.	ГБПОУРК "БТТ"	99,28
19.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	99,13
20.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	98,84
21.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,83
22.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,72
23.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	98,51
24.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,36
25.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	98,32
26.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	98,31
27.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	98,07
28.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	97,98
29.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	97,92
30.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	97,85
31.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	97,74
32.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	97,57
33.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	97,55
34.	ГБПОУ "КСПУОР"	97,52
35.	ГБПОУ РК "КАПТ"	97,46
36.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	97,43
37.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	97,39
38.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	97,3
39.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	97,2
40.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	97,15

41.	ГБПОУ РК "САТТ"	97,1
42.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	96,88
43.	ГБПОУ РК "РКИГ"	96,76
44.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ"	96,68
45.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	96,18
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,59

В целом большая часть респондентов **удовлетворительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ») образовательных организаций (26,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «БТТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ») образовательных организаций (22,22% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 23 (ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «КАПТ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБПОУ РК «САТТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБПОУ РК «СКСОИД») образовательных организации (51,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты высказали свою неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **98,59** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен в таблице 35.

Таблица 36.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

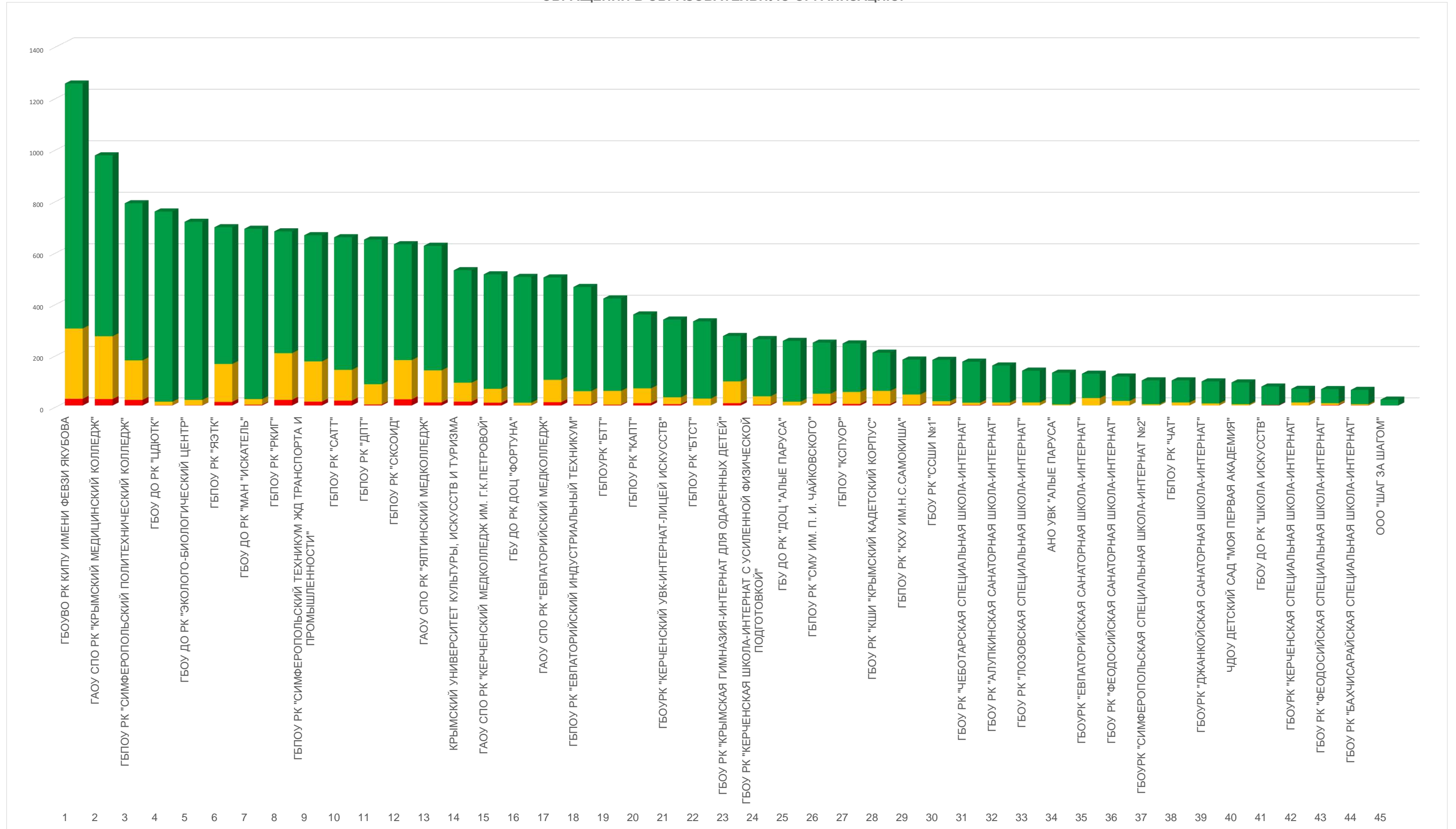
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	1 252	26	2,08	274	21,88	952	76,04
2	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	973	25	2,57	245	25,18	703	72,25
3	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	787	22	2,80	154	19,57	611	77,64
4	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	755	1	0,13	14	1,85	740	98,01
5	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	715	1	0,14	21	2,94	693	96,92
6	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	694	14	2,02	148	21,33	532	76,66
7	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	688	3	0,44	22	3,20	663	96,37
8	ГБПОУ РК "РКИГ"	678	22	3,24	182	26,84	474	69,91

9	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	663	15	2,26	157	23,68	491	74,06
10	ГБПОУ РК "САТТ"	655	19	2,90	120	18,32	516	78,78
11	ГБПОУ РК "ДПТ"	646	4	0,62	79	12,23	563	87,15
12	ГБПОУ РК "СКСОИД"	628	24	3,82	153	24,36	451	71,82
13	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	622	12	1,93	125	20,10	485	77,97
14	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	527	15	2,85	74	14,04	438	83,11
15	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	511	11	2,15	54	10,57	446	87,28
16	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	501	1	0,20	10	2,00	490	97,80
17	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	499	13	2,61	87	17,43	399	79,96
18	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	462	4	0,87	52	11,26	406	87,88
19	ГБПОУ РК "БТТ"	417	3	0,72	54	12,95	360	86,33
20	ГБПОУ РК "КАПТ"	355	9	2,54	58	16,34	288	81,13
21	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	335	5	1,49	27	8,06	303	90,45

22	ГБПОУ РК "БТСТ"	328	0	0	27	8,23	301	91,77
23	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	271	9	3,32	85	31,37	177	65,31
24	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	259	3	1,16	33	12,74	223	86,10
25	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	252	0	0	15	5,95	237	94,05
26	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	245	6	2,45	40	16,33	199	81,22
27	ГБПОУ "КСПУОР"	242	6	2,48	47	19,42	189	78,10
28	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	206	5	2,43	52	25,24	149	72,33
29	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	179	3	1,68	40	22,35	136	75,98
30	ГБОУ РК "ССШИ №1"	178	3	1,69	14	7,87	161	90,45
31	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	171	2	1,17	9	5,26	160	93,57
32	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	156	2	1,28	10	6,41	144	92,31
33	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	136	0	0	12	8,82	124	91,18
34	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	128	0	0	4	3,13	124	96,88
35	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	124	0	0	29	23,39	95	76,61

36	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	113	0	0	18	15,93	95	84,07
37	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98	0	0	5	5,10	93	94,90
38	ГБПОУ РК "ЧАТ"	98	0	0	12	12,24	86	87,76
39	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	94	0	0	8	8,51	86	91,49
40	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	90	0	0	5	5,56	85	94,44
41	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	74	2	2,70	0	0	72	97,30
42	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	65	0	0	12	18,46	53	81,54
43	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	64	2	3,13	7	10,94	55	85,94
44	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	61	1	1,64	4	6,56	56	91,80
45	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	23	0	0	0	0	23	100,00

**КАРТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ИНДИКАТОРУ "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ ПРИ
ОБРАЩЕНИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ."**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих организациях:

- ГБПОУ РК «ЧАТ»;
- ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ»;
- ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ»;
- ГБПОУ РК «БТСТ».

Менее всего удовлетворены респонденты доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в:

- ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ»;
- ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША»;
- ГБОУ РК «ССШИ №1»;
- ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «ЯЭТК»;
- ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА;
- ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ»;
- ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»;
- ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО»;
- ГБПОУ «КСПУОР»;
- ГБПОУ РК «КАПТ»;
- ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;

- ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА;
- ГБПОУ РК «САТТ»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБПОУ РК «РКИГ»;
- ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ»;
- ГБПОУ РК «СКСОИД».

2.5.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
2.	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
3.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
4.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	100
5.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	100
6.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
7.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100
8.	ГБПОУ РК "ДПТ"	99,69
9.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	99,6

10.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	99,6
11.	ГБПОУ РК "БТСТ"	99,39
12.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	99,35
13.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	99,27
14.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	99,22
15.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	99,03
16.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,02
17.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	98,89
18.	ГБПОУРК "БТТ"	98,8
19.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	98,65
20.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,53
21.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,44
22.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	98,43
23.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	98,32
24.	ГБПОУ РК "КАПТ"	97,75
25.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	97,59
26.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	97,58
27.	ГБПОУ "КСПУОР"	97,52
28.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	97,44
29.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	97,43
30.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	97,35
31.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	97,32
32.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	97,3
33.	ГБОУ РК "ССПИ №1"	97,19
34.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	96,99
35.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	96,96
36.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	96,83
37.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	96,72
38.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	96,5
39.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	96,4
40.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	96,33
41.	ГБПОУ РК "РКИГ"	96,02

42.	ГБПОУ РК "САТТ"	95,42
43.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	95,32
44.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	95,29
45.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	95,2
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,06

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 7 (ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») образовательных организаций (15,56% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 16 (ГБПОУ РК «ДПТ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБПОУ РК «БТТ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША») образовательных организаций (35,56% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 22 (ГБПОУ РК «КАПТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ «КСПУОР», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ») образовательных организации (48,89% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,06 балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 38.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

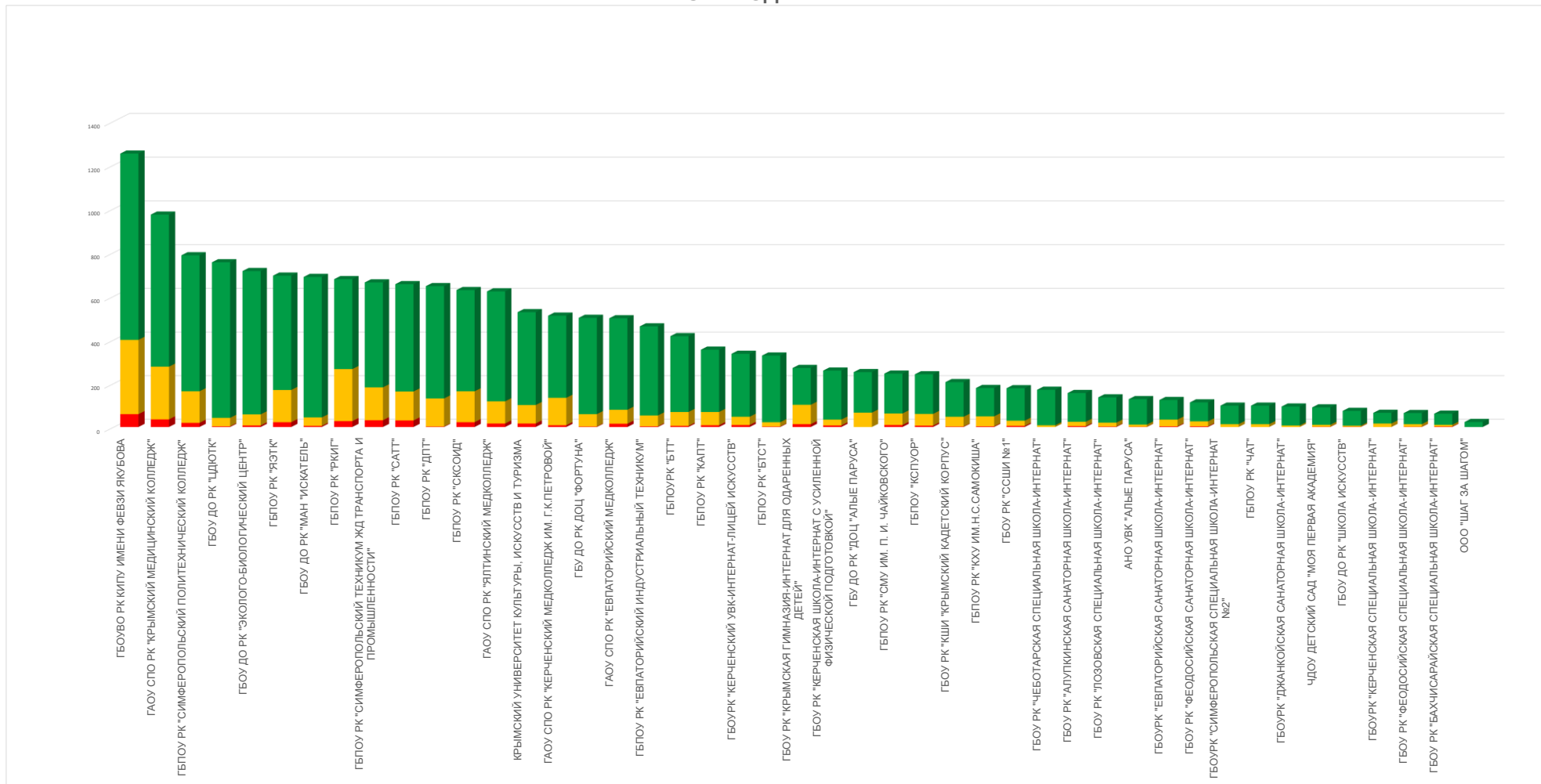
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	1 252	59	4,71	341	27,24	852	68,05
2	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	973	35	3,60	242	24,87	696	71,53
3	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	787	19	2,41	145	18,42	623	79,16
4	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	755	3	0,40	39	5,17	713	94,44
5	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	715	7	0,98	51	7,13	657	91,89
6	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	694	22	3,17	148	21,33	524	75,50
7	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	688	5	0,73	39	5,67	644	93,60
8	ГБПОУ РК "РКИГ"	678	27	3,98	239	35,25	412	60,77
9	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	663	31	4,68	151	22,78	481	72,55

10	ГБПОУ РК "САТТ"	655	30	4,58	133	20,31	492	75,11
11	ГБПОУ РК "ДПТ"	646	2	0,31	129	19,97	515	79,72
12	ГБПОУ РК "СКСОИД"	628	22	3,50	142	22,61	464	73,89
13	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	622	16	2,57	102	16,40	504	81,03
14	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	527	16	3,04	85	16,13	426	80,83
15	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	511	8	1,57	126	24,66	377	73,78
16	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	501	2	0,40	57	11,38	442	88,22
17	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	499	15	3,01	64	12,83	420	84,17
18	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	462	3	0,65	50	10,82	409	88,53
19	ГБПОУ РК "БТТ"	417	5	1,20	64	15,35	348	83,45
20	ГБПОУ РК "КАПТ"	355	8	2,25	61	17,18	286	80,56
21	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	336	9	2,68	38	11,31	289	86,01
22	ГБПОУ РК "БТСТ"	328	2	0,61	20	6,10	306	93,29
23	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ"	271	13	4,80	89	32,84	169	62,36
24	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	259	7	2,70	27	10,42	225	86,87
25	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	252	0	0	66	26,19	186	73,81

26	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	245	9	3,67	53	21,63	183	74,69
27	ГБПОУ "КСПУОР"	242	6	2,48	54	22,31	182	75,21
28	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	206	2	0,97	45	21,84	159	77,18
29	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	179	3	1,68	46	25,70	130	72,63
30	ГБОУ РК "ССШИ №1"	178	5	2,81	24	13,48	149	83,71
31	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	171	0	0	8	4,68	163	95,32
32	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	156	4	2,56	20	12,82	132	84,62
33	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	136	2	1,47	18	13,24	116	85,29
34	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	128	1	0,78	10	7,81	117	91,41
35	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	124	3	2,42	31	25,00	90	72,58
36	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	113	3	2,65	23	20,35	87	76,99
37	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98	0	0	13	13,27	85	86,73
38	ГБПОУ РК "ЧАТ"	98	0	0	13	13,27	85	86,73
39	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	94	0	0	7	7,45	87	92,55
40	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	90	1	1,11	9	10,00	80	88,89

41	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	74	1	1,35	5	6,76	68	91,89
42	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	65	0	0	16	24,62	49	75,38
43	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	64	1	1,56	12	18,75	51	79,69
44	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	61	2	3,28	8	13,11	51	83,61
45	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	23	0	0	0	0	23	100,00

КАРТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ИНДИКАТОРУ "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ."



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- ГБПОУ РК «ЧАТ»;
- ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2»;
- ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБПОУ РК «КАПТ»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБПОУ «КСПУОР»;
- ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ»;
- ГБОУ РК «ССШИ №1»;
- ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА;
- ГБПОУ РК «ЯЭТК»;
- ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБПОУ РК «СКСОИД»;
- ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО»;
- ГБПОУ РК «РКИГ»;
- ГБПОУ РК «САТТ»;

- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ»;
- ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА;
- ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ».

2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	100	100	100
2.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	100	100	100
3.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	100	100	100	100
4.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100	100	100	100
5.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100	100	100	100
6.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100	100	99,22	99,80
7.	ГБПОУ РК "БТСТ"	99,7	100	99,39	99,80
8.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	99,8	99,8	99,6	99,80
9.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	100	100	98,89	99,80

10.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	99,6	99,87	99,6	99,70
11.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	100	98,53	99,70
12.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,58	99,86	99,02	99,60
13.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98,98	100	100	99,60
14.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	98,83	100	99,50
15.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	99,27	99,56	99,27	99,40
16.	ГБПОУ РК "ДПТ"	99,38	99,38	99,69	99,40
17.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	99,35	99,13	99,35	99,30
18.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,19	100	97,58	99,20
19.	ГБПОУРК "БТТ"	99,28	99,28	98,8	99,20
20.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,12	100	97,35	99,10
21.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,36	98,72	97,44	98,70
22.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	98,88	98,32	98,32	98,50
23.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	98,46	98,84	97,3	98,40
24.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	98,81	98,51	97,32	98,40
25.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	98,87	98,31	97,19	98,30
26.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	98,39	98,07	97,43	98,10
27.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	98,65	97,3	98,65	98,10
28.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,36	98,36	96,72	98
29.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	97,46	97,85	98,43	97,80
30.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,44	96,88	98,44	97,80
31.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	97,98	97,98	96,83	97,80
32.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	97,6	97,39	96,99	97,40
33.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	97,46	97,2	97,59	97,40
34.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	96,12	97,57	99,03	97,30
35.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	97,28	97,92	95,29	97,10
36.	ГБПОУ "КСПУОР"	96,28	97,52	97,52	97
37.	ГБПОУ РК "КАПТ"	96,06	97,46	97,75	97
38.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	96,96	97,15	96,96	97
39.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	96,33	97,55	96,33	96,80

40.	ГБПОУ РК "САТТ"	96,95	97,1	95,42	96,70
41.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	96,38	97,74	95,32	96,70
42.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	95,99	97,43	96,4	96,60
43.	ГБПОУ РК "РКИГ"	95,87	96,76	96,02	96,30
44.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ"	95,57	96,68	95,2	95,90
45.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	95,06	96,18	96,5	95,80
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,37	98,59	98,06	98,40

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

Максимальное количество баллов (100) получили 5 (ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») образовательных организаций (11,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 19 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУРК «БТТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ») образовательных организаций (42,22% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 21 (ГБОУ РК «ССШИ №1», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «КАПТ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», ГБПОУ РК «СКСОИД») образовательная организация (46,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

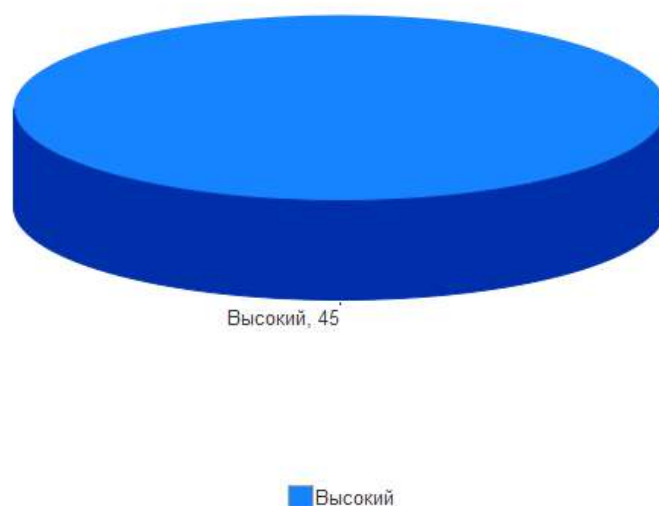
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **98,40** балла).

Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	45
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Среднее значение по показателю IV. составляет **98,40** балла.

В целом потребители услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательных организаций.

2.6. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.6.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
2.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
3.	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
4.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
5.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	100
6.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
7.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100
8.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	100
9.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,72
10.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	99,6
11.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	99,6
12.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	99,56
13.	ГБПОУ РК "БТСТ"	99,39
14.	ГБПОУ РК "ДПТ"	99,23

15.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,12
16.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98,98
17.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,53
18.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	98,51
19.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	98,48
20.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,36
21.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,08
22.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	97,75
23.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	97,55
24.	ГБПОУ "КСПУОР"	97,52
25.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	97,3
26.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	97,3
27.	ГБПОУРК "БТТ"	97,12
28.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	96,88
29.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	96,77
30.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	96,65
31.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	96,62
32.	ГБПОУ РК "КАПТ"	96,62
33.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	96,39
34.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	96,09
35.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	96,06
36.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	95,82
37.	ГБПОУ РК "САТТ"	95,73
38.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	95,63
39.	ГБПОУ РК "РКИГ"	95,13
40.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	95,02
41.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	94,43
42.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	94,14
43.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	94,01
44.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	93,36
45.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	93,36
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,56

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ») образовательных организаций (17,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 14 (ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ССШИ №1») образовательных организаций (31,11% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 23 (ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ «КСПУОР», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБПОУРК «БТТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «ЯЭТК»,

ГБПОУ РК «САТТ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА) образовательных организации (51,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **97,56** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлена в таблице 42.

Таблица 42.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».

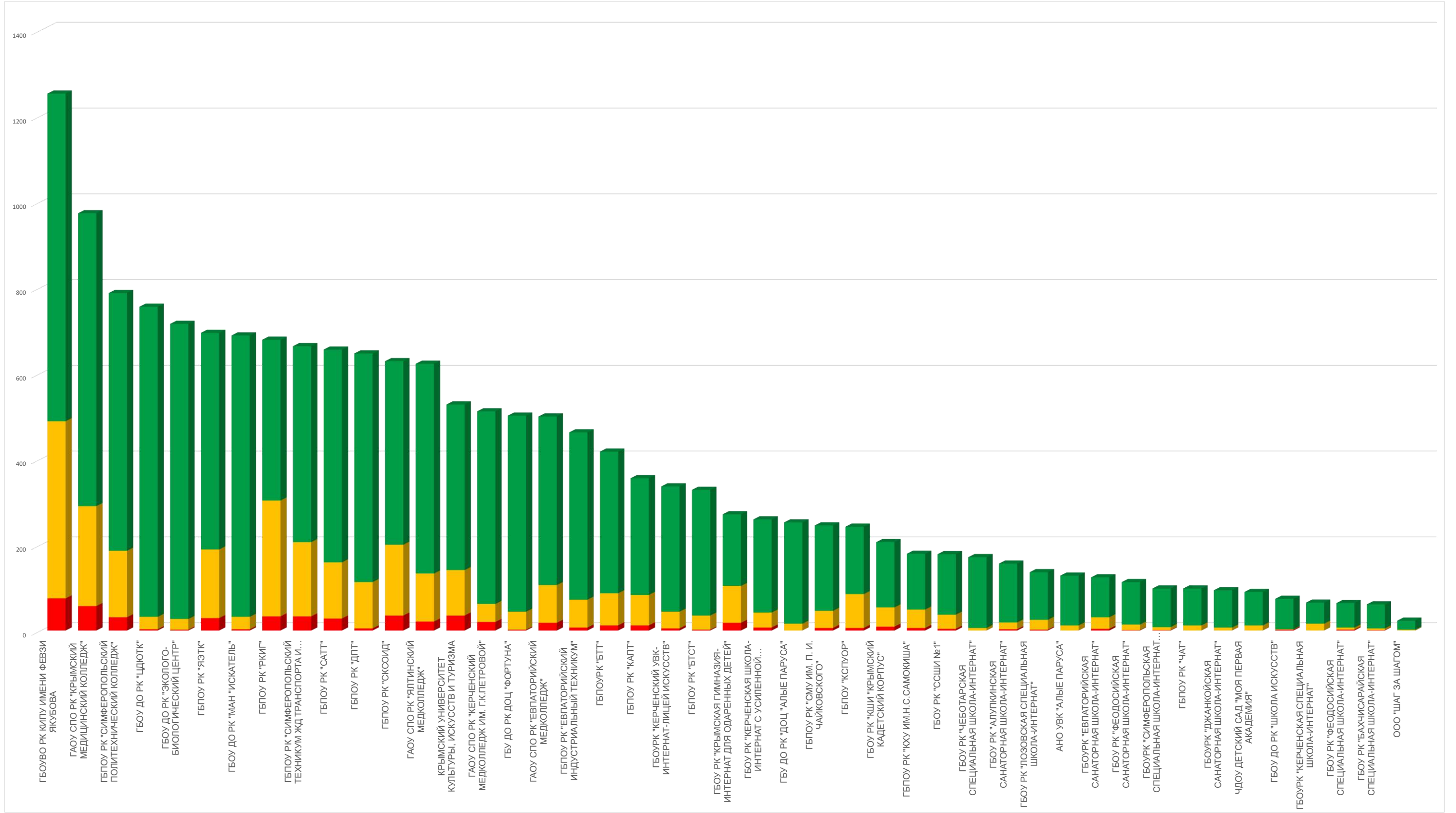
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	1 252	75	5,99	413	32,99	764	61,02
2	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	973	57	5,86	233	23,95	683	70,20
3	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	787	31	3,94	155	19,70	601	76,37
4	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	755	3	0,40	29	3,84	723	95,76
5	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	715	2	0,28	25	3,50	688	96,22
6	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	694	29	4,18	160	23,05	505	72,77
7	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	688	3	0,44	29	4,22	656	95,35
8	ГБПОУ РК "РКИГ"	678	33	4,87	270	39,82	375	55,31
9	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	663	33	4,98	173	26,09	457	68,93

10	ГБПОУ РК "САТТ"	655	28	4,27	131	20,00	496	75,73
11	ГБПОУ РК "ДПТ"	646	5	0,77	108	16,72	533	82,51
12	ГБПОУ РК "СКСОИД"	628	35	5,57	165	26,27	428	68,15
13	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	622	21	3,38	112	18,01	489	78,62
14	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	527	35	6,64	106	20,11	386	73,24
15	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	511	20	3,91	42	8,22	449	87,87
16	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	501	2	0,40	42	8,38	457	91,22
17	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	499	18	3,61	88	17,64	393	78,76
18	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	462	7	1,52	65	14,07	390	84,42
19	ГБПОУ РК "БТТ"	417	12	2,88	75	17,99	330	79,14
20	ГБПОУ РК "КАПТ"	355	12	3,38	71	20,00	272	76,62
21	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	336	5	1,49	39	11,61	292	86,90
22	ГБПОУ РК "БТСТ"	328	2	0,61	33	10,06	293	89,33
23	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	271	18	6,64	86	31,73	167	61,62
24	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	259	7	2,70	35	13,51	217	83,78
25	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	252	0	0	16	6,35	236	93,65
26	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	245	6	2,45	40	16,33	199	81,22

27	ГБПОУ "КСПУОР"	242	6	2,48	79	32,64	157	64,88
28	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	206	9	4,37	45	21,84	152	73,79
29	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	179	6	3,35	43	24,02	130	72,63
30	ГБОУ РК "ССШИ №1"	178	4	2,25	33	18,54	141	79,21
31	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	171	0	0	6	3,51	165	96,49
32	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	156	3	1,92	16	10,26	137	87,82
33	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	136	2	1,47	23	16,91	111	81,62
34	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	128	0	0	12	9,38	116	90,63
35	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	124	4	3,23	27	21,77	93	75,00
36	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	113	1	0,88	13	11,50	99	87,61
37	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98	1	1,02	7	7,14	90	91,84
38	ГБПОУ РК "ЧАТ"	98	0	0	12	12,24	86	87,76
39	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	94	0	0	7	7,45	87	92,55
40	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	90	0	0	12	13,33	78	86,67
41	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	74	2	2,70	1	1,35	71	95,95
42	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	65	0	0	16	24,62	49	75,38
43	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	64	2	3,13	5	7,81	57	89,06

44	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	61	1	1,64	4	6,56	56	91,80
45	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	23	0	0	2	8,70	21	91,30

КАРТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ИНДИКАТОРУ "ГОТОВНОСТЬ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ."



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих организациях:

- ГБПОУ РК «ЧАТ»;
- ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ»;
- ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ССШИ №1»;
- ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО»;
- ГБПОУ «КСПУОР»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ»;
- ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ»;
- ГБПОУРК «БТТ»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША»;
- ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «КАПТ»;
- ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «ЯЭТК»;
- ГБПОУ РК «САТТ»;
- ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»;
- ГБПОУ РК «РКИГ»;

- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ»;
- ГБПОУ РК «СКСОИД»;
- ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА;
- ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ»;
- КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА.

2.6.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
2.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
3.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
4.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
5.	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
6.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
7.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	100
8.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
9.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100
10.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	99,87
11.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	99,71
12.	ГБПОУ РК "БТСТ"	99,7
13.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	99,6
14.	ГБПОУ РК "ДПТ"	99,54
15.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	99,35

16.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,26
17.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,19
18.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,16
19.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	98,89
20.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	98,84
21.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	98,81
22.	ГБПОУРК "БТТ"	98,8
23.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,72
24.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,44
25.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	98,39
26.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	98,37
27.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	98,31
28.	ГБПОУ РК "САТТ"	98,17
29.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	98,04
30.	ГБПОУ РК "КАПТ"	98,03
31.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	97,96
32.	ГБПОУ "КСПУОР"	97,93
33.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	97,8
34.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	97,59
35.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	97,43
36.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	97,41
37.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	97,21
38.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	97,09
39.	ГБПОУ РК "РКИГ"	96,76
40.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	96,53
41.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	96,5
42.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	95,95
43.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	94,83
44.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	94,33
45.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	93,55
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,36

Максимальное количество баллов (100) получили 9 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧАТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») образовательных организаций (20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 17 (ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ РК «БТСТ», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБОУ РК «ДПТ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБОУ РК «БТТ», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО») образовательных организаций (37,78% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 19 (ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «САТТ», ГБОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУ РК «КАПТ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБОУ РК «КСПУОР», ГБОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «ЯЭТК», ГБОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБОУ РК «РКИГ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБОУ РК «СКСОИД», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ

ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА) образовательных организаций (42,22% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» представлены в таблице 44.

Таблица 44.

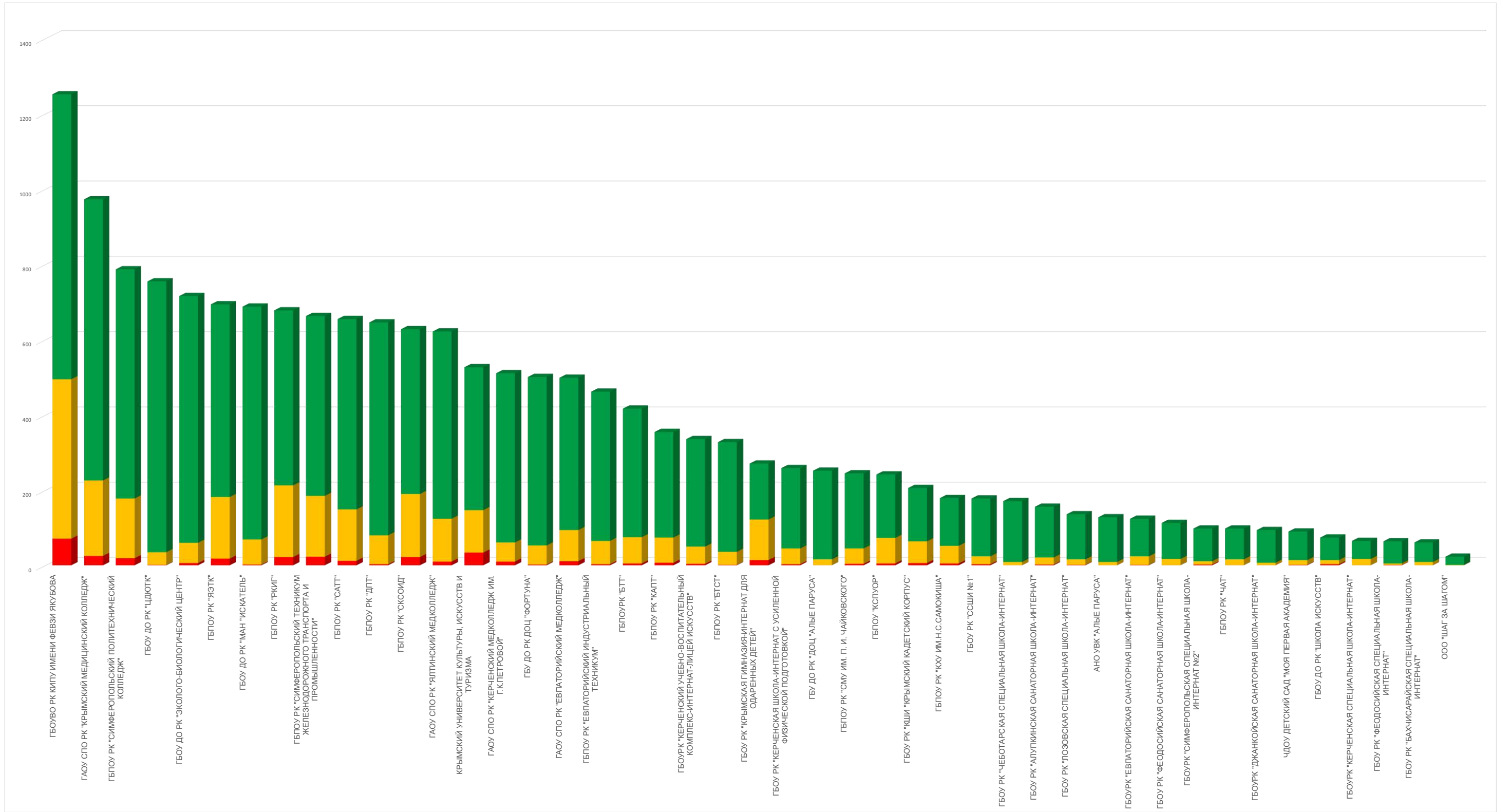
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	1 252	71	5,67	424	33,87	757	60,46
2	ГАОУ СПОРК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	973	25	2,57	201	20,66	747	76,77
3	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	787	19	2,41	159	20,20	609	77,38
4	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	755	1	0,13	34	4,50	720	95,36
5	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	716	6	0,84	54	7,54	656	91,62
6	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	694	18	2,59	164	23,63	512	73,78
7	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	688	2	0,29	67	9,74	619	89,97
8	ГБПОУ РК "РКИГ"	678	22	3,24	191	28,17	465	68,58
9	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	663	23	3,47	162	24,43	478	72,10
10	ГБПОУ РК "САТТ"	655	12	1,83	137	20,92	506	77,25

11	ГБПОУ РК "ДПТ"	646	3	0,46	77	11,92	566	87,62
12	ГБПОУ РК "СКСОИД"	628	22	3,50	168	26,75	438	69,75
13	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	622	10	1,61	114	18,33	498	80,06
14	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	527	34	6,45	113	21,44	380	72,11
15	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	511	10	1,96	51	9,98	450	88,06
16	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	501	2	0,40	51	10,18	448	89,42
17	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	499	11	2,20	83	16,63	405	81,16
18	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	462	3	0,65	62	13,42	397	85,93
19	ГБПОУ РК "БТТ"	417	5	1,20	70	16,79	342	82,01
20	ГБПОУ РК "КАПТ"	355	7	1,97	67	18,87	281	79,15
21	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	336	4	1,19	46	13,69	286	85,12
22	ГБПОУ РК "БТСТ"	328	1	0,30	35	10,67	292	89,02
23	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	271	14	5,17	108	39,85	149	54,98
24	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	259	3	1,16	42	16,22	214	82,63
25	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	252	0	0	16	6,35	236	93,65
26	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	245	4	1,63	41	16,73	200	81,63
27	ГБПОУ "КСПУОР"	242	5	2,07	68	28,10	169	69,83
28	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	206	6	2,91	58	28,16	142	68,93

29	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	179	5	2,79	47	26,26	127	70,95
30	ГБОУ РК "ССШИ №1"	178	3	1,69	21	11,80	154	86,52
31	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	171	0	0	9	5,26	162	94,74
32	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	156	2	1,28	19	12,18	135	86,54
33	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	136	1	0,74	15	11,03	120	88,24
34	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	128	0	0	9	7,03	119	92,97
35	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	124	1	0,81	23	18,55	100	80,65
36	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	113	0	0	17	15,04	96	84,96
37	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98	2	2,04	9	9,18	87	88,78
38	ГБПОУ РК "ЧАТ"	98	0	0	16	16,33	82	83,67
39	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	94	0	0	7	7,45	87	92,55
40	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	90	1	1,11	13	14,44	76	84,44
41	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	74	3	4,05	11	14,86	60	81,08
42	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	65	0	0	17	26,15	48	73,85
43	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	64	1	1,56	4	6,25	59	92,19
44	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	61	0	0	9	14,75	52	85,25
45	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	23	0	0	1	4,35	22	95,65

КАРТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ИНДИКАТОРУ "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УДОБСТВОМ ГРАФИКА РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих организациях:

- ГБПОУ РК «ЧАТ»;
- ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБОУ РК «ССШИ №1»;
- ГБПОУ РК «САТТ»;
- ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ»;
- ГБПОУ РК «КАПТ»;
- ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2»;
- ГБПОУ «КСПУОР»;
- ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «ЯЭТК»;
- ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША»;
- ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»;
- ГБПОУ РК «РКИГ»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ»;
- ГБПОУ РК «СКСОИД»;
- ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ»;
- ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАренных ДЕТЕЙ»;
- ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА;
- КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА.

2.6.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
2.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
3.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
4.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
5.	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
6.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100
7.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	100
8.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100
9.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	100
10.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100
11.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	99,85
12.	ГБПОУ РК "ДПТ"	99,85
13.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	99,74
14.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,72

15.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	99,7
16.	ГБПОУ РК "БТСТ"	99,7
17.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	99,57
18.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,12
19.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	99,02
20.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98,98
21.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	98,89
22.	ГБПОУРК "БТТ"	98,8
23.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,72
24.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	98,7
25.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,44
26.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,39
27.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	98,36
28.	ГБПОУ "КСПУОР"	98,35
29.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	98,32
30.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	98,31
31.	ГБПОУ РК "КАПТ"	98,31
32.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	98,2
33.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	98,09
34.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	98,07
35.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	98,07
36.	ГБПОУ РК "САТТ"	98,02
37.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	97,96
38.	ГБПОУ РК "РКИГ"	97,94
39.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	97,52
40.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	97,44
41.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	97,3
42.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	97,29
43.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	97,09
44.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	96,77
45.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	95,94
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,77

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») образовательных организаций (22,22% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 12 (ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБОУРК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБОУРК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБПОУРК «БТТ») образовательных организаций (26,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 23 (ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУРК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ «КСПУОР», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБПОУ РК «КАПТ», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБОУ ДО РК

«ШКОЛА ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ») образовательных организации (51,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты были не удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» представлены в таблице 46.

Таблица 46.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».

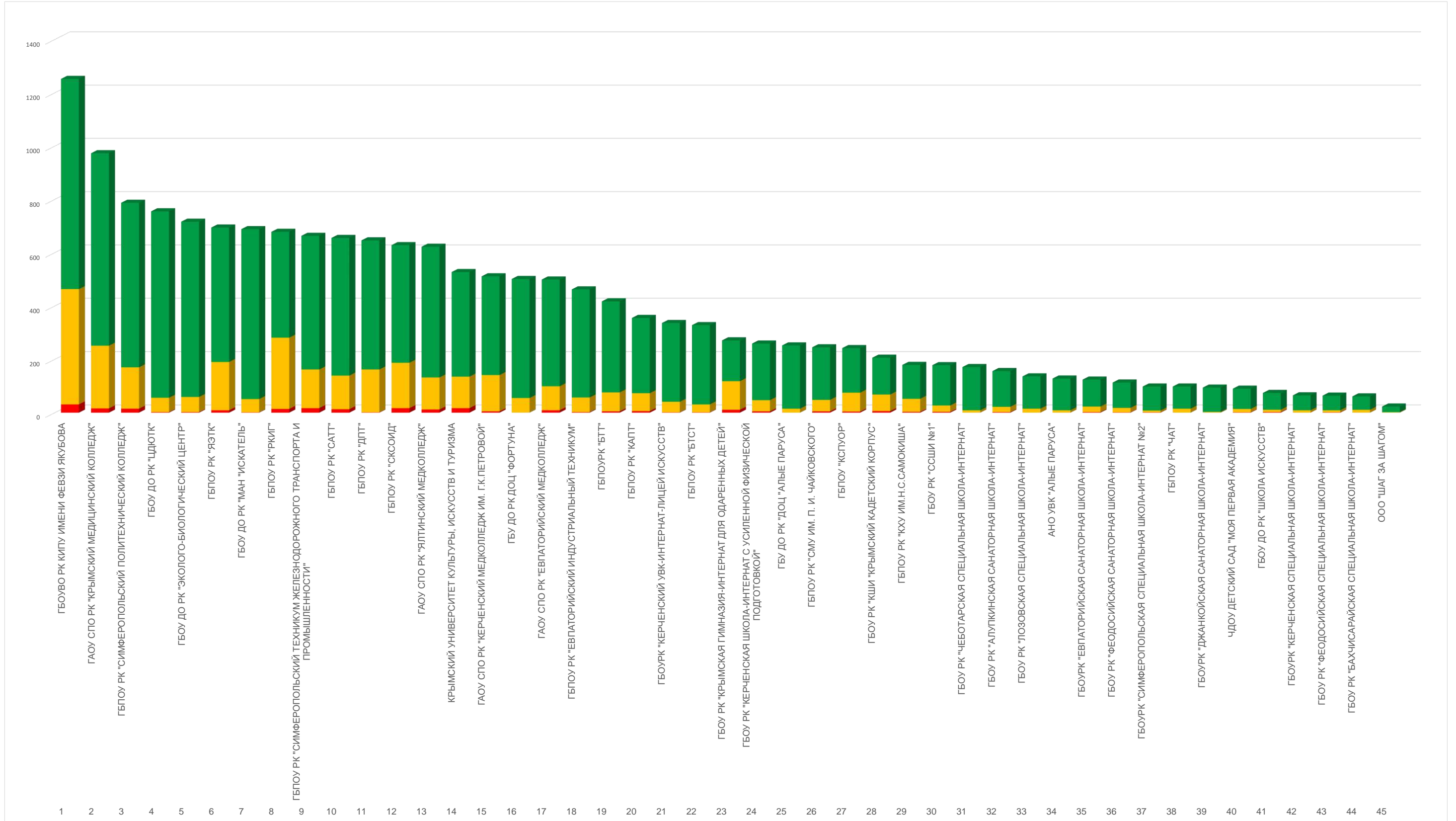
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	1 252	31	2,48	432	34,50	789	63,02
2	ГАОУ СПОРК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	973	16	1,64	235	24,15	722	74,20
3	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	787	15	1,91	155	19,70	617	78,40
4	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	755	2	0,26	54	7,15	699	92,58
5	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	716	2	0,28	57	7,96	657	91,76
6	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	694	9	1,30	181	26,08	504	72,62
7	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	688	1	0,15	50	7,27	637	92,59
8	ГБПОУ РК "РКИГ"	678	14	2,06	267	39,38	397	58,55

9	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	663	17	2,56	145	21,87	501	75,57
10	ГБПОУ РК "САТТ"	655	13	1,98	126	19,24	516	78,78
11	ГБПОУ РК "ДПТ"	646	1	0,15	161	24,92	484	74,92
12	ГБПОУ РК "СКСОИД"	628	17	2,71	170	27,07	441	70,22
13	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	622	12	1,93	120	19,29	490	78,78
14	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	527	17	3,23	118	22,39	392	74,38
15	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	511	5	0,98	136	26,61	370	72,41
16	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	501	0	0	55	10,98	446	89,02
17	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	499	9	1,80	90	18,04	400	80,16
18	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	462	2	0,43	55	11,90	405	87,66
19	ГБПОУ РК "БТТ"	417	5	1,20	71	17,03	341	81,77
20	ГБПОУ РК "КАПТ"	355	6	1,69	67	18,87	282	79,44
21	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	336	1	0,30	40	11,90	295	87,80

22	ГБПОУ РК "БТСТ"	328	1	0,30	30	9,15	297	90,55
23	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	271	11	4,06	107	39,48	153	56,46
24	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	259	5	1,93	42	16,22	212	81,85
25	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	252	0	0	15	5,95	237	94,05
26	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	245	5	2,04	43	17,55	197	80,41
27	ГБПОУ "КСПУОР"	242	4	1,65	71	29,34	167	69,01
28	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	206	6	2,91	62	30,10	138	66,99
29	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	179	3	1,68	49	27,37	127	70,95
30	ГБОУ РК "ССШИ №1"	178	3	1,69	24	13,48	151	84,83
31	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	171	0	0	9	5,26	162	94,74
32	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	156	2	1,28	20	12,82	134	85,90
33	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	136	0	0	15	11,03	121	88,97
34	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	128	0	0	9	7,03	119	92,97

35	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	124	2	1,61	21	16,94	101	81,45
36	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	113	1	0,88	17	15,04	95	84,07
37	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98	1	1,02	7	7,14	90	91,84
38	ГБПОУ РК "ЧАТ"	98	0	0	15	15,31	83	84,69
39	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	94	0	0	3	3,19	91	96,81
40	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	90	1	1,11	13	14,44	76	84,44
41	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	74	2	2,70	9	12,16	63	85,14
42	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	65	0	0	9	13,85	56	86,15
43	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	64	1	1,56	8	12,50	55	85,94
44	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	61	0	0	11	18,03	50	81,97
45	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	23	0	0	2	8,70	21	91,30

КАРТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ИНДИКАТОРУ "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ."



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих организациях:

- ГБПОУ РК «ЧАТ»;
- ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ»;
- ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА»;
- ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА»;
- ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБПОУ РК «КАПТ»;
- ГБОУ РК «ССШИ №1»;
- ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»;
- ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ»;
- ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ»;
- ГБПОУ РК «САТТ»;
- ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО»;
- ГБПОУ РК «РКИГ»;
- ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА;
- ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ»;
- ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ»;
- ГБПОУ РК «СКСОИД»;
- ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»;
- КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА;
- ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ».

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	100	100	100	100
2.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	100	100	100
3.	ГБОУРК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	100	100	100
4.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	100	100	100	100
5.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	100	100	100	100
6.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	100	100	100	100
7.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	100	100	100	100
8.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	99,6	99,6	100	99,80

9.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	99,56	99,71	99,85	99,70
10.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	99,6	99,87	99,74	99,70
11.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,72	99,16	99,72	99,60
12.	ГБПОУ РК "БТСТ"	99,39	99,7	99,7	99,60
13.	ГБПОУ РК "ДПТ"	99,23	99,54	99,85	99,60
14.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,36	100	100	99,50
15.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,53	99,26	100	99,40
16.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	99,12	100	99,12	99,30
17.	ГБОУРК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	98,51	98,81	99,7	99,20
18.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	98,48	99,35	99,57	99,20
19.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	100	98,89	98,89	99,20
20.	ГБОУРК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	98,98	97,96	98,98	98,80
21.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	98,08	98,72	98,72	98,50
22.	ГБПОУРК "БТТ"	97,12	98,8	98,8	98,30
23.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	97,75	98,31	98,31	98,10
24.	ГБОУРК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	96,77	99,19	98,39	98,10
25.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	97,3	98,84	98,07	98
26.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	96,88	98,44	98,44	98
27.	ГБПОУ "КСПУОР"	97,52	97,93	98,35	98
28.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	96,09	98,04	99,02	97,90
29.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	97,55	98,37	97,96	97,90
30.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	96,62	98,39	98,07	97,70
31.	ГБПОУ РК "КАПТ"	96,62	98,03	98,31	97,70
32.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	96,39	97,8	98,2	97,60
33.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	96,65	97,21	98,32	97,60
34.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	95,82	97,41	98,7	97,60
35.	ГБПОУ РК "САТТ"	95,73	98,17	98,02	97,40
36.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	96,06	97,59	98,09	97,40
37.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	97,3	95,95	97,3	97
38.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	94,14	97,43	98,36	96,90
39.	ГБПОУ РК "РКИГ"	95,13	96,76	97,94	96,90
40.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	95,63	97,09	97,09	96,70

41.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	95,02	96,53	97,44	96,50
42.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	94,43	96,5	97,29	96,30
43.	ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	94,01	94,33	97,52	95,80
44.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	93,36	93,55	96,77	95,10
45.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	93,36	94,83	95,94	94,90
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,56	98,36	98,77	98,32

Максимальное количество баллов (100) получили 7 (АНО УВК «АЛЫЕ ПАРУСА», ГБОУ РК «ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ РК «ЧАТ», ГБУ ДО РК «ДОЦ «АЛЫЕ ПАРУСА», ООО «ШАГ ЗА ШАГОМ») образовательных организаций (15,56% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 14 (ГБУ ДО РК ДОЦ «ФОРТУНА», ГБОУ ДО РК «МАН «ИСКАТЕЛЬ», ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», ГБОУ ДО РК «ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», ГБПОУ РК «БТСТ», ГБПОУ РК «ДПТ», ГБОУ РК «БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ», ГБПОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ», ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ», ГБОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2», ГБОУ РК «АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ») образовательных организаций (31,11% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 24 (ГБПОУ РК «БТТ», ГБОУ РК «ССШИ №1», ГБОУ РК «ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБОУ РК «КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ», ГБОУ РК «ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ», ГБПОУ «КСПУОР», ГАОУ СПО РК «КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ.

Г.К.ПЕТРОВОЙ», ГБПОУ РК «СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО», ГАОУ СПО РК «ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «КАПТ», ГАОУ СПО РК «ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША», ГБПОУ РК «ЯЭТК», ГБПОУ РК «САТТ», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБОУ ДО РК «ШКОЛА ИСКУССТВ», ГАОУ СПО РК «КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ», ГБПОУ РК «РКИГ», ГБОУ РК «КШИ «КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС», ГБПОУ РК «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ГБПОУ РК «СКСОИД», ГБОУВО РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА, КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА, ГБОУ РК «КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ») образовательных организации (53,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

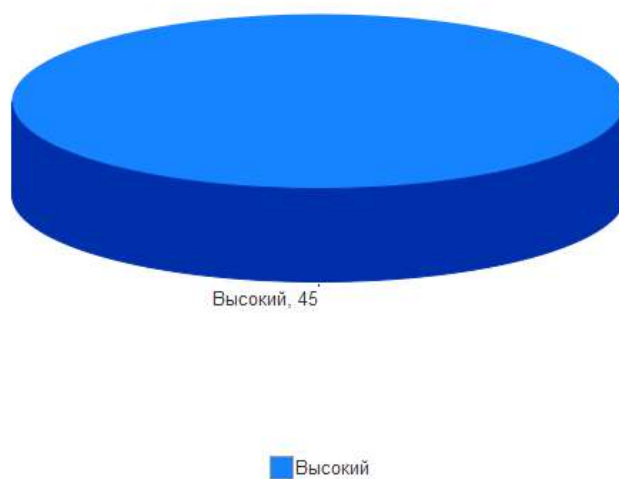
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **98,32** балла).

Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	45
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации».



3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	ГБОУ РК "ЧЕБОТАРСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	93,43	100	88	99,5	100	96,19
2.	ГБОУ РК "ДЖАНКОЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	92,33	100	88	100	100	96,07
3.	ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2"	87,46	100	94	99,6	98,8	95,97
4.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	95,73	100	87,53	97,8	98	95,81
5.	ГБОУ РК КИПУ ИМЕНИ ФЕВЗИ ЯКУБОВА	95,53	97,44	93	97,1	95,8	95,77

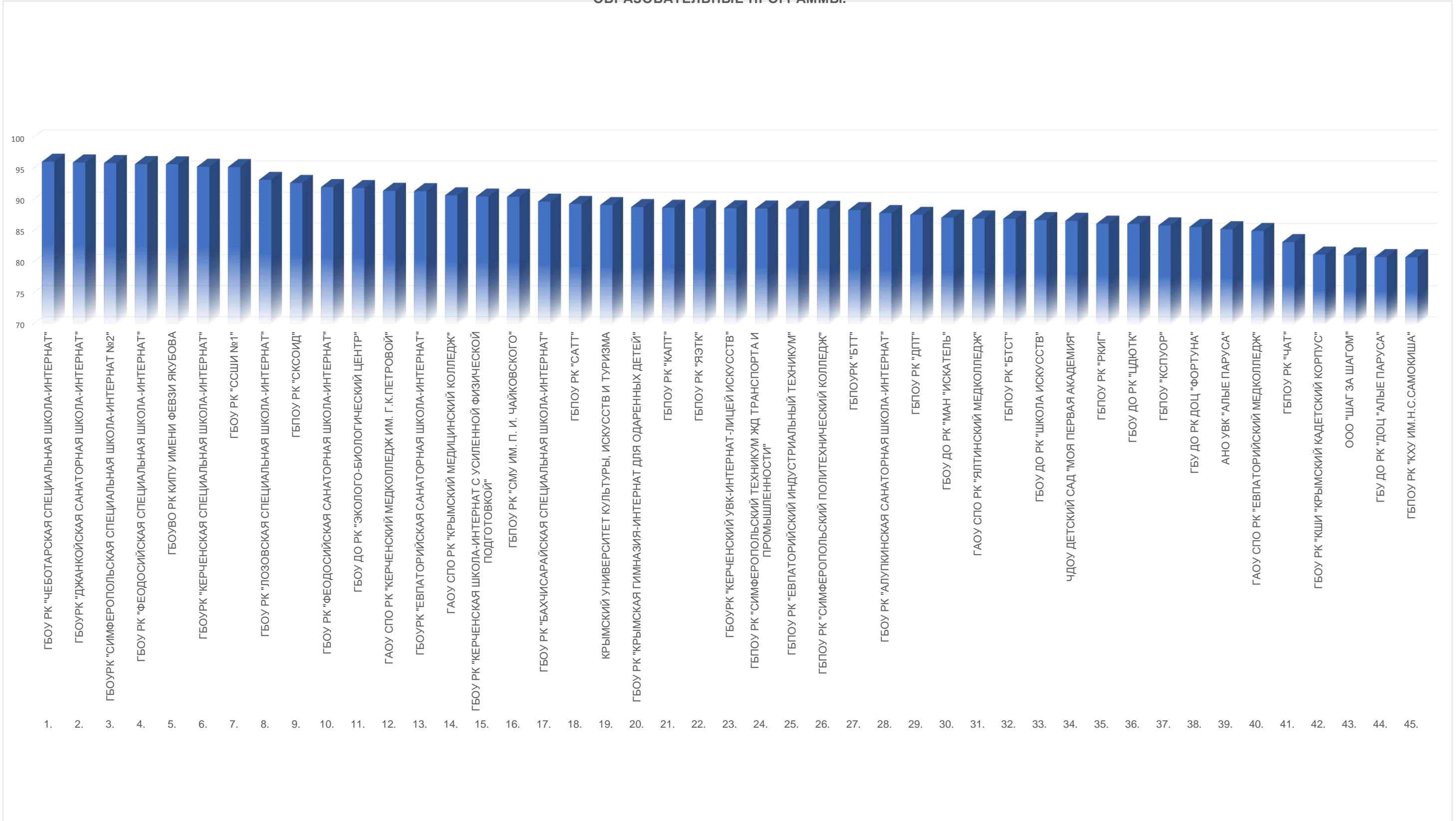
6.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	95,67	99,23	82	100	100	95,38
7.	ГБОУ РК "ССШИ №1"	93,77	98,87	87,66	98,3	98,1	95,34
8.	ГБОУ РК "ЛОЗОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	82,67	100	84,56	99,7	99,4	93,27
9.	ГБПОУ РК "СКСОИД"	86,31	98,49	87	95,8	96,3	92,78
10.	ГБОУ РК "ФЕОДОСИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	96,67	100	65,47	99,1	99,3	92,11
11.	ГБОУ ДО РК "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	94,89	99,86	65,79	99,6	99,6	91,95
12.	ГАОУ СПО РК "КЕРЧЕНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ ИМ. Г.К.ПЕТРОВОЙ"	91,41	99,02	71,47	97,8	97,9	91,52
13.	ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	96,18	98,79	65,03	99,2	98,1	91,46
14.	ГАОУ СПО РК "КРЫМСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	92,51	98,72	69,23	96,6	96,9	90,79
15.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ С УСИЛЕННОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ"	98,89	98,84	58,84	98,4	98	90,59
16.	ГБПОУ РК "СМУ ИМ. П. И. ЧАЙКОВСКОГО"	91,29	98,98	67,78	96,8	97,9	90,55
17.	ГБОУ РК "БАХЧИСАРАЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	91,35	100	60	98	99,5	89,77
18.	ГБПОУ РК "САТТ"	83,32	98,78	70,81	96,7	97,4	89,4
19.	КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА	86,1	97,72	70,18	97	95,1	89,22
20.	ГБОУ РК "КРЫМСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ"	91,89	98,15	63,68	95,9	94,9	88,9
21.	ГБПОУ РК "КАПТ"	94,96	98,73	55,63	97	97,7	88,8
22.	ГБПОУ РК "ЯЭТК"	85,07	98,92	64,23	97,8	97,6	88,72
23.	ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ-ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ"	95,76	99,26	50,93	98,4	99,2	88,71
24.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПРОМЫШЛЕННОСТИ"	93,84	98,49	57,83	96,7	96,5	88,67
25.	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	85,77	99,46	59,48	99,3	99,2	88,64
26.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	85,45	98,41	64,44	97,4	97,4	88,62
27.	ГБПОУ РК "БТТ"	95,79	99,52	49,28	99,2	98,3	88,42
28.	ГБОУ РК "АЛУПКИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	95,21	99,68	47,62	98,7	98,5	87,94
29.	ГБПОУ РК "ДПТ"	81,45	100	57,81	99,4	99,6	87,65

30.	ГБОУ ДО РК "МАН "ИСКАТЕЛЬ"	83,62	99,64	53,65	99,4	99,7	87,2
31.	ГАОУ СПО РК "ЯЛТИНСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	83,43	98,95	57,23	98,1	97,7	87,08
32.	ГБПОУ РК "БТСТ"	92,29	99,85	43,54	99,8	99,6	87,02
33.	ГБОУ ДО РК "ШКОЛА ИСКУССТВ"	95,12	98,65	45,19	98,1	97	86,81
34.	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД "МОЯ ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"	85,15	100	49,33	99,8	99,2	86,7
35.	ГБПОУ РК "РКИГ"	92,84	98,6	46,54	96,3	96,9	86,24
36.	ГБОУ ДО РК "ЦДЮТК"	86,63	99,87	45,17	99,7	99,7	86,21
37.	ГБПОУ "КСПУОР"	73,42	97,73	63,65	97	98	85,96
38.	ГБУ ДО РК ДОЦ "ФОРТУНА"	82,04	100	46,86	99,8	99,8	85,7
39.	АНО УВК "АЛЫЕ ПАРУСА"	76,38	100	50,59	99,8	100	85,35
40.	ГАОУ СПО РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ МЕДКОЛЛЕДЖ"	81,45	98,7	50,2	97,4	97,6	85,07
41.	ГБПОУ РК "ЧАТ"	79,02	100	37,39	100	100	83,28
42.	ГБОУ РК "КШИ "КРЫМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС"	86,89	98,06	27,38	97,3	96,7	81,27
43.	ООО "ШАГ ЗА ШАГОМ"	55,75	100	50	100	100	81,15
44.	ГБУ ДО РК "ДОЦ "АЛЫЕ ПАРУСА"	66,84	100	37,52	100	100	80,87
45.	ГБПОУ РК "КХУ ИМ.Н.С.САМОКИША"	83,29	98,04	26,82	98,5	97,6	80,85
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	87,89	99,19	61,30	98,40	98,32	89,02

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального и высшего образования.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СООТВЕТСТВИИ С РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКОЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РЕАЛИЗУЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2020 года, была проведена в отношении **45** образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Республики Крым:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило **87,51** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило **73,78** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило **98,75** балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило **87,89** балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- Менее 80 % информации размещено на общедоступных информационных ресурсах 4 образовательных организаций;
- Менее 60 % информации размещено на общедоступных информационных ресурсах 2 образовательных организаций;
- Официальные сайты 10 образовательных организаций расположены на серверах иностранных государств;
- 26 образовательных организаций не владеют доменными именами на правах аренды;
- На сайтах 17 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации;
- Сайты 12 образовательных организаций не отличаются простотой навигации;
- На сайтах 10 образовательных организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание;
- На сайтах 12 образовательных организаций есть документы, размещенные не в соответствующих разделах;
- На 10 официальных сайтах образовательных организаций не создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;
- Наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. №785 на 12 сайтах образовательных организаций;
- В специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 11 образовательных организаций;
- Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 17 образовательных организаций;
- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на сайтах 22 образовательных организаций;

- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 42 образовательных организаций;
- Менее 80% информации размещено на сайтах 24 образовательных организаций;
- Менее 60% информации размещено на сайтах 6 образовательных организаций.

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)
- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.

• **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило **100** баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило **98,38** балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **99,19** балла из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило **36** баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило **53,78** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило **96,62** балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило **61,30** балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- Входные группы не оборудованы пандусами в 17 образовательных организаций;
- Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 34 образовательных организациях;
- Расширенные дверные проёмы отсутствуют в 20 образовательных организациях;
- Сменные кресла-коляски отсутствуют у 42 образовательных организаций;
- Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 34 образовательных организаций;

- Альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы в 19 образовательных организациях;
- Работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 19 образовательных организаций;
- Услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 40 образовательных организациях;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют в 38 образовательных организациях;
- Предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 6 образовательных организациях;
- Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы не оборудованы в 39 образовательных организациях.

- **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило **98,37** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило **98,59** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило **98,06** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило **98,40** балла из 100 возможных.

- **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило **97,56** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило **98,36** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило **98,77** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» **98,32** балла из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационный стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Всем образовательным организациям, принявшим участие в НОК УООД, устранить на официальных сайтах в сети «Интернет» дефицит информации о деятельности образовательных организаций.

4. Обеспечить официальные сайты cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств.

5. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов всех образовательных организаций в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в

информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

6. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций.

7. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

9. Всем образовательным организациям Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

10. Всем образовательным организациям Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

11. Всем образовательным организациям Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

МИНИСТЕРСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных образованиях учреждений в сети Интернет (www.bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2020 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.